

ELEKTRONİK HABERLEŞME SEKTÖRÜNE İLİŞKİN TÜKETİCİ HAKLARI YÖNETMELİĞİ'NDE**DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK TASLAĞI****TELKODER GÖRÜŞLERİ****10.08.2021**

Taslağın Geneli Üzerindeki Görüş ve Değerlendirme	Teklif
<p>1- Taslağın geneli incelendiğinde, oldukça kapsamlı değişikliğe gidilmek istendiği görülmektedir. İşletmecilerin hizmet sunumu, stratejileri gibi konularda belirleyici olan Tüketici Hakları Yönetmeliği'nde yapılması planlanan kapsamlı değişikliklerin, sadece kamuoyu görüşlerine bırakılması eksik ve yanlış olacaktır. Bu nedenle ilk ve öncelikli talebimiz, bahse konu <u>değişikliklerin görüşülebilmesini teminen Kurumunuz ve Dernek üyesi işletmecilerimizin katılımıyla toplantılar/çalıştay düzenlenmesi</u> olup, konuların burada yüz yüze tartışıldıktan sonra Yönetmeliğe nihai halinin verilmesi olacaktır.</p> <p>2- Yukarıdaki görüşümüz saklı kalmak kaydı ile taslağa ilişkin genel görüşlerimize aşağıda yer verilmektedir;</p> <p>a- <u>Taslak Yönetmelikte birçok maddede, işletmecilerin nasıl yerine getireceğine dair kafa karışıklığına sahip olabilecek derecede muğlak ifadelerin olduğu görülmektedir.</u> Yönetmelik maddelerinin, hiçbir kafa karışıklığına mahal vermeyecek şekilde net hükümler içeriyor olması gerekmektedir.</p> <p>b- Ayrıca, birçok maddede belirlenen şartların hangi koşullarda geçerli olduğu netleştirilmelidir. Örneğin, bir yükümlülüğün yüz yüze aboneliklerde mi yoksa mesafeli aboneliklerde mi geçerli olduğunun netleştirilmesi gerektiği düşünülmektedir. Zira,</p>	

mesafeli aboneliklerde anlamlı olan bir uygulama yüz yüze aboneliklerde anlamsız veya gereksiz olabilmektedir. Yine benzer şekilde, sabit ve mobil abonelikler ile bireysel/kurumsal abonelikler kapsamında da ayrıştırma gerektiren hükümler bulunmaktadır.

- c- **Birçok maddede işletmecilere hakkaniyet ilkesine uymayan yükümlülükler getirildiği görülmektedir.** Bilindiği üzere perakende hizmetlerin şartları işletmecinin almakta olduğu toptan hizmetlere bağlıdır. Hizmetin durdurulması gibi, toptan olarak ücretlendirmeye devam edilen hallerde işletmecinin bunu aboneye yansıtamaması gerek rekabet şartları gerekse de hakkaniyet ile bağdaşmamaktadır. Yine benzer şekilde, sunumuna ait süreçleri Türk Telekom tarafından belirlenen nakil işleminde, belirlenen on günlük süre sonunda hiçbir cayma bedeli olmaksızın, abonenin fesih imkânının olması sadece işletmeciyi cezalandıran bir uygulama olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu nedenle, **yükümlülüklerin belirlenmesi esnasında pazarın üç dinamiği olan Türk Telekom, perakende işletmeci ve tüketicilerin dengede tutulması, hak ve sorumlulukların hakkaniyet ilkesine göre tanzim edilmesi gerektiği değerlendirilmektedir.**

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
<p>MADDE 1 - 28/10/2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (f) bendi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.</p>		<p>MADDE 1 - 28/10/2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (f) bendi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.</p>
<p>f) Kimlik Doğrulama Yönetmeliği: 26/6/2021 tarihli ve 31523 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulama Süreci Hakkında Yönetmeliği,</p>		<p>f) Kimlik Doğrulama Yönetmeliği: 26/6/2021 tarihli ve 31523 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulama Süreci Hakkında Yönetmeliği,</p>
<p>MADDE 2 – Aynı Yönetmeliğin 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.</p>		<p>MADDE 2 – Aynı Yönetmeliğin 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.</p>
<p>c) Abonelerin, ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenen bilgilerinin kamuya açık rehberlerde yer alıp almamasını talep etme hakkı,</p>		<p>c) Abonelerin, ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenen bilgilerinin kamuya açık rehberlerde yer alıp almamasını talep etme hakkı,</p>
<p>MADDE 3 – Aynı Yönetmeliğin 6 ncı maddesinin birinci fıkrasına aşağıdaki şekilde (d) bendi ve aynı maddeye aşağıdaki dördüncü, beşinci ve altıncı fıkralar eklenmiştir.</p>		<p>MADDE 3 – Aynı Yönetmeliğin 6 ncı maddesinin birinci fıkrasına aşağıdaki şekilde (d) bendi ve aynı maddeye aşağıdaki dördüncü, beşinci ve altıncı fıkralar eklenmiştir.</p>
<p>(d) Abonenin hizmetini etkileyen trafik yönetimi uygulamaları.</p>	<p>Yandaki maddede yer alan Trafik Yönetimi Uygulamaları tanımı anlaşılammıştır.</p> <p>Ayrıca, uydu haberleşme hizmeti sunan işletmeciler için, oluşacak kısıtlamaların yönetilmesi süreçleri kendi sorumluluğunda değildir. Bu nedenle, uydu haberleşme hizmeti</p>	<p>(d) Abonenin hizmetini etkileyen trafik yönetimi uygulamaları.</p>

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
----------------	------------------------	--

	sunan işletmecileri kapsam dışında tutularak Tanımlar 4” kısmında bu “Abonenin hizmetini etkileyen trafik yönetimi uygulamaları” tanımlanmasını talep ediyoruz.	
(4) Kapsamı ve detayları Kurum tarafından belirlenmek üzere e-Devlet Kapısı üzerinden, elektronik haberleşme hizmetinden faydalanmak isteyen kişilerin sorgulama yaparak işletmeci tekliflerini karşılayabilmelerine imkân sağlanır.	Yanda yer alan ve Yönetmeliğe eklenmek istenen madde ile e-devlet üzerinden kişilerin sorgulama yaparak işletmeci tekliflerini karşılayabilmesine imkân sağlanması E-Devlet Kapısı'nın var oluş amacının dışına çıkması anlamını taşımaktadır. Zira www.turkiye.gov.tr adresinde E-Devlet Kapısı tanımı “Farklı kurumlar tarafından, farklı kanallar aracılığıyla verilen e-Devlet Hizmetlerinin, tek noktadan güvenli ve kesintisiz bir şekilde sunulduğu elektronik platformdur.” şeklinde tanımlanmaktadır. Rekabete açık bir sektör olan elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren işletmecilerin sunmakta olduğu hizmetler, e-Devlet Hizmeti kapsamında sayılamayacağından, yanda yer alan madde ile, E-Devlet Kapısı kapsamının dışına çıkılmakta olduğu görülmektedir. İşletmecilerin ticari yaklaşımlara, E-Devlet Kapısının entegre olması kabul edilebilir bir durum değildir. Ayrıca Türksat birçok işletmeciye e devlet entegrasyonu yaptırmazken böyle bir maddenin genel olarak yazılması da doğru değildir.	(4) Kapsamı ve detayları Kurum tarafından belirlenmek üzere e-Devlet Kapısı üzerinden, elektronik haberleşme hizmetinden faydalanmak isteyen kişilerin sorgulama yaparak işletmeci tekliflerini karşılayabilmelerine imkân sağlanır.

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
-----------------------	-------------------------------	---

	<p>Bununla birlikte, işletmeciler tarafından sunulmakta olan hizmetler, tamamıyla şirket stratejilerine bağlı olarak hız, dakika, kampanya, kapsam, vb.. kriterler açısından birbirleri ile karşılaştırma yapılabilir durumda değildir. Hizmet kapsamları birbirinden çok farklı olabilecek tekliflerin birbirleri ile karşılaştırılması tabiri caiz ise “elma ile armutu” karşılaştırmak anlamını taşıyacaktır. Böyle bir durum, vatandaşların işini kolaylaştırmak yerine çok daha fazla kafa karışıklığına neden olacaktır.</p> <p>Hem vatandaşlar hem de işletmeciler açısından uygulanabilir bir yöntem olarak, vatandaşların E-Devlet üzerinden işletmecilerin kendi sayfalarına yönlendirilmesi düşünülebilir.</p> <p>Bu nedenle, yandaki maddenin mutlak suretle Taslak kapsamından çıkarılması gerektiği değerlendirilmektedir.</p>	
<p>(5) Abone tarafından, kayıtlı olduğu tarife kapsamında sahip olduğu kullanım hakları dışında ücret yansıtılabilecek bir arama gerçekleştirilmesi halinde, paket aşımı kullanımları hariç olmak üzere, işletmeci tarafından söz konusu arama kapsamında aboneye yansıtılacak ücret ve hizmetin kapsamı hakkında ücretsiz bilgilendirme anonsu verilir. Abone tarafından söz konusu anonsun kaldırılması yönünde talep,</p>	<p>Öncelikle, yansıtılacak ücrete ilişkin hesaplamalar değişkenlik gösterdiğinden ilgili anonsta müşteriye yansıtılacak ücret ile ilgili doğru bilgi verilemeyeceği durumlarının ortaya çıkabileceği değerlendirilmektedir.</p> <p>Ek olarak abone tercihlerinin farklı kanallar üzerinden toplanarak abone özelinde anonsların eklenmesi/çıkartılmasının da operasyonel olarak</p>	<p>(5) Abone tarafından, kayıtlı olduğu tarife kapsamında sahip olduğu kullanım hakları dışında ücret yansıtılabilecek bir arama gerçekleştirilmesi halinde, paket aşımı kullanımları hariç olmak üzere, işletmeci tarafından söz konusu arama kapsamında aboneye yansıtılacak ücret ve hizmetin kapsamı hakkında ücretsiz bilgilendirme anonsu verilir. Abone tarafından söz konusu anonsun kaldırılması yönünde talep,</p>

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
----------------	------------------------	--

<p>müşteri hizmetleri, yazılı başvuru veya çevrimiçi işlem merkezi üzerinden işletmeciye iletilebilir.</p>	<p>da uygun olmadığı değerlendirilmektedir. Bu kapsamda yapının teknik anlamda karmaşık bir hale geleceği düşünülmekte olup, müşteriye ücrete ilişkin doğru bilgi sağlanamadığında ise müşteri memnuniyetsizliğine yol açarak verimsiz bir sürece dönüşebileceği değerlendirilmektedir. Ek olarak, söz konusu anonsun verilmesi sabit pazarda yurt dışı arama, rehberlik, katma değerli hizmet trafiğini olumsuz etkileyebilecek olup taşınan ve sonlandırılan trafikte düşüş gözlemleneceğinden dolayı Sabit Telefon Hizmeti sunan işletmeciler için gelirler düşecektir. Özetle ilgili anonsların sürece eklenmesi, aboneler tarafında cayma ve alternatif kanallara yönelmeye yol açarak bu kapsamda sabit pazarda trafiğin düşmesine sebep olacaktır.</p> <p>Bu çerçevede, belirtilen alt gerekçelerden dolayı bu maddenin de yönetmelik kapsamından çıkarılması talep edilmektedir.</p>	<p>müşteri hizmetleri, yazılı başvuru veya çevrimiçi işlem merkezi üzerinden işletmeciye iletilebilir.</p>
<p>(6) Bu Yönetmelik kapsamında yapılacak bilgilendirmelerde kullanılacak abonelere ait mobil veya sabit hat, elektronik posta adresi gibi iletişim kanallarının teyit edilmiş olması gereklidir.</p>	<p>Yandaki maddede belirtilen teyit işleminin nasıl yapılacağı belli değildir. Abone bilgilerinin alınması abonelik sözleşmelerinde yer almaktadır. Abone sözleşmelerinde yer alan bilgiler doğru kabul edilmelidir. Teyit mekanizması olarak imzalı sözleşmenin yeterli olduğu düşünülmektedir. Bu kapsamda, söz konusu işleme yönelik daha açıklayıcı ifadeler ile</p>	<p>(6) Bu Yönetmelik kapsamında yapılacak bilgilendirmelerde kullanılacak abonelere ait mobil veya sabit hat, elektronik posta adresi gibi iletişim kanallarının teyit edilmiş olması gereklidir.</p>

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
-----------------------	-------------------------------	---

	<p>madde revize edilmelidir.</p> <p>Ayrıca, buradan yapılacak iletişim bilgilerinin değişmesinin de abonenin sorumluluğunda olduğunu düşünüyoruz. Bu sebeple aboneye değişen cep telefonu veya eposta adresinin bilgisinin İşletmeciye verilmesi yükümlülüğün getirilmesini talep ediyoruz.</p> <p>Bununla birlikte, maddede belirtilen teyit işleminin tüm aboneler kapsamında 31.12.2021 tarihine kadar gerçekleştirilmesi mümkün değildir. Bu nedenle, 31.12.2021 tarihinden itibaren yeni aboneler için teyit işleminin yapılması, geçmiş aboneler için ise söz konusu işlemin üç yıl içinde tamamlanması hakkının işletmecilere verilmesi gerektiği değerlendirilmektedir.</p> <p>Maddenin yukarıdaki görüşlerimiz doğrultusunda revize edilmesi talep edilmektedir.</p>	
<p>MADDE 4– Aynı Yönetmeliğin 7 nci maddesinin birinci, beşinci, altıncı, yedinci, sekizinci ve onuncu fıkraları aşağıdaki şekilde değiştirilmiş, aynı maddenin ikinci fıkrasına aşağıdaki (ö) bendi ve aynı maddeye aşağıdaki on ikinci fıkra eklenmiştir.</p>		<p>MADDE 4– Aynı Yönetmeliğin 7 nci maddesinin birinci, beşinci, altıncı, yedinci, sekizinci ve onuncu fıkraları aşağıdaki şekilde değiştirilmiş, aynı maddenin ikinci fıkrasına aşağıdaki (ö) bendi ve aynı maddeye aşağıdaki on ikinci fıkra eklenmiştir.</p>

