

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 05.10.2021
Karar No : 2021/İK-YED/320

Gündem Konusu : Görüş Alınması
(Numara Taşınabilirliği Mevzuatına İlişkin Düzenlemeler)

KARAR : Yetkilendirme Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6'ncı ve 32'nci maddelerine, Anayasada Yapılan Değişikliklere Uyum Sağlanması Amacıyla Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'nin 218'inci maddesine, Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik'in 6'ncı maddesine, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Teşkilât Yönetmeliği'nin 44'üncü maddesine, Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik'e, Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin 7'nci ve 10'uncu maddelerine, Numara Taşınabilirliği Uygulama Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar'ın 4'üncü, 5'inci ve 7'nci maddelerine ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

Ek-1'de yer alan "Numara Taşınabilirliği Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı"na ve **Ek-2**'de yer alan "Numara Taşınabilirliği Uygulama Sürecine İlişkin Usul ve Esaslarda Değişiklik Yapılmasına Dair Usul ve Esaslar Taslağı"na ilişkin Kurum içi ve Kurum dışı görüşlerin alınabilmesini teminen **30 (otuz) gün** süre ile Kurumumuz internet sitesinde yayımlanması hususuna karar verilmiştir.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:

NUMARA TAŞINABİLİRLİĞİ YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK TASLAĞI

MADDE 1 – 2/7/2009 tarihli ve 27276 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin 7 nci maddesinin birinci fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“(1) Numara taşıma işlemi, abonenin numara taşıma talebi ile birlikte abonesi olmak istediği alıcı işletmeciye yazılı olarak, müşteri hizmetlerini arayarak, internet aracılığı veya Kurumca belirlenecek diğer yollar ile başvurusuyla başlar. Abonenin bu yönde bir talebi olmaksızın söz konusu abone için numara taşınabilirliği işlemi başlatılamaz. Abone, taşınacak numarayı, kimlik bilgilerini, verici işletmeci bilgisini, irtibat bilgilerini ve tercih ettiği taşıma zamanını doldurulan bir form ile alıcı işletmeciye bildirir ve söz konusu işletmeci ile taşıma işleminin gerçekleşmesinden itibaren geçerli olacak şekilde abonelik sözleşmesi kurar. Abone, söz konusu başvuru ile, numara taşıma işleminin gerektirdiği bilgilerin verilmesine ve bu işlemin kendi adına alıcı işletmeci tarafından yürütülmesine onay vermiş sayılır. Mobil numara taşınabilirliğinde, taşıma talebinin alındığı bilgisi alıcı işletmeci tarafından kısa mesaj ile aboneye bildirilir. Alıcı işletmeci, abonenin numarasının taşınmasına ilişkin imzalı talep formunu, kimlik bilgileri ile ilgili diğer bilgi ve belgeleri alarak, verici işletmeciye gönderilmek üzere, söz konusu bilgi ve belgelerin suretlerini elektronik ortamda numara taşınabilirliği sistemine ulaştırmakla yükümlüdür. Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulama Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca kimlik doğrulamasının elektronik ortamda yapıldığı durumlar için ise verici işletmeciye numara taşınabilirliği sistemi üzerinden yalnızca işlem belgesi iletilir.”

MADDE 2 – Aynı Yönetmeliğin 10 uncu maddesinin birinci fıkrasının (e) bendi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“e) Mobil numara taşınabilirliğinde, devir yoluyla kurulan abonelikler hariç olmak üzere, taşınma talebinde bulunan abonenin numaranın tahsisli olduğu işletmeci ile ilk abonelik sözleşmesini kurduğu tarihten itibaren üç ay geçmemiş olması.”

MADDE 3 – Aynı Yönetmeliğe başlığı ile beraber aşağıdaki Geçici 2 nci madde eklenmiştir.

“Taşıma talebinin alındığına ilişkin olarak abonelere bildirimde bulunulması

GEÇİCİ MADDE 2 – (1) Taşıma talebinin alındığına ilişkin olarak alıcı işletmeci tarafından mobil abonelere kısa mesajla bildirimde bulunulmasına ilişkin 7 nci maddenin birinci fıkrasındaki hüküm, bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir ay sonra uygulanmaya başlanır.”

MADDE 4 – (1) Bu Yönetmelik yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

MADDE 5 – (1) Bu Yönetmelik hükümlerini Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu Başkanı yürütür.

