

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

**Karar Tarihi** : 14.09.2021  
**Karar No** : 2021/DK-ETD/286  
**Gündem Konusu** : Çağrı Başlatma İndirim ve THK Yeni Satış Kampanyaları (Türk Telekom)

**KARAR** : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Türk Telekom)'nin 06.09.2021 tarihli ve 139799 sayılı yazısı ile; "Sabit Telefon Hizmeti İşletmecileri"ne destek sağlanmasına yönelik uygulanan "Çağrı Başlatma İndirim Kampanyası" ve "Toptan Hat Kiralama (THK) Yeni Satış Kampanyası" uygulama sürelerinin uzatılmasına yönelik Kurumumuz onayına sunulmuş olan teklifinin; Sabit Şebekede Çağrı Başlatma Pazarında yer alan hizmetlerin ilk edinimini kolaylaştıracağı ve sabit ses hizmeti sunan işletmecilere ekonomik avantaj sağlayacağı göz önünde bulundurularak etkin rekabet ortamının oluşturulmasına katkı sunacağı değerlendirilmesinde;

- Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmalarının sağlanması,
- Mezkûr hizmet kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzının ve yeni yatırımların özendirilmesi,
- Serbest ve etkin rekabet ortamının sağlanması ve korunması hususları göz önünde bulundurularak;

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6, 13, 14, 19 ve 20'nci maddelerine, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5, 11 ve 12'nci maddelerine ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

Kurumumuz düzenleme hakları saklı kalmak kaydı ile;

1. Ek'te yer alan "Çağrı Başlatma İndirim Kampanyası" ve "THK Yeni Satış Kampanyası"nın; **01.10.2021 – 31.12.2021** tarihleri arasında geçerli olacak şekilde onaylanması,
2. Onaylanan kampanyaya yönelik uygulama esaslarının; işbu Kurul Kararı'nın tebliğ tarihinden itibaren **3 (üç) iş günü** içerisinde Türk Telekom tarafından şirketlerinin internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

---

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:

### **ÇAĞRI BAŞLATMA İNDİRİM KAMPANYASI**

1. Tüm Sabit Telefon Hizmeti (STH) İşletmecilerine çağrı başlatma ücretlerinde (Lokal, Alan içi, Alan dışı) **%40** indirim uygulanacaktır.
2. İndirim GSM/GMPCS ve Rehberlik Hizmeti İşletmecileri için geçerli olmayacaktır.
3. Çağrı başlatma trafiği için yapılacak indirim, Türk Telekom arabağlantı santrallerinde başlatılan çağrılar (Lokal, Alan içi, Alan dışı) için geçerli olacaktır.
4. Çağrı sonlandırma trafiği için indirim yapılmayacaktır.
5. Kampanya **01.10.2021 – 31.12.2021** tarihleri arasında geçerli olacaktır.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:

**TOPTAN HAT KİRALAMA (THK) YENİ SATIŞ KAMPANYASI**

1. THK İşletmecilerinin **01.10.2021 – 31.12.2021** tarihleri arasında THK kapsamında yapacakları PSTN yeni satışlar için aboneliğin en az 6 ay sürmesi koşuluyla (İşletmeciler arası geçiş (churn) ve Türk Telekom'dan geçiş yapan abonelikler hariç); satış başına indirim verilecektir.
2. Kampanya, yeni satışlara ve abonelik iptali üzerinden en az 1 ay geçmiş satışlara uygulanacaktır. Adreslerde kontrol BBK ve PSTN No üzerinden yapılacaktır. Mevcutta abonelik bulunan adreslerde ikinci bir abonelik tesis ettirilerek yapılacak abonelikler kampanyadan faydalanamayacaktır.
3. Kampanya koşullarını sağlayan aboneliklerde aboneliğin en az 6 ay sürmesi durumunda bir sonraki tahakkuk döneminde yeni satış başına net aylık ücret tutarı kadar aylık hat kullanım ücreti indirimi, aboneliğin kesintisiz 7 ay sürmesi durumunda bir sonraki tahakkuk döneminde yeni satış başına ilave net aylık ücret tutarı kadar aylık hat kullanım ücreti indirimi, aboneliğin kesintisiz 8 ay sürmesi durumunda bir sonraki tahakkuk döneminde yeni satış başına ilave net aylık ücret tutarı kadar aylık hat kullanım ücreti indirimi verilecektir.
4. Kampanya dönemi içinde sisteme dâhil olan fakat 8 ay süresi içinde hattını dondurmuş müşteriler kampanyadan faydalanamayacaktır. Hat dondurma tarihine kadar verilen destek/destekler geri alınmayacaktır.
5. İşletmeci değişikliği yapılan aboneliklerde, aboneliğin verici İşletmecide en az 6 ay sürmesi koşuluyla aylık hat kullanım ücreti indirimi verilecektir. Kampanya kapsamında alıcı İşletmeciye destek verilmeyecektir.