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
----------------	------------------------	---

<p>(1) İşletmecinin dönemsel ya da sürekli olarak bir hizmeti yerine getirmeyi veya mal teminini üstlendiği durumlarda tarafların birbirine uygun karşılıklı rızası ile abonelik sözleşmesi yapılır. Abonelik sözleşmeleri, yazılı olarak veya elektronik ortamda Kimlik Doğrulama Yönetmeliği hükümlerine göre kimlik doğrulaması yapılarak kurulur. Kurum abonelik sözleşmeleri ile ilgili işletmecilere ilave yükümlülükler getirebilir.</p>	<p>Kimlik Doğrulama Yönetmeliği ile abonenin kimlik bilgilerinin doğrulanmasına yönelik hükümler belirlenmiş ise de, maddede abonelik sözleşmesinin imza/onay sürecine ilişkin net bilgi yer almamaktadır. Bu bakımdan işbu hükümde anılan kimlik doğrulaması sonrasında abonelik sözleşmesinin işletmeci web sitesi üzerinden onaylanarak abonelik sözleşmesi kurulmuş olduğunun belirtilmesinin uygun olacağı kanaatindeyiz.</p>	<p>(1) İşletmecinin dönemsel ya da sürekli olarak bir hizmeti yerine getirmeyi veya mal teminini üstlendiği durumlarda tarafların birbirine uygun karşılıklı rızası ile abonelik sözleşmesi yapılır. Abonelik sözleşmeleri, yazılı olarak veya elektronik ortamda Kimlik Doğrulama Yönetmeliği hükümlerine göre kimlik doğrulaması yapılarak kurulur. <u>Kimlik Doğrulama Yönetmeliği ile kimliği doğrulanan abonenin işletmeci'nin web sitesi üzerinden tarife ve abonelik sözleşmesini onaylaması ile abonelik sözleşmesi kurulmuş olacaktır.</u> Kurum abonelik sözleşmeleri ile ilgili işletmecilere ilave yükümlülükler getirebilir.</p>
<p>(5) Abonelik sözleşmesinin kurulması için gerekli kimlik belgesi veya muadili belgelerin aslının ibrazı istenir. Abonelik sözleşmesi kurulurken, işletmeci abonelik sözleşmesinin yanında;</p> <p>a) TC Kimlik Numarası ya da Yabancı Kimlik Numarasını haiz ulusal makamlarca verilmiş kimlik belgesinin,</p> <p>b) (a) bendinde geçen belgeyi ibraz edemeyen yabancı uyrukluların mobil haberleşme hizmeti aboneliklerinde geçerlilik tarihi uygun uluslararası geçerliliği olan belgenin,</p> <p>c) Kurumsal aboneliklerde; yetkili kişinin (a) bendinde geçen kimlik belgesi ile birlikte, temsile yetkili olduğuna dair</p> <p>1) Vergi Kimlik Numarasını haiz belge ile sicil tasdiknamesinin,</p>	<p>Maddenin a bendine oturma izni olmayan yabancı kişiler için pasaport eklenmesi uygun olacaktır.</p> <p>Maddenin b bendinde (a) bendinde geçen belgeyi ibraz edemeyen yabancı uyrukluların mobil haberleşme hizmeti aboneliklerinde hangi belgeyi alacakları belirtilmiştir. Ancak diğer elektronik haberleşme hizmetlerinde uygulamanın ne şekilde olacağı belirtilmemiştir.</p> <p>Temsile yetkili olduğuna dair bilgi ticaret sicil gazetesinde yayınlanmakla birlikte imza doğrulaması için bu belge yeterli olmamaktadır. Noter onaylı imza sirküleri ile birlikte ilgili ticaret sicil gazetesi veya ticaret sicil onaylı bu bilgileri</p>	<p>(5) Abonelik sözleşmesinin kurulması için gerekli kimlik belgesi veya muadili belgelerin aslının ibrazı istenir. Abonelik sözleşmesi kurulurken, işletmeci abonelik sözleşmesinin yanında;</p> <p>a) TC Kimlik Numarası ya da Yabancı Kimlik Numarasını haiz ulusal makamlarca verilmiş kimlik belgesinin,</p> <p>b) (a) bendinde geçen belgeyi ibraz edemeyen yabancı uyrukluların mobil haberleşme hizmeti aboneliklerinde geçerlilik tarihi uygun uluslararası geçerliliği olan belgenin,</p> <p>c) Kurumsal aboneliklerde; yetkili kişinin (a) bendinde geçen kimlik belgesi ile birlikte, temsile yetkili olduğuna dair</p> <p>1) Vergi Kimlik Numarasını haiz belge ile <u>imza sirküleri ve ilgili ticaret sicil belgesinin sicil</u></p>

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
----------------	------------------------	---

<p>2) Vergi Kimlik Numarasının bulunmaması halinde Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sistemi numarasını haiz resmi yetkilendirme belgesinin birer örneğini almakla yükümlüdür. İşletmeci tarafından bu belgelerin örneği asılları üzerinden ve doğrudan işletmecinin kendi bilişim sistemlerine, üzerine kalıcı olarak tarih ve saat bilgisi ve gerçekleştirilen işlem ile ilişkilendirilecek kayıt olacak şekilde aktararak alınır. Yazılı olarak kurulan sözleşmelerde işletmeci Kimlik Doğrulama Yönetmeliğinin 7 nci maddesinin beşinci ve altıncı fıkralarında yer alan süreci işletir, bunun mümkün olmadığı durumlarda abonenin adına kayıtlı adrese dayalı bir hizmetin faturası, bunun da mümkün olmadığı durumlarda aboneden hizmet numarası ile talebi içeren Yerleşim Yeri belgesi istenir.</p> <p>ç) Abonelik sözleşmelerinin kurulmasına ilişkin Kurum tarafından işletmecilere getirilen diğer yükümlülükler saklıdır.</p>	<p>içeren belge ile doğrulama uygun olacaktır.</p> <p>Yurtdışında yerleşik kurumsal şirketlerin de vergi kimlik numarası bulunmamaktadır. Yurtdışında yerleşik kurumsal aboneler hariç tutulmalıdır.</p> <p>Maddenin (5) 2) fıkrasında yer alan “Yerleşim Yeri Belgesi”nin bir kimlik doğrulama yöntemi olamayacağı değerlendirilmektedir.</p> <p>Bununla birlikte söz konusu sürecin Kurumsal pazarda nasıl yönetileceği de belli değildir.</p> <p>Bilindiği üzere, kimlik doğrulama yönetmeliği yeni yürürlüğe girmiş ve tam olarak anlaşılammıştır. Hal böyle iken, 31 Aralık tarihine kadar bu şekilde bir değişiklik veri işleme yöntemlerinde değişiklik gerektirmektedir. Söz konusu işlemin verilen tarihe yetişmesi mümkün görünmemektedir.</p> <p>Ayrıca, ilgili hüküm ile yüz yüze sözleşme yapılmasının zorlaştırıldığı ve tüm onay sürecinin video kaydının saklanması gerekliliğinin geldiği görülmektedir. Bu iki yönetmelik birbirine bağlı ve süreçlerin/kaynakların yenilenmesini gerektirmektedir.</p> <p>Buna ek olarak, aynı madde kapsamında,</p>	<p>tasdiknamesinin,</p> <p>2) Vergi Kimlik Numarasının bulunmaması halinde <u>varsa</u> Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sistemi numarasını haiz resmi yetkilendirme belgesinin birer örneğini almakla yükümlüdür. İşletmeci tarafından bu belgelerin örneği asılları üzerinden ve doğrudan işletmecinin kendi bilişim sistemlerine, üzerine kalıcı olarak tarih ve saat bilgisi ve gerçekleştirilen işlem ile ilişkilendirilecek kayıt olacak şekilde aktararak alınır. Yazılı olarak kurulan sözleşmelerde işletmeci Kimlik Doğrulama Yönetmeliğinin 7 nci maddesinin beşinci ve altıncı fıkralarında yer alan süreci işletir, bunun mümkün olmadığı durumlarda abonenin adına kayıtlı adrese dayalı bir hizmetin faturası, bunun da mümkün olmadığı durumlarda aboneden hizmet numarası ile talebi içeren Yerleşim Yeri belgesi istenir.</p> <p>ç) Abonelik sözleşmelerinin kurulmasına ilişkin Kurum tarafından işletmecilere getirilen diğer yükümlülükler saklıdır.</p>
--	---	---

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
----------------	------------------------	--

	<p>İşletmeci tarafından bahsi geçen bu belgelerin örneğinin asılları üzerinden ve doğrudan işletmecinin kendi bilişim sistemlerine, üzerine kalıcı olarak tarih ve saat bilgisi ve gerçekleştirilen işlem ile ilişkilendirilecek kaydolacak şekilde aktararak alınacağı düzenlenmiştir. Ancak, işbu düzenlemede açık bir şekilde üzerine kalıcı olarak tarih ve saat bilgisi işlenmesi ile kastedilenin zaman damgalı log olup olmadığı belirtilmemiştir. Burada kastedilen işlem zaman damgalı log ise açıkça madde metninde belirtilmesini talep ederiz.</p> <p>Maddenin ilgili bölümlerinin, yukarıdaki görüşlerimiz doğrultusunda çıkarılması talep edilmektedir.</p>	
<p>(6) İşletmeci tarafından sözleşme kurulma aşamasında Kimlik Doğrulama Yönetmeliğinin; a) 6 ncı maddesinin birinci fıkrası (b) bendi, b) 7 nci maddesinin beşinci fıkrası, c) 8 inci maddesi birinci fıkrası çerçevesinde işlem yapılması halinde kimlik veya muadili belgenin birer örneği alınmış sayılır.</p>	<p>Yapılan ekleme ile işletmeci tarafından sözleşme kurulma aşamasında Kimlik Doğrulama Yönetmeliğinde belirtilen hususlar çerçevesinde işlem yapılması halinde kimlik veya muadili belgenin birer örneğinin alınmış sayılacağı düzenlenmiştir. İşbu düzenleme kapsamındaki işlemler ile yalnızca bir kimlik doğrulama işleminin mi gerçekleştirilmiş olacağı anlaşılamamaktadır. Bununla birlikte, taslak düzenleme metninin bütününden elektronik ortamda yapılan sözleşmelerin kurulma anının ne zaman olduğu anlaşılamamakta olup</p>	<p>(6) İşletmeci tarafından sözleşme kurulma aşamasında Kimlik Doğrulama Yönetmeliğinin; a) 6 ncı maddesinin birinci fıkrası (b) bendi, b) 7 nci maddesinin beşinci fıkrası, c) 8 inci maddesi birinci fıkrası çerçevesinde işlem yapılması halinde kimlik veya muadili belgenin birer örneği alınmış sayılır.</p>

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
----------------	------------------------	--

	sözleşmelerin kurulma anının tespiti olası uyumsuzluklar açısından kritik olduğundan açıkça belirtilmesini talep ederiz.	
(7) İşletmeciler, abonelik sözleşmelerini ve sözleşmenin kurulması için gerekli diğer bilgi ve belgeleri kuruluş şekline uygun olarak muhafaza etmekle yükümlüdür.		(7) İşletmeciler, abonelik sözleşmelerini ve sözleşmenin kurulması için gerekli diğer bilgi ve belgeleri kuruluş şekline uygun olarak muhafaza etmekle yükümlüdür.
(8) Abonenin hattının kullanıma açılabilmesi için, abonelik sözleşmesinin kurulmasına ilişkin belgelerin tam olduğu ve söz konusu belgelerdeki bilgilerin doğruluğu işletmeci tarafından kontrol edilerek gerekli teyit işlemi a) Beşinci fıkranın (a) bendi kapsamında belge ibrazı halinde İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü Kimlik Paylaşımı Sisteminden, b) Beşinci fıkranın (b) bendi kapsamında belge ibrazı halinde; yetkili mercii tarafından sağlanan servisten, c) Beşinci fıkranın (c) bendi kapsamında belge ibrazı halinde; yetkili mercii tarafından sağlanan servisten ya da internet sayfasından yapılır.	Beşinci fıkranın (c) bendinde vergi levhası için mümkündür. Diğer belgeler için doğrulama yapılacak bir servis bulunmamaktadır.	(8) Abonenin hattının kullanıma açılabilmesi için, abonelik sözleşmesinin kurulmasına ilişkin belgelerin tam olduğu ve söz konusu belgelerdeki bilgilerin doğruluğu işletmeci tarafından kontrol edilerek gerekli teyit işlemi a) Beşinci fıkranın (a) bendi kapsamında belge ibrazı halinde İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü Kimlik Paylaşımı Sisteminden, b) Beşinci fıkranın (b) bendi kapsamında belge ibrazı halinde; yetkili mercii tarafından sağlanan servisten, c) Beşinci fıkranın (c) bendi kapsamında Vergi Kimlik Numarasını haiz belge ibrazı halinde; yetkili mercii tarafından sağlanan servisten ya da internet sayfasından yapılır.
(10) Abonelik sözleşmesi yapılırken rehber hizmetleri için, aboneden ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenen bilgilerinin bu rehberlerde yer alıp almayacağına ilişkin tercihleri; rehberlerde yer alacak bilgilere, bu bilgilerin sorgulama/kullanım imkânlarına		(10) Abonelik sözleşmesi yapılırken rehber hizmetleri için, aboneden ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenen bilgilerinin bu rehberlerde yer alıp almayacağına ilişkin tercihleri; rehberlerde yer alacak bilgilere, bu bilgilerin sorgulama/kullanım imkânlarına

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	<p style="text-align: center;">Teklif</p> <p style="text-align: center;">Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur</p>
----------------	------------------------	--

sözleşmede yer verilmek suretiyle alınır. Sözleşme süresince aboneye rehber tercihlerini değiştirme hakkı tanınır.		sözleşmede yer verilmek suretiyle alınır. Sözleşme süresince aboneye rehber tercihlerini değiştirme hakkı tanınır.
<p>(ö) İlgili mercilerle yapılan web servis haberleşmesine ilişkin şifreler maskelenmek suretiyle, sekizinci fıkrada geçen teyit işlemlerine ilişkin kayıtlar.</p>	<p>Yanda eklenmek istenen fıkra ile teyit işlemi gerçekleştiğinde, işleme ilişkin bir kayıt eklenmesinin amaçlandığı anlaşılmıştır. Ancak söz konusu kaydın nasıl yapılacağı net değildir. Özellikle, basılı evrak süreçlerinde söz konusu kayıt işleminin teknik olarak nasıl yapılacağı belli değildir. İşletmeciler sözleşmelerini standart formda hazırlamak ve bu formun üzerine aboneden aldıkları kimlik ve diğer bilgileri doldurmak suretiyle sözleşme imzalamaktadırlar.</p> <p>Bu noktada İşletmecilerin tek tip standart sözleşmeler hazırladıklarını söyleyebiliriz. Bu şekilde sözleşme üzerinde sözleşme imzalarken değişecek bir kaydın sözleşmeye ilave edilmesi ciddi uygulama çözümleri gerektirecektir. Öte yandan bu kaydın nereye, nasıl, ne zaman alınacağı, nerede ne kadar saklanacağı belli değildir.</p> <p>Bu maddeye ilişkin uygulamanın açık bir şekilde tarif edilmesi gerektiğini düşünmekteyiz.</p>	<p>(ö) İlgili mercilerle yapılan web servis haberleşmesine ilişkin şifreler maskelenmek suretiyle, sekizinci fıkrada geçen teyit işlemlerine ilişkin kayıtlar.</p>
<p>(12) İşletmeci, sözleşme kurulmadan önce ayrı bir sayfa şeklinde tüketiciye kolay ve anlaşılabilir bir sözleşme özeti sunar ve onayını alır. Sözleşme özetine</p>	<p>Maddede yer alan sözleşme özetinin hangi koşullarda uygulanacağı hakkında belirsizlik vardır. Örneğin, sözleşme özeti sadece mesafeli</p>	<p>(12) İşletmeci, <u>sadece mesafeli sözleşmelerde uygulanmak üzere</u>, sözleşme kurulmadan önce ayrı bir sayfa şeklinde tüketiciye kolay ve anlaşılabilir bir</p>

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
----------------	------------------------	---

<p>ilişkin belgenin bir nüshası işletmeci tarafından tüketiciye kâğıt üzerinde ya da elektronik ortamda sözleşmenin kurulumu ile geçerli olacak şekilde iletilir. Bu özet, sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır ve abonenin onayı olmadan değiştirilemez. Sözleşme özetine ilişkin belge asgari olarak aşağıdaki bilgileri içerir:</p> <p>a) İşletmecinin unvanı, adresi, tüketici şikâyetleri için çağrı merkezi dahil irtibat bilgileri,</p> <p>b) Hizmet türü,</p> <p>c) Hizmet numarası,</p> <p>ç) Tarifenin adı,</p> <p>d) Cihaz kira bedeli ve benzeri tüm ücretler de dâhil ödenmesi gereken aylık ücret,</p> <p>e) Yurt içi her yöne ses (dakika/ay), yurt içi her yöne kısa mesaj (adet/ay), her yöne internet (GByte/ay) ve varsa diğer faydalar dâhil sunulacak hizmetin temel özellikleri,</p> <p>f) Bağlantı, aktivasyon, kurulum, cihaz ve benzeri tüm ücretler,</p> <p>g) İnternet erişim hizmetlerinde, ulusal adres veri tabanı deseninde olmak üzere hizmet verilecek adres ve ilgili adreste sunulabilecek azami hız (Mbps),</p> <p>ğ) Tüketicinin engelli belgesini ibraz etmesi halinde sağlanacak faydalara ilişkin işletmecinin internet sayfası bağlantısı (linki),</p> <p>h) Bu Yönetmelik veya ilgili mevzuat kapsamında alınabilecek abone tercihlerinden onay verilen tercihlere ilişkin bilgiler ve</p> <p>ı) Sözleşmenin feshi durumunda, hizmet türü ve</p>	<p>abonelikleri mi yoksa yüz yüze abonelikleri de mi kapsamaktadır. Zira, yüz yüze aboneliklerde söz konusu özet bilgiler müşterilere zaten verilmektedir ve böyle bir maddeye ihtiyaç bulunmamaktadır. Bu kapsamda, maddeye netlik kazandırılması ihtiyacı bulunmaktadır.</p> <p>Bununla birlikte, Maddeye eklenen “g” bendi ile her sözleşmede abone adresine göre ayrıca sorgulama yapılması ve sözleşmeye eklenmesi şeklinde yönetmesi zor bir operasyonel işlem getirilmiştir. Hız seviyesindeki belirtilen metrik, santral seviyesinde ve altyapı operatörünün envanterine bağlı kalınarak verilmesi gerekecektir. Altyapı operatörünün envanteri kesin doğrulukta olmadığından sorgulamada yüksek çıkıp gerçekte daha düşük hızda olan lokasyonlar için tüketiciye yanlış beyanda bulunma riskini işletmeci taşımış olacaktır. Yine abonenin almış olduğu tarife dışında hızların da söz konusu olabileceği düşünüldüğünde tüketici nezdinde kafa karışıklığına yol açabilecek bir husus olarak değerlendirilmektedir. Bu durum da tüketicilerin sözleşmeyi sonlandırma, taahhüt sonlandırma bedeli ödememe hakkına sahip olma sonuçlarını doğuracaktır. Bu nedenle bu hükmün çıkartılması gerektiği kanaatindeyiz.</p>	<p>sözleşme özeti sunar ve onayını alır. Sözleşme özetine ilişkin belgenin bir nüshası işletmeci tarafından tüketiciye kâğıt üzerinde ya da elektronik ortamda sözleşmenin kurulumu ile geçerli olacak şekilde iletilir. Bu özet, sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır ve abonenin onayı olmadan değiştirilemez. Sözleşme özetine ilişkin belge asgari olarak aşağıdaki bilgileri içerir:</p> <p>a) İşletmecinin unvanı, adresi, tüketici şikâyetleri için çağrı merkezi dahil irtibat bilgileri,</p> <p>b) Hizmet türü,</p> <p>c) Hizmet numarası,</p> <p>ç) Tarifenin adı,</p> <p>d) Cihaz kira bedeli ve benzeri tüm ücretler de dâhil ödenmesi gereken aylık ücret,</p> <p>e) Yurt içi her yöne ses (dakika/ay), yurt içi her yöne kısa mesaj (adet/ay), her yöne internet (GByte/ay) ve varsa diğer faydalar dâhil sunulacak hizmetin temel özellikleri,</p> <p>f) Bağlantı, aktivasyon, kurulum, cihaz ve benzeri tüm ücretler,</p> <p>g) İnternet erişim hizmetlerinde, ulusal adres veri tabanı deseninde olmak üzere hizmet verilecek adres ve ilgili adreste sunulabilecek azami hız (Mbps),</p> <p>ğ) Tüketicinin engelli belgesini ibraz etmesi halinde sağlanacak faydalara ilişkin işletmecinin internet sayfası bağlantısı (linki),</p> <p>h) Bu Yönetmelik veya ilgili mevzuat kapsamında alınabilecek abone tercihlerinden onay verilen tercihlere ilişkin bilgiler ve</p>
---	--	---

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
----------------	------------------------	--

tarifeye göre aboneden talep edilebilecek ilgili diğer ücretlere (aktivasyon, kurulum, cihaz ve benzeri) ilişkin bilgiler.		ı) Sözleşmenin feshi durumunda, hizmet türü ve tarifeye göre aboneden talep edilebilecek ilgili diğer ücretlere (aktivasyon, kurulum, cihaz ve benzeri) ilişkin bilgiler.
MADDE 5 – Aynı Yönetmeliğin 8 inci maddesinin birinci, üçüncü ve yedinci fıkraları aşağıdaki şekilde değiştirilmiş ve aynı maddeye aşağıdaki on üçüncü ve on dördüncü fıkralar eklenmiştir.		MADDE 5 – Aynı Yönetmeliğin 8 inci maddesinin birinci, üçüncü ve yedinci fıkraları aşağıdaki şekilde değiştirilmiş ve aynı maddeye aşağıdaki on üçüncü ve on dördüncü fıkralar eklenmiştir.
(1) Abonelik sözleşmesinin kurulmasını müteakip, hizmete ilişkin ücretlendirme, hizmetin aboneye fiilen sunulmasıyla başlar.	Aboneden kaynaklı durumlarda hizmet sunulabilirken abonenin talebi ile beklenebilmektedir. Bu nedenle “abonenin farklı bir talebi olmaması halinde” eklemesi uygun olacaktır.	(1) Abonelik sözleşmesinin kurulmasını müteakip, hizmete ilişkin ücretlendirme, <u>abonenin farklı bir talebi olmaması halinde</u> hizmetin aboneye fiilen sunulmasıyla başlar.
(3) Abone hatlarının, yurt dışına doğru yapılan aramalara ve kısa mesaj gönderimine, uluslararası dolaşım hizmetine kapalı olması esas olup, abonelerin ispatlanabilir irade beyanı ile hatları bu hizmetlere açık hale getirilir. İlgili mevzuat uyarınca kapalı olması esas olan numaralar hariç olmak üzere, abonelik sözleşmesi kurulurken ya da daha sonra abone hattının hizmet türüne göre hangi numara gruplarına kapalı olacağı hususunda işletmeciler abonenin talebi uyarınca işlem yapar.	İlgili aramaların uluslararası dolaşım hizmetine kapalı olmasının müşteri memnuniyetsizliğine yol açabileceği düşünülmektedir. Şöyle ki; ilgili hizmeti kullanmak isteyen aboneler düşünüldüğünde bu hizmetin açılması için yeni bir işlem yapılması yerine hizmetin güncel durumda açık olması ve konuya ilişkin tüm bilgilendirmelerin aboneye sağlanmasının daha verimli bir süreç olacağı düşünülmektedir. Aynı zamanda bu düzenleme, Sabit Telefon Hizmeti sunan işletmeciler için toptan pazarda taşınan trafiğin düşmesine yol açacak olup, sabit toptan pazarın büyümesini engelleyerek işletmeciler için negatif etkisi olacaktır. Yurtdışı aramaların	(3) Abone hatlarının, yurt dışına doğru yapılan aramalara ve kısa mesaj gönderimine, uluslararası dolaşım hizmetine kapalı olması esas olup, abonelerin ispatlanabilir irade beyanı ile hatları bu hizmetlere açık hale getirilir. İlgili mevzuat uyarınca kapalı olması esas olan numaralar hariç olmak üzere, abonelik sözleşmesi kurulurken ya da daha sonra abone hattının hizmet türüne göre hangi numara gruplarına kapalı olacağı hususunda işletmeciler abonenin talebi uyarınca işlem yapar.

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
----------------	------------------------	--

	<p>kapatılması da abonelerin yurt dışı kanalıyla gerçekleştireceği görüşmeleri engelleyecek olup, bu durum da trafiklerin ve dolayısıyla gelirlerin düşüşünü tetikleyecektir. Özetle belirtilen gerekçelerden dolayı bu maddenin yönetmelik kapsamından çıkarılması talep edilmektedir.</p> <p>Son olarak, mevcut durumda hatları bahse konu hizmetlere açık olan abonelerin hatlarının bu hizmetlere kapatılıp kapatılmayacağının net olmadığı değerlendirilmektedir.</p> <p>Ayrıca, bu durum hem Türkiye'deki abonelerden doğan uluslararası aramalar ses trafiğini, hem de buna bağlı olarak Türkiye'de sonlanan uluslararası gelen ses trafik hacmini çok ciddi oranda düşürecektir. Bu pazarda faaliyet gösteren ve trafik sonlandırıp / taşıyan STH gelirlerini de yok edecektir.</p> <p>Son kullanıcılar zaten hâlihazırda çoğunlukla tercih ettikleri OTT uygulamalarını (Whatsapp, Telegram vb) daha çok kullanmaya başlayacak ve bu kontrol/monitor edilemeyen trafik hacmi daha da artacaktır.</p> <p>Tüm bu faktörlere bağlı olarak Devletin STH ve mobil operatörlerin uluslararası trafik sonlandırma / taşıma gelirlerinden elde ettiği</p>	
--	--	--

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
----------------	------------------------	--

	<p>vergi de büyük oranda düşecektir.</p> <p>Bu nedenle, taslaktan mutlak suretle çıkarılması gerektiği değerlendirilmektedir.</p>	
<p>(7) İşletmeciler; bu Yönetmelik kapsamında; a) Abone ile yazılı olarak veya Kimlik Doğrulama Yönetmeliği hükümlerine göre kimlik doğrulaması yapılarak elektronik ortamda kurulan sözleşme, taahhütname gibi belgelere, b) Aboneden müşteri hizmetleri, kısa mesaj, mobil uygulama, SIM menü ve benzeri yöntemler aracılığıyla alınan irade beyanlarına Kurum düzenlemelerine uygun olarak ve güvenliği sağlamak kaydıyla çevrimiçi işlem merkezi üzerinden erişim imkânı sağlar.</p>	<p>Yandaki maddede çevirim içi işlem merkezi üzerinden abonelere sağlanacak bilgilere yer verildiği görülmektedir. Madde kapsamında sayılan bilgilerin, çevrimiçi olarak abonelere sunulması işletmeciler açısından oldukça zorlayıcı bir uygulama olarak karşımıza çıkmaktadır. Aboneyle yapılan her irade içeren kaydın saklanması ve webde erişime açılması, sistemlerin tekrar yapılandırılmasını gerektirecek bir süreçtir. Müşteri hizmetlerinden alınan irade beyanlarının web e taşınması (ses kaydı) ise yapısal bir değişiklik olmadan teknik olarak mümkün değildir.</p> <p>Bununla birlikte, uygulamaya yönelik hukuki tarafının da ayrıca tartışılması gerekmektedir.</p> <p>Bu kapsamda, abonenin çevrimiçi işlem merkezi üzerinden abonelik sözleşmesine ulaşabildiği de düşünüldüğünde, maddede sayılan işlemlere yönelik bir tarihçe, özet bilgi sağlamanın yeterli olacağı değerlendirilmektedir.</p>	<p>(7) İşletmeciler; bu Yönetmelik kapsamında; a) Abone ile yazılı olarak veya Kimlik Doğrulama Yönetmeliği hükümlerine göre kimlik doğrulaması yapılarak elektronik ortamda kurulan sözleşme, taahhütname gibi belgelere, b) Aboneden müşteri hizmetleri, kısa mesaj, mobil uygulama, SIM menü ve benzeri yöntemler aracılığıyla alınan irade beyanlarına <u>ilişkin işlem kayıtlarına</u> Kurum düzenlemelerine uygun olarak ve güvenliği sağlamak kaydıyla çevrimiçi işlem merkezi üzerinden erişim imkânı sağlar.</p>
<p>(13) 24/3/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümleri saklı kalmak</p>		<p>(13) 24/3/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümleri saklı kalmak</p>

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	<p style="text-align: center;">Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur</p>
----------------	------------------------	---

<p>kaydıyla, müşteri hizmetleri üzerinden Kimlik Doğrulama Yönetmeliği kapsamı dışında gerçekleştirilen tüm işlemlerde, işletmecilerce arayan/aranan kişinin ilgili abone olduğuna dair kimlik doğrulaması yapılarak işlem gerçekleştirilmesi sağlanır.</p>		<p>kaydıyla, müşteri hizmetleri üzerinden Kimlik Doğrulama Yönetmeliği kapsamı dışında gerçekleştirilen tüm işlemlerde, işletmecilerce arayan/aranan kişinin ilgili abone olduğuna dair kimlik doğrulaması yapılarak işlem gerçekleştirilmesi sağlanır.</p>
<p>(14) Aynı işletmecide, abone adına kayıtlı birden fazla abonelik sözleşmesinin bulunması halinde, abonenin söz konusu sözleşmelerden birisini diğer hat veya hatlarından (ikincil hatlar) gerçekleştirilecek tüm abonelik işlemleri (tarife değişikliği, ek paket satın alınması ve benzeri) için tek yetkili hat (birincil hat) olarak belirleyebilmesine işletmeci tarafından imkân tanınır. Bu kapsamda, birincil ve ikincil hatlar üzerinden asgari kısa mesaj ile alınan onaylar marifetiyle, birincil hat tarafından yönetilmesi yönünde tercih bildirilen ikincil hatlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Yurt dışına doğru arama yapılmasına ve kısa mesaj gönderilmesine, b) Yurt dışında kullanıma, c) Katma değerli elektronik haberleşme hizmetlerine, ç) Mobil ödemeye, d) Rehberlik numaralarına doğru gerçekleştirilecek aramalara, e) Uydu aramalarına, f) Kişisel veri işleme izinlerine, g) Paket aşımına <p>varsayılan olarak kapalı hale getirilir ve birincil hat</p>		<p>(14) Aynı işletmecide, abone adına kayıtlı birden fazla abonelik sözleşmesinin bulunması halinde, abonenin söz konusu sözleşmelerden birisini diğer hat veya hatlarından (ikincil hatlar) gerçekleştirilecek tüm abonelik işlemleri (tarife değişikliği, ek paket satın alınması ve benzeri) için tek yetkili hat (birincil hat) olarak belirleyebilmesine işletmeci tarafından imkân tanınır. Bu kapsamda, birincil ve ikincil hatlar üzerinden asgari kısa mesaj ile alınan onaylar marifetiyle, birincil hat tarafından yönetilmesi yönünde tercih bildirilen ikincil hatlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Yurt dışına doğru arama yapılmasına ve kısa mesaj gönderilmesine, b) Yurt dışında kullanıma, c) Katma değerli elektronik haberleşme hizmetlerine, ç) Mobil ödemeye, d) Rehberlik numaralarına doğru gerçekleştirilecek aramalara, e) Uydu aramalarına, f) Kişisel veri işleme izinlerine, g) Paket aşımına <p>varsayılan olarak kapalı hale getirilir ve birincil</p>

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
üzerinden alınan onay/talebe göre açık hale getirilebilir.		hat üzerinden alınan onay/talebe göre açık hale getirilebilir.
MADDE 6 – Aynı Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.		MADDE 6 – Aynı Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.
(1) Kurum, re’sen veya şikâyet üzerine abonelik sözleşmelerini işletmecilerden isteyebilir. Kurum, işletmeciler ile tüketiciler arasında kurulan abonelik sözleşmelerini inceler ve değiştirilmesi uygun görülen hususları işletmeciye bildirir. İşletmeci, söz konusu değişiklikleri on beş gün içinde yerine getirir. Kurum gerekli gördüğü hallerde işletmeciye ek süre tanıyabilir.		(1) Kurum, re’sen veya şikâyet üzerine abonelik sözleşmelerini işletmecilerden isteyebilir. Kurum, işletmeciler ile tüketiciler arasında kurulan abonelik sözleşmelerini inceler ve değiştirilmesi uygun görülen hususları işletmeciye bildirir. İşletmeci, söz konusu değişiklikleri on beş gün içinde yerine getirir. Kurum gerekli gördüğü hallerde işletmeciye ek süre tanıyabilir.
MADDE 7 – Aynı Yönetmeliğin 11 inci maddesine aşağıdaki yedinci, sekizinci, dokuzuncu ve onuncu fıkralar eklenmiştir.		MADDE 7 – Aynı Yönetmeliğin 11 inci maddesine aşağıdaki yedinci, sekizinci, dokuzuncu ve onuncu fıkralar eklenmiştir.
(7) İşletmeci kampanya, taahhütlü ya da taahhütsüz paket ve benzeri adlarla abonelere sundukları tarifeleri, tüm mecralarda aynı ve tekil bir isimle tanıtır. Her bir tarife için, tekil bir kod belirlenir ve abonelerin tarifelere dair detaylı bilgilere söz konusu tekil kodu kullanarak erişebilmesine imkân sağlanır.	Yanda yer alan madde ile işletmecilerin sunmakta oldukları tarifeleri her mecrada tekil bir isimle tanıtmaları ve tekil bir kod belirlenmesi işletmeciler açısından stratejik açıdan kısıtlama anlamına gelmektedir. Rekabet ortamına açık olan bir pazarda, işletmecilerin ürün farklılaştırmasına giderek hizmetlerini sunması sadece ticari bir karar olmanın ötesinde aynı zamanda tüketiciler açısından sağladığı ürün çeşitliliği ile de tüketicinin faydasına olan bir durumdur.	(7) İşletmeci kampanya, taahhütlü ya da taahhütsüz paket ve benzeri adlarla abonelere sundukları tarifeleri, tüm mecralarda aynı ve tekil bir isimle tanıtır. Her bir tarife için, tekil bir kod belirlenir ve abonelerin tarifelere dair detaylı bilgilere söz konusu tekil kodu kullanarak erişebilmesine imkân sağlanır.

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
----------------	------------------------	---

	<p>Kaldı ki, işletmeci tarifeleri, dönemsel olarak satış koşulları ve içerik olarak çok farklılıklar içerdiği gibi aynı hizmetlerin tarifeleri değişebilmekte ve çok fazla şekilde tarife önümüze çıkmaktadır.</p> <p>Bu tarifelerin birçoğunun ise yeni aboneler tarafından kullanılma imkânı bulunmayabilmektedir. Yandaki madde de anılan şekilde bir uygulama yapılması yeni abonenin kullanamayacağı tarifeleri görmesine ve bu tarifelerden talep etmesine sebep olacaktır ki yeni abonelerin bu tarifeleri kullanması mümkün olmayacağı için yeni abonelerle gereksiz tartışmalar yaşanabilecektir.</p> <p>Yönetmeliğin diğer maddelerinde görüleceği üzere İşletmeciler kampanya ve tarifelerini zaten şeffaf olarak paylaşmaktadırlar. Bu sebeple bu şekilde tarifelerin kodlandırılmasına gerek olmadığı düşüncesindeyiz.</p> <p>Ayrıca, tekil bir kod belirlenmesi durumunda, birbirinden farklı işletmecilerin belirlemiş oldukları kodlarda çakışma yaşanabilecek ve tüketici açısından çok daha fazla kafa karışıklığına sebep olabilecektir.</p> <p>Yukarıdaki nedenlerle, maddenin taslak Yönetmelikten çıkarılması gerektiği değerlendirilmektedir.</p>	
--	--	--

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
----------------	------------------------	---

<p>(8) İşletmeci internet sayfasında asgari olarak, taahhütlü ya da taahhütsüz paket ve benzeri adlarla abonelere sundukları tüm tarifeleri için detaylı bilgilere, geçerlilik tarih aralıkları ve tekil kodu ile birlikte;</p> <p>a) Yürürlükteki tarifeler b) Abone alımına kapalı tarifeler ve c) Yürürlükten kaldırılan tarifeler başlıkları halinde yer verir.</p>	<p>Yanda yer alan madde kapsamında internet sayfasında yer alacak tarifelere yönelik mutlaka bir zaman kısıtının bulunması gerektiği değerlendirilmektedir.</p>	<p>(8) İşletmeci internet sayfasında asgari olarak, son üç yıla yönelik taahhütlü ya da taahhütsüz paket ve benzeri adlarla abonelere sundukları tüm tarifeleri için detaylı bilgilere, geçerlilik tarih aralıkları ve tekil kodu ile birlikte;</p> <p>a) Yürürlükteki tarifeler b) Abone alımına kapalı tarifeler ve c) Yürürlükten kaldırılan tarifeler başlıkları halinde yer verir.</p>
<p>(9) Kurum düzenlemeleri kapsamında;</p> <p>a) Tüketicilere tanınan seçimlik haklar, kampanya, taahhütlü ya da taahhütsüz paket ve benzeri adlarla abonelere sunulan tarifelerden yararlanma şartı olarak belirlenemez.</p> <p>b) Taahhüt verilmesi, tarife veya kampanya değişikliği yapılması ve benzeri işlemlere yönelik irade beyanları, abone onayı gerektiren diğer işlemlere yönelik irade beyanları ile birleştirilemez.</p>	<p>Yandaki maddenin a) fıkrasında behasi geçen “seçimlik haklar”ın kapsamı anlaşılammıştır. Mutlak suretle netleştirilmesi gerekmektedir.</p> <p>b) fıkrası ise net değildir. Netleştirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.</p>	<p>(9) Kurum düzenlemeleri kapsamında;</p> <p>a) Tüketicilere tanınan seçimlik haklar, kampanya, taahhütlü ya da taahhütsüz paket ve benzeri adlarla abonelere sunulan tarifelerden yararlanma şartı olarak belirlenemez.</p> <p>b) Taahhüt verilmesi, tarife veya kampanya değişikliği yapılması ve benzeri işlemlere yönelik irade beyanları, abone onayı gerektiren diğer işlemlere yönelik irade beyanları ile birleştirilemez.</p>
<p>(10) İşletmeciler abonenin talep etmesi durumunda hattın tamamen veya belirli bir hizmet özelinde paket aşımına kapalı hale getirilmesini ücretsiz olarak sağlar.</p>	<p>İşletmeci gelirlerine doğrudan müdahale anlamına gelen hükmün çıkartılması talep edilmektedir.</p>	<p>(10) İşletmeciler abonenin talep etmesi durumunda hattın tamamen veya belirli bir hizmet özelinde paket aşımına kapalı hale getirilmesini ücretsiz olarak sağlar.</p>
<p>MADDE 8 – Aynı Yönetmeliğin 12 nci maddesinin ikinci, üçüncü ve sekizinci fıkraları aşağıdaki şekilde değiştirilmiş ve aynı maddeye aşağıdaki dokuzuncu, onuncu, on birinci, on ikinci, on üçüncü, on dördüncü</p>		<p>MADDE 8 – Aynı Yönetmeliğin 12 nci maddesinin ikinci, üçüncü ve sekizinci fıkraları aşağıdaki şekilde değiştirilmiş ve aynı maddeye aşağıdaki dokuzuncu, onuncu, on birinci, on ikinci, on üçüncü, on dördüncü</p>

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
-----------------------	-------------------------------	---

ve on beşinci fıkralar eklenmiştir.		ve on beşinci fıkralar eklenmiştir.
<p>(2) Taahhütnamede; taahhüdün geçerlilik süresi ile taahhüt konusu hizmet ve cihaz nitelikleri, tarifenin taahhütsüz aylık fiyatı, indirimli aylık fiyatı, cihazın bedeli ve aylık cihaz ücreti, cayma bedeline konu olabilecek diğer tüm tutarlar ve taahhüdün süresinden önce sonlandırılması durumunda abonenin ödeyeceği bedelin hesaplanma yöntemi yer almak zorundadır. İşletmeci taahhütnamelerde, taahhüt süresi boyunca abonenin ödeyeceği tutarlar ile taahhüt süresi boyunca taahhüde aykırılığın oluşabileceği dönemler için ödenmesi gereken cayma bedeli tutarlarının açıkça yer aldığı bir tabloya yer verir. Abonelere, belirtilen tabloda yer alan tutarların üzerinde bir cayma bedeli yansıtılamaz.</p>	<p>Abonelere sözleşme ile birlikte sunulan ilave belgeler karışıklığa neden olmakta ve belge çeşitliliğinin artması amacın aksine hizmet koşullarının doğru anlaşılmasını zorlaştırmaktadır. Çok sayıda belgenin sözleşme ile birlikte imzalanması abonelerce olumlu karşılanmamaktadır. Taahhüt süresince her gün için ayrı bir ücret söz konusu olacağından her abone için bu tür bir hesap tablosunun hazırlanmasının uygulama açısından makul olmadığı kanaatindeyiz. Aboneye yönetimin aktarılması ilave olarak örnek hesaplamaların sunulması yeterli olacaktır.</p>	<p>(2) Taahhütnamede; taahhüdün geçerlilik süresi ile taahhüt konusu hizmet ve cihaz nitelikleri, tarifenin taahhütsüz aylık fiyatı, indirimli aylık fiyatı, cihazın bedeli ve aylık cihaz ücreti, cayma bedeline konu olabilecek diğer tüm tutarlar ve taahhüdün süresinden önce sonlandırılması durumunda abonenin ödeyeceği bedelin hesaplanma yöntemi yer almak zorundadır. İşletmeci taahhütnamelerde, taahhüt süresi boyunca abonenin ödeyeceği tutarlar ile taahhüt süresi boyunca taahhüde aykırılığın oluşabileceği dönemler için ödenmesi gereken cayma bedeli tutarlarının hesaplama yöntemini birkaç dönem içerecek şekilde örneklerin açıkça yer aldığı bir tabloya yer verir. Abonelere, belirtilen yöntem ile hesaplanan tabloda yer alan tutarların üzerinde bir cayma bedeli yansıtılamaz.</p>
<p>(3) Taahhüdün sesli iletişim araçları kullanılmak suretiyle verilmesi durumunda, işletmeci ikinci fıkrada yer alan bilgileri, taahhüdün verilmesinden önce aboneye aynı ortamda bildirmekle yükümlüdür. Taahhüdün kısa mesaj ile verilebilmesi için, taahhüdün verilmesinden önce tarifenin taahhütsüz ve indirimli fiyatları, cihazın bedeli ve aylık cihaz ücreti bilgileri ile birlikte ikinci fıkrada yer alan tabloya ilişkin bağlantı (link) kısa mesaj ile aboneye iletilir. Taahhüdün sesli iletişim araçları veya kısa mesaj ile verilmesi</p>		<p>(3) Taahhüdün sesli iletişim araçları kullanılmak suretiyle verilmesi durumunda, işletmeci ikinci fıkrada yer alan bilgileri, taahhüdün verilmesinden önce aboneye aynı ortamda bildirmekle yükümlüdür. Taahhüdün kısa mesaj ile verilebilmesi için, taahhüdün verilmesinden önce tarifenin taahhütsüz ve indirimli fiyatları, cihazın bedeli ve aylık cihaz ücreti bilgileri ile birlikte ikinci fıkrada yer alan tabloya ilişkin bağlantı (link) kısa mesaj ile aboneye iletilir. Taahhüdün sesli iletişim araçları veya kısa mesaj ile verilmesi</p>

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
----------------	------------------------	--

<p>durumunda ikinci fıkrada yer alan bilgiler çevrimiçi işlem merkezi veya elektronik posta aracılığı ile yedi gün içinde aboneye iletilir.</p>		<p>durumunda ikinci fıkrada yer alan bilgiler çevrimiçi işlem merkezi veya elektronik posta aracılığı ile yedi gün içinde aboneye iletilir.</p>
<p>(8) Mobil elektronik haberleşme hizmetleri dışındaki taahhütlü veya taahhütsüz aboneliklere ilişkin nakil talepleri;</p> <p>a) Kendi şebekesi üzerinden hizmet sunan işletmeciler tarafından, nakil talep edilen adreste elektronik haberleşme şebekesinin olmadığı durumlar hariç olmak üzere, talep tarihinden itibaren,</p> <p>b) Diğer işletmecinin şebekesi üzerinden hizmet sunan işletmeciler tarafından, nakil talep edilen adreste elektronik haberleşme şebekesinin olmadığı durumlar hariç olmak üzere, şebekesi üzerinden hizmet sunulacak işletmecinin şebeke ve sistemlerini ilgili mevzuat gereği hazır hale getirmesini müteakip aksi Kurum tarafından belirlenmediği sürece bir takvim yılı içindeki taleplerin yüzde doksanı yedi gün içinde, tamamı ise on gün içinde yerine getirilir. Nakil talebinin on gün içinde yerine getirilememesi halinde abone tarafından herhangi bir cayma bedeli ödenmeksizin taahhütlü abonelik feshedilebilir. Bu hüküm uyarınca</p>	<p>Yanda yer alan maddenin b) fıkrasında nakil talebinin on gün içerisinde yerine getirilmemesi halinde hiçbir cayma bedeli olmaksızın aboneye fesih imkanının verilmesi hakkaniyete son derece aykırı bir uygulamadır. Zira, toptan olarak başka bir işletmeciden hizmet alınması durumunda, nakil taleplerinin zamanında yerine getirilmesi işletmecinin sorumluluğunda değildir.</p> <p>Bu kapsamda, maddeye eklenmek istenen kısmın çıkarılması talep edilmektedir.</p>	<p>(8) Mobil elektronik haberleşme hizmetleri dışındaki taahhütlü veya taahhütsüz aboneliklere ilişkin nakil talepleri;</p> <p>a) Kendi şebekesi üzerinden hizmet sunan işletmeciler tarafından, nakil talep edilen adreste elektronik haberleşme şebekesinin olmadığı durumlar hariç olmak üzere, talep tarihinden itibaren,</p> <p>b) Diğer işletmecinin şebekesi üzerinden hizmet sunan işletmeciler tarafından, nakil talep edilen adreste elektronik haberleşme şebekesinin olmadığı durumlar hariç olmak üzere, şebekesi üzerinden hizmet sunulacak işletmecinin şebeke ve sistemlerini ilgili mevzuat gereği hazır hale getirmesini müteakip aksi Kurum tarafından belirlenmediği sürece bir takvim yılı içindeki taleplerin yüzde doksanı yedi gün içinde, tamamı ise on gün içinde yerine getirilir. Nakil talebinin on gün içinde yerine getirilememesi halinde abone tarafından herhangi bir cayma bedeli ödenmeksizin taahhütlü abonelik feshedilebilir. Bu hüküm uyarınca</p>

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
----------------	------------------------	---

<p>cihazın abonede kaldığı hallerde işletmeci, cihazın kalan ücretini aboneden talep edebilir.</p>		<p>cihazın abonede kaldığı hallerde işletmeci, cihazın kalan ücretini aboneden talep edebilir.</p>
<p>(9) İşletmeci, taahhüt alınmadan önce ayrı bir sayfa şeklinde tüketiciye kolay ve anlaşılabilir bir taahhüt özeti sunar ve onayını alır. Taahhüt özetine ilişkin belgenin bir nüshası işletmeci tarafından tüketiciye kâğıt üzerinde ya da elektronik ortamda sözleşmenin/taahhütnamenin kurulumu ile geçerli olacak şekilde iletilir. Bu özet, taahhütnamenin ayrılmaz parçasıdır ve abonenin onayı olmadan değiştirilemez. Taahhütname özetine ilişkin belge asgari olarak aşağıdaki bilgileri içerir:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Takvim ayı olarak taahhüdün süresi. b) Tarifenin taahhütsüz ücreti ve varsa taahhüt süresi boyunca ödenecek ortalama aylık ücreti. c) Fesih halinde bağlantı, aktivasyon, kurulum ve benzeri hizmetler, cihaz sağlanması, taahhütsüz tarifeye göre sağlanan indirimler gibi tüm faydalar karşılığında abone tarafından katlanılmak zorunda kalınabilecek tutarlara ilişkin; <ol style="list-style-type: none"> 1) Azami cayma bedeli, 2) Asgari cayma bedeli ve 3) Taahhüt süresindeki her günün cayma bedellerinin ayrı ayrı hesaplanarak toplanmasından elde edilen tutarın taahhüt gün sayısına bölümü ile ortaya çıkacak ortalama cayma bedeli ç) Söz konusu taahhüt yeni bir abonelik kapsamında değil ise önceden verilen sözleşme 	<p>Madde kapsamında, cayma bedellerine yönelik bu kadar fazla detay bilginin özet dokümanda yer almasının nedeni anlaşılabilirlikte birlikte tüketiciler için çok daha fazla kafa karışıklığına yol açacağı değerlendirilmektedir.</p> <p>İşletmeciler taahhütname üzerinde bu bilgilere yer vermektedirler. Dolayısıyla taahhütname de verilen bu bilgilerin bir de taahhüt özeti olarak verilmesine gerek olmadığını düşünüyoruz.</p> <p>İsteniyorsa taahhütname üzerinde belirtilmesi gereken hususlara ilgili metinde yer verilebilir ama aynı hususları içerek bir özete gerek olmadığı düşüncesindeyiz. Öte yandan cayma bedeline ilişkin tablo diğer maddelerde yer aldığı için cayma bedeli hesabına ilişkin metninde çıkarılması gerektiğini düşünüyoruz.</p>	<p>(9) İşletmeci, taahhüt alınmadan önce ayrı bir sayfa şeklinde tüketiciye kolay ve anlaşılabilir bir taahhüt özeti sunar ve onayını alır. Taahhüt özetine ilişkin belgenin bir nüshası işletmeci tarafından tüketiciye kâğıt üzerinde ya da elektronik ortamda sözleşmenin/taahhütnamenin kurulumu ile geçerli olacak şekilde iletilir. Bu özet, taahhütnamenin ayrılmaz parçasıdır ve abonenin onayı olmadan değiştirilemez. Taahhütname özetine ilişkin belge asgari olarak aşağıdaki bilgileri içerir:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Takvim ayı olarak taahhüdün süresi. b) Tarifenin taahhütsüz ücreti ve varsa taahhüt süresi boyunca ödenecek ortalama aylık ücreti. c) Fesih halinde bağlantı, aktivasyon, kurulum ve benzeri hizmetler, cihaz sağlanması, taahhütsüz tarifeye göre sağlanan indirimler gibi tüm faydalar karşılığında abone tarafından katlanılmak zorunda kalınabilecek tutarlara ilişkin; <ol style="list-style-type: none"> 1) Azami cayma bedeli, 2) Asgari cayma bedeli ve 3) Taahhüt süresindeki her günün cayma bedellerinin ayrı ayrı hesaplanarak toplanmasından elde edilen tutarın taahhüt gün sayısına bölümü ile ortaya çıkacak ortalama cayma bedeli ç) Söz konusu taahhüt yeni bir abonelik kapsamında değil ise önceden verilen sözleşme

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
----------------	------------------------	---

<p>özetinde yer alan diğer bilgiler. d) Diğer faydalar.</p>		<p>özetinde yer alan diğer bilgiler. d) Diğer faydalar.</p>
<p>(10) İşletmeci ile abone arasında belirlenen taahhüt süresi yirmi dört (24) ayı geçemez. Yeni taahhüde ilişkin teklifler mevcut taahhüdün bitiş tarihinden azami kırk (40) gün önce sunulabilir. Bu teklifte asgari muadil tarife ücretleri ve taahhütname özeti yer alır.</p>	<p>Yanda yer alan maddenin, rekabete açık bir pazarda işletmecileri hakkaniyete uygun olmayacak şekilde sınırlandırılması anlamına geldiği düşünülmektedir. Serbest rekabete açık bir pazarda hizmetin sunumuna yönelik bu şekildeki kısıtlamalar kabul edilemez.</p> <p>Bununla birlikte, yeni taahhüdün sunulmasının bir süreye bağlanmış olması da, İleri Tarihli İşlemlere İlişkin Usul ve Esaslar ile uyumluluk göstermemektedir.</p> <p>Ayrıca, taahhüt yenilemeler halihazırda bir çok işletmeci tarafından müşteriye telefon üzerinde sunulmaktadır. Hal böyle iken, söz konusu taahhütname özetinin müşteriye nasıl sunulacağı belli değildir.</p> <p>Öte yandan İşletmecilere getirilen bu 40 gün sınırının abone sayılarının çok olması durumunda yeterli bir süre olmayacağı göz önüne alınmalıdır.</p> <p>Yukarıdaki gerekçelerimiz doğrultusunda maddenin taslaktan çıkarılması gerektiği</p>	<p>-(10) İşletmeci ile abone arasında belirlenen taahhüt süresi yirmi dört (24) ayı geçemez. Yeni taahhüde ilişkin teklifler mevcut taahhüdün bitiş tarihinden azami kırk (40) gün önce sunulabilir. Bu teklifte asgari muadil tarife ücretleri ve taahhütname özeti yer alır.</p>

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
----------------	------------------------	--

	değerlendirilmektedir.	
<p>(11) İnternet erişim hizmetlerinde sözleşme özetinde yer alan ilgili adreste sunulabilecek azami hız da dikkate alınarak Kurum tarafından belirlenecek Adrese Dayalı İnternet Hizmet Kalitesi Ölçümüne ilişkin düzenlemede tespit edilen kriterlerin sağlanamaması halinde; abone tarafından cihazın kalan bedeli hariç herhangi bir cayma bedeli ödenmeksizin taahhütlü abonelik feshedilebilir.</p>	<p>Madde kapsamında belirtilen, adrese dayalı internet hizmet kalitesi ölçüm değerinin ne olduğu anlaşılammıştır. Nasıl yapılacağı, her erişim tipi için ayrı mı yapılacağı belli değildir. Her erişim tipinin kendine göre özellikleri bulunmaktadır. Bu madde taahhütlü satışlarda, cayma bedeli kavramını anlamsız hale getirebilecektir.</p> <p>Ayrıca, müşteriye belirtilen hız ile müşterinin yararlanabildiği hız teknik olarak aynı olmayabilir. Böyle bir durumda, aboneye cayma bedeli ödemeksizin fesih hakkı tanınması, işletmecilerin haksız yere fesih talepleri ile karşı karşıya kalmasına sebep olacaktır. Kaldı ki, toptan hizmet sağlayıcı olan Türk Telekom üzerinden perakende hizmet sağlayan işletmecilere böyle bir sorumluluğun yüklenmesi hakkaniyete de aykırıdır.</p> <p>Bu görüşlerimiz doğrultusunda, söz konusu sorumluluğun Türk Telekom'a bırakılması veya maddenin tamamen tekliften çıkarılması gerekmektedir.</p>	<p>(11) İnternet erişim hizmetlerinde sözleşme özetinde yer alan ilgili adreste sunulabilecek azami hız da dikkate alınarak Kurum tarafından belirlenecek Adrese Dayalı İnternet Hizmet Kalitesi Ölçümüne ilişkin düzenlemede tespit edilen kriterlerin sağlanamaması halinde; abone tarafından cihazın kalan bedeli hariç herhangi bir cayma bedeli ödenmeksizin taahhütlü abonelik feshedilebilir.</p>
<p>(12) Taahhüt süresinin bitiş tarihi, abonenin fatura kesim tarihi ile eş zamanlı olacak şekilde</p>	<p>Her işletmecinin pazarlama kurguları farklı olduğu gibi, ilgili maddenin 12'nci fıkrası</p>	<p>(12) Taahhüt süresinin bitiş tarihi, abonenin fatura kesim tarihi ile eş zamanlı olacak şekilde</p>

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
----------------	------------------------	---

belirlenir.	kapsamında, fatura kesim tarihi ile taahhüt sürelerinin aynı tarihte bitirilmesi yönünde belirlenen kurgunun aboneler açısından dezavantaj yaratacağı düşünülmektedir.	belirlenir.
(13) Beşinci fıkrada geçen aboneye sağlanan indirimler ile cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı hesaplanırken; aktivasyon, kurulum ve benzeri kullanımdan bağımsız belirli sabit ücretlerin tahsil edilmemesinin taahhüt edildiği hallerde, söz konusu fayda/indirimlere ilişkin tutar cayma bedeli hesaplamalarına, taahhüde aykırılığın olduğu dönem ile kalan taahhüt süresi kapsamında dâhil edilir. Bu fıkrada düzenlenen hususlar Ek-2’de örneklendirilmiştir.	Tek seferlik alınan ücretlerin (bağlantı ücreti) bu şekilde kullanılan süreye oranlanarak cayma bedeli hesabına katılması uygun değildir. Çünkü bu ücretlerde maliyetin tamamı tek seferde bu işi yapan iş ortaklarımıza veya alt yapı sağlayıcılarına ödenmektedir. Dolayısıyla bu tek seferde ödenen ücretlerin aboneye kullanım bazında aksettirilmesi hakkaniyetli bir durum olmayacağını düşünmekteyiz. Yandaki maddenin yukarıdaki düşüncelerimiz doğrultusunda değerlendirilmesini talep ediyoruz.	(13) Beşinci fıkrada geçen aboneye sağlanan indirimler ile cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı hesaplanırken; aktivasyon, kurulum ve benzeri kullanımdan bağımsız belirli sabit ücretlerin tahsil edilmemesinin taahhüt edildiği hallerde, söz konusu fayda/indirimlere ilişkin tutar cayma bedeli hesaplamalarına, taahhüde aykırılığın olduğu dönem ile kalan taahhüt süresi kapsamında dâhil edilir. Bu fıkrada düzenlenen hususlar Ek-2’de örneklendirilmiştir.
(14) İşletmeci tarafından, taahhüde aykırılık oluşturan hususlara, açık, sade ve anlaşılabilir şekilde siyah koyu harflerle taahhütnamede yer verilir. Abone tarafından gerçekleştirilen işlemin, sayılan hususlar arasında yer alıp almadığının açıkça tespit edilemediği hallerde, abone lehine olan esastır.		(14) İşletmeci tarafından, taahhüde aykırılık oluşturan hususlara, açık, sade ve anlaşılabilir şekilde siyah koyu harflerle taahhütnamede yer verilir. Abone tarafından gerçekleştirilen işlemin, sayılan hususlar arasında yer alıp almadığının açıkça tespit edilemediği hallerde, abone lehine olan esastır.

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
----------------	------------------------	--

<p>(15) İşletmeci tarafından taahhüt süresi sonunda farklı bir taahhüde kayıt yaptırmamış aboneler, taahhüt süresinin sona erdiği ve taahhütsüz fiyatlar üzerinden hizmet almaya devam edeceği hususlarında kısa mesaj veya arama yoluyla bilgilendirilir.</p>	<p>Fatura üzerinden bilgi verme ve eposta gibi yöntemlerde eklenmelidir.</p>	<p>(15) İşletmeci tarafından taahhüt süresi sonunda farklı bir taahhüde kayıt yaptırmamış aboneler, taahhüt süresinin sona erdiği ve taahhütsüz fiyatlar üzerinden hizmet almaya devam edeceği hususlarında kısa mesaj veya arama <u>fatura üzerinde bilgi verme, eposta</u> yoluyla bilgilendirilir.</p>
<p>MADDE 9 – Aynı Yönetmeliğin 17 nci maddesinin birinci, ikinci ve üçüncü fıkraları aşağıdaki şekilde değiştirilmiş ve aynı maddeye aşağıdaki altıncı fıkra eklenmiştir.</p>		<p>MADDE 9 – Aynı Yönetmeliğin 17 nci maddesinin birinci, ikinci ve üçüncü fıkraları aşağıdaki şekilde değiştirilmiş ve aynı maddeye aşağıdaki altıncı fıkra eklenmiştir.</p>
<p>(1) Mücbir sebepler dışında işletmeciler tarafından hizmetin kesintisiz olarak sürdürülmesi esastır. Hizmetin sunumu:</p> <p>a) Hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda kuvvetli bir şüphenin bulunması ve/veya tüketici menfaatinin korunması amacıyla hizmetin mutad kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti durumlarında aboneye bilgi verilerek kısıtlanabilir veya durdurulabilir. Aboneye bilgi vermenin mümkün olmadığı ve kısa süre içinde müdahale edilmesi gereken hallerde tüketici menfaatinin korunmasını teminen aboneye bilgi verilme zorunluluğu aranmayabilir.</p> <p>b) Faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde, abone bilgilendirilerek kısıtlanabilir ya da öncelikle kısıtlanma tedbiri uygulanmak üzere durdurulabilir.</p> <p>(2) Hizmetin;</p>	<p>1-b fıkrasında yer alan kısıtlama ve durdurma eylemleri işletmecinin uygulamasına bırakılmalıdır. Ödemesi yapmayan abonelere önce kısıtlamanın yapılıp yapılmayacağı işletmeci mevcut teknik imkânlarına göre karar verebilmelidir. Maddenin bu yönde değiştirilmesini talep ediyoruz.</p> <p>Yandaki madde kapsamında hizmetin durdurulmasının adeta fesih anlamına gelmesi gibi kabul edilmiş olduğu görülmektedir. Bilindiği üzere, hizmetin durdurulması halinde işletmeciler toptan hizmet sağlayıcı olan Türk Telekom'a port ödemesi yapmaya, uydu haberleşme hizmetlerinde ise uydu erişim bedellerini ödemeye devam etmektedirler. Ancak, bu madde ile işletmecilerin hizmetin durdurulması durumunda aboneye hiçbir ücret yansıtamazken,</p>	<p>(1) Mücbir sebepler dışında işletmeciler tarafından hizmetin kesintisiz olarak sürdürülmesi esastır. Hizmetin sunumu:</p> <p>a) Hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda kuvvetli bir şüphenin bulunması ve/veya tüketici menfaatinin korunması amacıyla hizmetin mutad kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti durumlarında aboneye bilgi verilerek kısıtlanabilir veya durdurulabilir. Aboneye bilgi vermenin mümkün olmadığı ve kısa süre içinde müdahale edilmesi gereken hallerde tüketici menfaatinin korunmasını teminen aboneye bilgi verilme zorunluluğu aranmayabilir.</p> <p>b) Faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde, abone bilgilendirilerek kısıtlanabilir ya da öncelikle kısıtlanma tedbiri uygulanmak üzere durdurulabilir.</p> <p>(2) Hizmetin;</p>

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
----------------	------------------------	---

<p>a) Kısıtlanması: abone hattının acil arama hizmeti ve işletmeci müşteri hizmetleri numarası hariç olmak üzere, giden aramalara ve kısa mesajlara kapatılması şeklinde, internet erişim hizmetlerinde, internet bağlantı hızının düşürülmesi veya asgari olarak abonenin borcunu ödemesine imkân verecek şekilde bazı internet sayfalarına erişim sağlanması,</p> <p>b) Durdurulması: abone hattının, acil arama hizmeti hariç olmak üzere, gelen ve giden aramalar ile kısa mesajlara kapatılması ve internet erişim hizmetlerinin durdurulması şeklinde uygulanabilir.</p> <p>(3) Hizmetin kısıtlanması ve durdurulması uygulamalarına ilişkin olarak:</p> <p>a) Hizmet kısıtlanmadan veya durdurulmadan makul bir süre öncesinde aboneler kısa mesaj, arama veya sesli yanıt sistemi yöntemlerinden biri ile;</p> <p>1) Hizmetin kısıtlanma veya durdurulma gerekçesi ve kriterleri,</p> <p>2) Hizmetin kısıtlandığı veya durdurulduğu sürelerin, varsa taahhütname bitiş tarihini etkileyip etkilemediği,</p> <p>3) Açma kapama ücreti uygulanacak durumlar için asgari yedi gün önce olacak şekilde borcun ödenmemesi halinde kısıtlama ya da durdurma işleminin yapılacağı tarih bilgisi ve alınacak açma kapama ücreti tutarı,</p> <p>4) Kısıtlanma veya durdurulma tedbirinin kaldırılma zamanı ve şartları</p>	<p>port/uydu erişim ücretlerini ödemesi istenmektedir. Arada oluşan farkın işletmeci tarafından yüklenilmesi hem rekabete hem de hakkaniyete aykırı bir uygulamadır ve asla kabul edilemez.</p> <p>Bu nedenle bu maddenin ilgili bölümlerinin kaldırılması ve durdurma süresinin en fazla bir hafta ile kısıtlanarak bu süre zarfında kullanım ücretinin “açma kapatma” bedeliymiş gibi değerlendirilmesi daha uygun olacaktır. Bir hafta içinde ödeme alınamıyorsa işletmecilerin fesih hakkı olabilecek şekilde yönetmelik düzenlenmelidir.</p> <p>3-c fıkrası: İnternet hizmetleri üzerinde perakende düzeyde hizmet veren işletmeci durdurma sürecinde aboneye ücretlendirme yapamayacağı için, alt yapı işletmecisinin de perakende seviyede hizmet veren işletmeciye ücretlendirme yapmasının önüne geçilmeli ve madde bu şekilde revize edilmelidir.</p> <p>3 ç) fıkrasında hizmetin durdurulmasını müteakip sözleşmenin feshinin asgari 3 ay ile sınırlandırıldığı görülmektedir. Bu müdahalenin gereksiz ve rekabete açık bir pazarda işletmeci operasyonlarına doğrudan müdahale anlamına geldiği değerlendirilmektedir. Söz konusu sürenin işletmeye bırakılması yerinde olacaktır.</p>	<p>a) Kısıtlanması: abone hattının acil arama hizmeti ve işletmeci müşteri hizmetleri numarası hariç olmak üzere, giden aramalara ve kısa mesajlara kapatılması şeklinde, internet erişim hizmetlerinde, internet bağlantı hızının düşürülmesi veya asgari olarak abonenin borcunu ödemesine imkân verecek şekilde bazı internet sayfalarına erişim sağlanması,</p> <p>b) Durdurulması: abone hattının, acil arama hizmeti hariç olmak üzere, gelen ve giden aramalar ile kısa mesajlara kapatılması ve internet erişim hizmetlerinin durdurulması şeklinde uygulanabilir.</p> <p>(3) Hizmetin kısıtlanması ve durdurulması uygulamalarına ilişkin olarak:</p> <p>a) Hizmet kısıtlanmadan veya durdurulmadan makul bir süre öncesinde aboneler kısa mesaj, arama veya sesli yanıt sistemi yöntemlerinden biri ile;</p> <p>1) Hizmetin kısıtlanma veya durdurulma gerekçesi ve kriterleri,</p> <p>2) Hizmetin kısıtlandığı veya durdurulduğu sürelerin, varsa taahhütname bitiş tarihini etkileyip etkilemediği,</p> <p>3) Açma kapama ücreti uygulanacak durumlar için asgari yedi gün önce olacak şekilde borcun ödenmemesi halinde kısıtlama ya da durdurma işleminin yapılacağı tarih bilgisi ve alınacak açma kapama ücreti tutarı,</p> <p>4) Kısıtlanma veya durdurulma tedbirinin kaldırılma zamanı ve şartları</p>
---	--	---

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	<p style="text-align: center;">Teklif</p> <p style="text-align: center;">Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur</p>
----------------	------------------------	--

<p>hakkında bilgilendirilir.</p> <p>b) Hizmetin kısıtlandığı dönemde, aboneye en fazla kısıtlamanın başladığı tarihi takip eden ilk fatura kesim tarihine kadar ücret yansıtılabilir. Yeni fatura döneminin başlaması ile birlikte, hizmet durdurulur veya hizmetin durdurulması uygulamasında olduğu gibi ücret yansıtılmaksızın, hizmet kısıtlı olarak sunulmaya devam edilir.</p> <p>c) Faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi nedeni ile hizmetin durdurulması durumunda, hizmetin durdurulduğu tarihten itibaren aboneye cihaz ücreti ve telsiz kullanım/ruhsatname ücreti hariç herhangi bir hizmet bedeli yansıtılmaz. Ödeme yapıldıktan sonra en geç yirmi dört saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir.</p> <p>ç) Hizmetin durdurulması halinde, abone tarafından aksi talep edilmedikçe, sözleşmenin feshi, durdurmayı müteakip asgari 3 ay sonra gerçekleştirilebilir.</p> <p>d) İşletmeci tarafından, abonenin faturasını ödememesi nedeni ile hizmetin kısıtlanması/durdurulması ve hattın tekrar hizmete açılması durumunda, bir takvim yılındaki ilk açma-kapama işlemi için aboneye herhangi bir ad altında ücret yansıtılamaz.</p> <p>e) Faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesine rağmen hizmeti kısıtlamaksızın veya durdurmaksızın devam etmek isteyen işletmeci, her fatura dönemi için ayrı ayrı olacak şekilde ancak gerekli bilgilendirmeyi</p>		<p>hakkında bilgilendirilir.</p> <p>b) Hizmetin kısıtlandığı dönemde, aboneye en fazla kısıtlamanın başladığı tarihi takip eden ilk fatura kesim tarihine kadar ücret yansıtılabilir. Yeni fatura döneminin başlaması ile birlikte, hizmet durdurulur veya hizmetin durdurulması uygulamasında olduğu gibi ücret yansıtılmaksızın, hizmet kısıtlı olarak sunulmaya devam edilir.</p> <p>c) Faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi nedeni ile hizmetin durdurulması durumunda, hizmetin durdurulduğu tarihten itibaren aboneye cihaz ücreti ve telsiz kullanım/ruhsatname ücreti hariç herhangi bir hizmet bedeli yansıtılmaz. Ödeme yapıldıktan sonra en geç yirmi dört saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir.</p> <p>ç) Hizmetin durdurulması halinde, abone tarafından aksi talep edilmedikçe, sözleşmenin feshi, durdurmayı müteakip asgari 3 ay sonra gerçekleştirilebilir.</p> <p>d) İşletmeci tarafından, abonenin faturasını ödememesi nedeni ile hizmetin kısıtlanması/durdurulması ve hattın tekrar hizmete açılması durumunda, bir takvim yılındaki ilk açma-kapama işlemi için aboneye herhangi bir ad altında ücret yansıtılamaz.</p> <p>e) Faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesine rağmen hizmeti kısıtlamaksızın veya durdurmaksızın devam etmek isteyen işletmeci, her fatura dönemi için ayrı ayrı olacak şekilde ancak gerekli bilgilendirmeyi</p>
---	--	--

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
----------------	------------------------	---

<p>yaptıktan sonra abonenin ispatlanabilir irade beyanını alarak hizmet sunumuna ve ücret tahakkukuna devam edebilir.</p> <p>f) Hizmetin kısıtlanması ve/veya durdurulması uygulaması, abonenin borcunu zamanında ödemediği hattı ile sınırlı olarak uygulanır. Ancak hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda kuvvetli bir emarenin bulunması, abone tarafından sürekli bir şekilde geç ödeme yapılması veya hiç ödeme yapılmaması şartlarının varlığı halinde uygulanmayabilir.</p> <p>g) Hizmetin kısıtlanması ve durdurulması süreçleri ile ilgili ayrı ayrı olacak şekilde, ödenmemiş fatura adedi ve gecikme süresi gibi hizmetin kısıtlanması veya durdurulması sürecini başlatan somut kıstaslar, bu madde kapsamında düzenlenen diğer hususlarla birlikte kolay erişilebilir bir şekilde işletmeci internet sayfasında yer alır.</p>		<p>yaptıktan sonra abonenin ispatlanabilir irade beyanını alarak hizmet sunumuna ve ücret tahakkukuna devam edebilir.</p> <p>f) Hizmetin kısıtlanması ve/veya durdurulması uygulaması, abonenin borcunu zamanında ödemediği hattı ile sınırlı olarak uygulanır. Ancak hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda kuvvetli bir emarenin bulunması, abone tarafından sürekli bir şekilde geç ödeme yapılması veya hiç ödeme yapılmaması şartlarının varlığı halinde uygulanmayabilir.</p> <p>g) Hizmetin kısıtlanması ve durdurulması süreçleri ile ilgili ayrı ayrı olacak şekilde, ödenmemiş fatura adedi ve gecikme süresi gibi hizmetin kısıtlanması veya durdurulması sürecini başlatan somut kıstaslar, bu madde kapsamında düzenlenen diğer hususlarla birlikte kolay erişilebilir bir şekilde işletmeci internet sayfasında yer alır.</p>
<p>(6) İşletmeciden kaynaklanan, arıza halleri de dâhil olmak üzere, herhangi bir nedenle hizmetin yirmi dört saati aşacak surette kısıtlandığı/durdurulduğu veya sunulamadığı hallerde, hizmetin kısıtlandığı/durdurulduğu/sunulamadığı andan hizmetin yeniden sunulduğu zamana kadar aboneye ücret yansıtılamaz.</p>	<p>Yandaki maddede arızanın kapsamının “Herhangi bir nedenle” ifadesine bağlanması çok geniş bir anlam taşımaktadır. Söz konusu madde ile doğrudan faturalandırmanın durdurulması veya otomatik olarak iade yapılması şeklinde bir sistem kurulmasını gerektirecektir. Ancak arızanın işletmeciden kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususunun tespiti son derece zor olduğu ve tartışmaya açık olduğu gibi, bunun otomatik bir</p>	<p>(6) İşletmeciden kaynaklanan, arıza halleri de dâhil, aboneden veya alt yapıyı işleten şirketten kaynaklanan sebepler hariç olmak üzere, herhangi bir nedenle hizmetin yirmi dört saati <u>kırk sekiz</u> aşacak surette kısıtlandığı/durdurulduğu veya sunulamadığı hallerde, hizmetin kısıtlandığı/durdurulduğu/sunulamadığı andan hizmetin yeniden sunulduğu zamana kadar <u>yansıtılan ücretler abone talebi ile aboneye iade edilir.</u>aboneye ücret yansıtılamaz.</p>

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
----------------	------------------------	--

	<p>fatura durdurma/iade sistemine bağlanması da fiilen mümkün değildir. Bu maddenin tüketicinin talebi ve şikayeti ile ücret yansıtılmama/iade edilmesi olarak değiştirilmesi gerektiği kanaatindeyiz. Yine aboneden veya altyapı operatöründen kaynaklanan, kısıtlanan /durdurulan /sunulamayan hallerin istisna olarak belirlenmesi gerektiğini düşünmekteyiz.</p> <p>Bununla birlikte, madde içeriğindeki yirmi dört saatlik sürenin kırk sekiz saat olarak değiştirilmesini talep ederiz. Nitekim, altyapıdan kaynaklanan arızaların çözümü bakımından kurallı ve otomatik şekilde geliştirme yapılabilmesi için yirmi dört saatten fazla süreye ihtiyaç duyulmaktadır.</p>	
<p>MADDE 10 – Aynı Yönetmeliğin 19 uncu maddesinin birinci, üçüncü ve dördüncü fıkraları aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.</p>		<p>MADDE 10 – Aynı Yönetmeliğin 19 uncu maddesinin birinci, üçüncü ve dördüncü fıkraları aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.</p>
<p>(1) İşletmeciler, abonenin ispatlanabilir irade beyanı doğrultusunda; mali mevzuata uygun olarak düzenlenen faturayı posta veya asgari olarak fatura tutarı ve son ödeme tarihini içeren fatura bilgilerini kısa mesaj yöntemi ile son ödeme tarihinden önce abonelere ulaşacak şekilde ücretsiz olarak göndermekle yükümlüdür. Fatura bilgisinin kısa mesaj ile gönderilmesi durumunda, söz konusu gönderme</p>	<p>Mevcut yönetmelikte; Faturanın gönderim yöntemlerinden biri abonenin eposta adresine faturanın gönderimidir.</p> <p>Yeni taslakta ise eposta adresine yapılan bildirim yöntemlerin biri olarak kabul edilmemektedir. Talebimiz eposta gönderiminin avantajları göz önünde tutularak (Cep telefonu gönderimleri (</p>	<p>(1) İşletmeciler, abonenin ispatlanabilir irade beyanı doğrultusunda; mali mevzuata uygun olarak düzenlenen faturayı posta veya asgari olarak fatura tutarı ve son ödeme tarihini içeren fatura bilgilerini kısa mesaj yöntemi ile son ödeme tarihinden önce abonelere ulaşacak şekilde ücretsiz olarak göndermekle yükümlüdür. Fatura bilgisinin kısa mesaj ile gönderilmesi durumunda, söz konusu gönderme</p>

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
-----------------------	-------------------------------	---

<p>işlemi son ödeme tarihinden en az yedi gün önce aboneye ulaşacak şekilde ve abonenin doğrulanmış irtibat numarasına ücretsiz olarak yapılır. Fatura bilgisi ile birlikte aboneye gönderilecek kısa mesaj içerisinde, asgari elli adet rassal karakter içeren ve işletmeci internet adresi altında yer alan tek biçimli kaynak bulucusu (URL) olacak şekilde abonenin ilgili faturasının görselini doğrudan görüntüleyebileceği internet sayfasının bağlantısı (linki) ve fatura gönderim tercihlerini nasıl değiştirebileceğine dair bilgilendirme yer alır. Fatura gönderilmesine ilişkin tercihin alınmadığı durumlarda kısa mesaj yöntemi kullanılır. Abone tarafından kısa mesaj yönteminin yanında ayrıca talep edilmesi halinde, fatura veya fatura bilgileri abonenin doğrulanmış elektronik posta adresine de haricen gönderilebilir.</p>	<p>SMS) sınırlı metinleri içerebilirken, eposta gönderimleri çok daha geniş bilgileri içerebilmekte, özellikle cep telefonlarının küçük ekranlarından mesajların okunması zor olmakta iken, epostalar görüntü itibarıyla daha rahat okunma imkânı vermektedir.) gönderim yöntemlerinden birisi olarak yeni yönetmelik metninde yer almaya devam etmesidir. İnternet abonesinin eposta adresi olabileceği ama cep telefonu olması gerekmediği göz önüne alınmalıdır. Eposta yöntemi mevcut yönetmelikte olduğu gibi dahil edildiğinde faturasının bir kopyası zaten eposta ekinde abonelere gönderilebilmektedir. Hal böyle ilen bu bilgileri SMS'lere sığdırmanın bir anlamı da kalmamaktadır.</p> <p>Metin mobil operatörleri düşünerek bu şekilde değiştirilmesinin diğer yetkilendirilmiş ve farklı konularda çalışan işletmeciler için adil olmayacağını düşünmekteyiz. Metnin bu şekilde değişmesi durumunda İşletmecilerin ekstra SMS maliyetleri olacak ve bu maliyetler abonelerin aylık faturalarına zam olarak yansıtacaktır. Bu durum sektörümüzde istenmeyen fiyat artışlarına sebep olacağı için eposta yönteminin mutlaka gönderim yöntemlerinden biri olarak muhafaza edilmesi gerekmektedir.</p>	<p>işlemi son ödeme tarihinden en az yedi gün önce aboneye ulaşacak şekilde ve abonenin doğrulanmış irtibat numarasına ücretsiz olarak yapılır. Fatura bilgisi ile birlikte aboneye gönderilecek kısa mesaj içerisinde, asgari elli adet rassal karakter içeren ve işletmeci internet adresi altında yer alan tek biçimli kaynak bulucusu (URL) olacak şekilde abonenin ilgili faturasının görselini doğrudan görüntüleyebileceği internet sayfasının bağlantısı (linki) ve fatura gönderim tercihlerini nasıl değiştirebileceğine dair bilgilendirme yer alır. Fatura gönderilmesine ilişkin tercihin alınmadığı durumlarda kısa mesaj yöntemi kullanılır. Abone tarafından kısa mesaj yönteminin yanında ayrıca talep edilmesi halinde, fatura veya fatura bilgileri abonenin doğrulanmış elektronik posta adresine de haricen gönderilebilir.</p>
--	--	--

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
----------------	------------------------	--

(3) İşletmeci elektronik ortamda gönderilen fatura veya ayrıntılı fatura için aboneden ücret talep edemez.		(3) İşletmeci elektronik ortamda gönderilen fatura veya ayrıntılı fatura için aboneden ücret talep edemez.
(4) İşletmeciler güvenliği sağlamak kaydıyla Kurum tarafından ayrıca belirlenmediği sürece, abonelerin iki yıllık fatura ve kullanım detayı/ayrıntılı fatura bilgilerine çevrimiçi işlem merkezi üzerinden ücretsiz olarak erişebilmelerini temin eder.	"iki yıllık" sürenin eskisi gibi "asgari 6 ay" olarak kalmasını talep ediyoruz.	(4) İşletmeciler güvenliği sağlamak kaydıyla Kurum tarafından ayrıca belirlenmediği sürece, abonelerin iki yıllık asgari altı aylık fatura ve kullanım detayı/ayrıntılı fatura bilgilerine çevrimiçi işlem merkezi üzerinden ücretsiz olarak erişebilmelerini temin eder.
MADDE 11 – Aynı Yönetmeliğin 23 üncü maddesinin birinci ve beşinci fıkraları aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.		MADDE 11 – Aynı Yönetmeliğin 23 üncü maddesinin birinci ve beşinci fıkraları aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.
(1) Aboneler abonelik sözleşmelerini her zaman ücretsiz olarak sona erdirebilir. Aboneler, abonelik sözleşmelerini feshetmek istedikleri takdirde bu taleplerini; a) İşletmeci ya da adına abonelik sözleşmesi yapmaya/işlemlerini yürütmeye yetkili temsilcisine yazılı olarak yapmak, b) e-Devlet Kapısını kullanmak veya c) Kurum tarafından belirlenebilecek diğer yöntemleri kullanmak suretiyle işletmecilerine iletirler. Fesih taleplerinde abonenin kimliği doğrulanarak fesih taleplerinin her şartta alınması sağlanır.	Yapılan ekleme ile abonelerin abonelik sözleşmelerini feshetmek istedikleri takdirde bu taleplerini; (i) işletmeci ya da adına abonelik sözleşmesi yapmaya/işlemlerini yürütmeye yetkili temsilcisine yazılı olarak, (ii) e-Devlet Kapısını kullanarak veya (iii) Kurum tarafından belirlenebilecek diğer yöntemleri kullanarak işletmecilerine iletebilecekleri düzenlenmiştir. Mevcut halde e-devlet, faks ile fesih bildirimleri kabul edilmektedir. Ancak bu sistemin online işlem merkezinden yapılacak kadar kolaylaştırılmasının önünün açılması gerektiğini değerlendirmekteyiz. Aboneler kendilerine özel şifre ile girdikleri online işlem merkezinden, kimlik bilgilerini yükleyerek iptal talebini ilgili	(1) Aboneler abonelik sözleşmelerini her zaman ücretsiz olarak sona erdirebilir. Aboneler, abonelik sözleşmelerini feshetmek istedikleri takdirde bu taleplerini; a) İşletmeci ya da adına abonelik sözleşmesi yapmaya/işlemlerini yürütmeye yetkili temsilcisine yazılı olarak yapmak, b) e-Devlet Kapısını kullanmak veya <u>c) Çevrimiçi işlem merkezinden abonenin kendi özel şifresiyle giriş yapmak veya</u> ⇒ <u>d)</u> Kurum tarafından belirlenebilecek diğer yöntemleri kullanmak suretiyle işletmecilerine iletirler. Fesih taleplerinde abonenin kimliği doğrulanarak fesih taleplerinin her şartta alınması sağlanır.

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
----------------	------------------------	--

	işletmeciye iletebilmelidirler. Bu kapsamda maddenin yandaki şekilde değiştirilmesini talep ederiz.	
<p>(5) Fesih işleminden sonra işletmeci geri kalan alacakları için borcu olan abonelere abonenin fesih talep tarihinden sonra en geç iki ay içinde son fatura gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir. İşletmeci son fatura bilgisini abonenin kimlik numarası adına kayıtlı tüm aktif mobil numaralarına, içeriği Kurum tarafından belirlenecek bir kısa mesaj ile gönderilmek üzere mobil telefon hizmeti sunan işletmecilere iletir.</p>	<p>Yandaki maddede, daha önce dört ay olan son fatura gönderiminin iki aya düşürüldüğü görülmektedir. Düzenlemenin Ticaret Bakanlığı mevzuatı ile uyumlu hale getirilmesi için söz konusu sürenin 120 gün olarak belirlenmesi gerekmektedir.</p>	<p>(5) Fesih işleminden sonra işletmeci geri kalan alacakları için borcu olan abonelere abonenin fesih talep tarihinden sonra en geç iki ay 120 gün içinde son fatura gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir. İşletmeci son fatura bilgisini abonenin kimlik numarası adına kayıtlı tüm aktif mobil numaralarına, içeriği Kurum tarafından belirlenecek bir kısa mesaj ile gönderilmek üzere mobil telefon hizmeti sunan işletmecilere iletir.</p>
<p>MADDE 12 - Aynı Yönetmeliğin 24 üncü maddesinin ikinci fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.</p>		<p>MADDE 12 - Aynı Yönetmeliğin 24 üncü maddesinin ikinci fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.</p>
<p>(2) Değişiklik süreci, abonenin talebi üzerine abonesi olmak istediği internet servis sağlayıcı tarafından yürütülebilir. Abonenin talebi, yazılı olarak veya Kimlik Doğrulama Yönetmeliği hükümlerine göre kimlik doğrulaması yapılarak elektronik ortamda oluşturulan talep formu ya da abonelik sözleşmesinde vereceği onay şeklinde olabilir.</p>	<p>Kimlik doğrulama yöntemleri arasında üç yöntem (e-Devlet Kapısından kimlik doğrulama, yapay zekâ veya yetkili ile görüntülü kimlik doğrulama, yüz yüze yapılan işlemlerde kimlik doğrulama) için işletmeci değişikliklerinde nasıl bir yol izlenmesi gerektiğine dair açıklamaya ihtiyaç duyulmaktadır.</p> <p>Referans tekliflerde işletmeci değişiklikleri için (NTH, THK, DSL) mevcut durumda eski operatöre başvuru sağlarken işletmeci değişikliği ve kimlik fotokopisi dahil başvuruyu göndermekteyiz.</p>	<p>(2) Değişiklik süreci, abonenin talebi üzerine abonesi olmak istediği internet servis sağlayıcı tarafından yürütülebilir. Abonenin talebi, yazılı olarak veya Kimlik Doğrulama Yönetmeliği hükümlerine göre kimlik doğrulaması yapılarak elektronik ortamda oluşturulan talep formu ya da abonelik sözleşmesinde vereceği onay şeklinde olabilir.</p>

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
----------------	------------------------	---

	<p>Kurumsal abonelerde ise işletmeci değişikliği formu ve şirket evrakları (vergi levhası, imza sirküleri, ticaret sicil gazetesini vs.) ile başvuru yapmaktayız. Kimlik doğrulama yöntemlerinde abonelerin doğrulaması yapıldıktan sonra, eski operatörün geçiş başvurusuna onay verebilmesi için dijital doğrulama yapıldığının operatörlere nasıl iletilmesi gerektiği konusunda görüşlerinizi rica ederiz.</p> <p>Aynı şekilde tarafımızdan işletmeci değişikliği yaparak gidecek aboneler için operatörlerin yaptığı başvurunun dijital doğrulama ile yapıldığını nasıl teyit edeceğiz, görüşünüzü rica ederiz.</p> <p>Bu konuya ilişkin olarak, numara taşıma, THK, XDSL tarafından yapılacak başvurularda web servis entegrasyonlarına yeni bir parametre eklenerek başvurunun talep edilebileceğini, bu durumda evrak kontrol yapılmadan eski operatörün onay vermesinin yeterli olacağını değerlendirmekteyiz.</p> <p>Yukarıdaki görüşlerimiz doğrultusunda maddede gerekli değişikliklerin yapılması talep edilmektedir.</p>	
MADDE 13 - Aynı Yönetmeliğe işbu Yönetmeliğin ekinde yer alan Ek-2 eklenmiştir.		MADDE 13 - Aynı Yönetmeliğe işbu Yönetmeliğin ekinde yer alan Ek-2 eklenmiştir.
MADDE 14 - Bu Yönetmelik 31/12/2021 tarihinde yürürlüğe girer.	Genel görüşlerimizde de yer aldığı şekilde, bu kadar kapsamlı değişiklik içeren Yönetmeliğin bu	MADDE 14 - Bu Yönetmelik 31/12/2021 tarihinde yürürlüğe girer.

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif Ekleme ve çıkarmalar formatında yapılması istirham olunur
-----------------------	-------------------------------	---

	yılsonunda hayata geçirilmesi gerçekçi görünmemektedir. Yönetmelik taslağının işletmecilerle birlikte ele alınacağı toplantılar/çalıştay neticesinde nihai hale getirilerek yürürlüğe alınması talep edilmektedir.																	
MADDE 15 - Bu Yönetmelik hükümlerini Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu Başkanı yürütür.		MADDE 15 - Bu Yönetmelik hükümlerini Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu Başkanı yürütür.																
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th colspan="2">Yönetmeliğin Yayımlandığı Resmî Gazete'nin Tarihi</th> <th colspan="2">Sayısı</th> </tr> <tr> <td>28/10/2017</td> <td></td> <td>30224</td> <td></td> </tr> </table>	Yönetmeliğin Yayımlandığı Resmî Gazete'nin Tarihi		Sayısı		28/10/2017		30224			<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th colspan="2">Yönetmeliğin Yayımlandığı Resmî Gazete'nin Tarihi</th> <th colspan="2">Sayısı</th> </tr> <tr> <td>28/10/2017</td> <td></td> <td>30224</td> <td></td> </tr> </table>	Yönetmeliğin Yayımlandığı Resmî Gazete'nin Tarihi		Sayısı		28/10/2017		30224	
Yönetmeliğin Yayımlandığı Resmî Gazete'nin Tarihi		Sayısı																
28/10/2017		30224																
Yönetmeliğin Yayımlandığı Resmî Gazete'nin Tarihi		Sayısı																
28/10/2017		30224																
<p>EK-2</p> <p>On İkinci Maddenin On Üçüncü Fıkrasında Yer Alan Hesaplama Yöntemine İlişkin Örnek Hesaplama:</p> <p>Abonenin 12 ay taahhüt verdiği bir durumda, taahhütsüz ücreti 120 TL olan bağlantı ücretinin alınmayacağı taahhütnamede şarta bağlanmış ise;</p> <ul style="list-style-type: none"> Abone taahhüdünün 3 aylık kısmını tamamlamış bir şekilde fesih işlemi gerçekleştirdiğinde, aboneye bağlantı ücreti 3 aylık kısmı aşağıdaki şekilde düşülerek yansıtılır: <p>Abonenin sağlanan faydalar/indirimler hesaplamasına dâhil edilebilecek azami bağlantı ücreti tutarı: $120 \text{ TL} - [(120 \text{ TL}) \times (3 \text{ ay}/12 \text{ ay})] = 90 \text{ TL}$</p>		<p>EK-2</p> <p>On İkinci Maddenin On Üçüncü Fıkrasında Yer Alan Hesaplama Yöntemine İlişkin Örnek Hesaplama:</p> <p>Abonenin 12 ay taahhüt verdiği bir durumda, taahhütsüz ücreti 120 TL olan bağlantı ücretinin alınmayacağı taahhütnamede şarta bağlanmış ise;</p> <ul style="list-style-type: none"> Abone taahhüdünün 3 aylık kısmını tamamlamış bir şekilde fesih işlemi gerçekleştirdiğinde, aboneye bağlantı ücreti 3 aylık kısmı aşağıdaki şekilde düşülerek yansıtılır: <p>Abonenin sağlanan faydalar/indirimler hesaplamasına dâhil edilebilecek azami bağlantı ücreti tutarı: $120 \text{ TL} - [(120 \text{ TL}) \times (3 \text{ ay}/12 \text{ ay})] = 90 \text{ TL}$</p>																