Yönetmeliğin Yayımlandığı Resmî Gazete'nin		
Tarihi		Sayısı
2/7/2009		27276
Yönetmelikte Değişiklik Yapan Yönetmeliklerin Yayımlandığı Resmî Gazete'nin		
Tarihi		Sayısı
1-	16/1/2015	29238
2-	28/11/2015	29546

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:**NUMARA TAŞINABİLİRLİĞİ UYGULAMA SÜRECİNE İLİŞKİN USUL VE ESASLARDA DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR USUL VE ESASLAR TASLAĞI**

MADDE 1 –Numara Taşınabilirliği Uygulama Sürecine İlişkin Usul ve Esasların 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin altıncı alt bendi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“6) Abonelik sözleşmesi kurulduktan sonra evlenme, boşanma ve benzeri nedenler ile soyadları değişen kişiler ve mahkeme kararı ile ad ve/veya soyadları değiştirilmiş kişiler için; önceki adı ve soyadı bilgisi,”

MADDE 2 – Aynı Usul ve Esasların 5 inci maddesinin ikinci fıkrasının (a) bendinin ikinci alt bendi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“2) Abonenin kimliği ve numara taşınabilirliğine ilişkin imzalı talep formu, belgelerin asılları üzerinden ve doğrudan işletmecinin kendi bilişim sistemlerine, üzerine kalıcı olarak tarih ve saat bilgisi ve gerçekleştirilen işleme ilişkin filigran olacak şekilde aktarılmak suretiyle alınıp alıcı işletmeci tarafından elektronik form ile taşıma talebinin iletim süresi içerisinde NTS üzerinden verici işletmeciye iletilir. Abonenin ad ve/veya soyadının değişmiş olması durumunda bu durumu ispatlayıcı resmi belge(ler) de alıcı işletmeci tarafından belgelerin asılları üzerinden ve doğrudan işletmecinin kendi bilişim sistemlerine, üzerine kalıcı olarak tarih ve saat bilgisi ve gerçekleştirilen işleme ilişkin filigran olacak şekilde aktarılmak suretiyle alınıp NTS üzerinden verici işletmeciye gönderilir.”

MADDE 3 – Aynı Usul ve Esasların 5 inci maddesinin ikinci fıkrasının (b) bendinin ikinci alt bendi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“2) Kurumsal aboneliklerde, alıcı işletmeci tarafından yalnızca taşıma talebine ilişkin formun şirket yetkilisi tarafından imzalanmış hali belgelerin asılları üzerinden ve doğrudan işletmecinin kendi bilişim sistemlerine, üzerine kalıcı olarak tarih ve saat bilgisi ve gerçekleştirilen işleme ilişkin filigran olacak şekilde aktarılmak suretiyle alınıp, hazırlanan elektronik form ile birlikte taşıma talebinin iletim süresi içerisinde NTS üzerinden verici işletmeciye gönderilir.”

MADDE 4 – Aynı Usul ve Esasların 6 ncı maddesinden sonra gelmek üzere başlığı ile beraber aşağıdaki madde eklenmiştir.

“Mobil numara taşınabilirliğinde taşıma talebinin alındığı bilgisinin aboneye iletilmesi

MADDE 6/A– (1) Yönetmeliğin 7’nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca mobil abonelere gönderilecek kısa mesajda; ‘... numarasının ... AŞ’ye (alıcı işletmeci ismi) taşınması için başvuruda bulunulmuştur. Bu işlem bilginiz dışında ise ... numarasını arayınız.’ ifadeleri yer alır.”

MADDE 5 – Aynı Usul ve Esasların 7 nci maddesinin birinci fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“(1) Yönetmeliğin 10’uncu maddesinin birinci fıkrasının (e) bendi kapsamında taşınma talebinde bulunan abonenin numaranın tahsisli olduğu işletmeci ile ilk abonelik sözleşmesini kurduğu tarihten itibaren üç aylık sürenin geçip geçmediğinin hesaplanmasında 90 gün esas alınır.”

MADDE 6 – Aynı Usul ve Esasların 16 ncı maddesinden sonra gelmek üzere başlığı ile beraber aşağıdaki madde eklenmiştir.

“Numara taşıma talebine ilişkin belgelerin Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik kapsamında elektronik ortamda düzenlendiği durumlar

MADDE 16/A- (1) Numara taşıma talep/iptal başvurusuna ilişkin olarak başvuru sahibinin kimliğinin doğrulanması sürecinde oluşturulan işlem belgesi, taşıma talep/iptal formu niteliğini taşır.

(2) İşlem belgesinde, bu Usul ve Esasların ekinde bulunan başvuru formlarında yer alan bilgilere yer verilir.

(3) Bu Usul ve Esaslarda başvurunun alınmasını müteakiben alıcı işletmeci tarafından NTS üzerinden verici işletmeciye gönderileceği düzenlenen belgeler yerine, yalnızca işlem belgesi gönderilir.”

MADDE 7 – Aynı Usul ve Esaslara başlığı ile beraber aşağıdaki Geçici Madde 1 inci madde eklenmiştir.

“Belgelerin verici işletmeciye iletilmesine ilişkin geçiş süreci

GEÇİCİ MADDE 1- Taşıma sürecinde aboneden ilgili belgelerin alınması ve verici işletmeciye iletilmesine ilişkin 5’inci maddenin ikinci fıkrasının (a) bendinin ikinci alt bendinde ve aynı fıkranın (b) bendinin ikinci alt bendinde yer alan hükümler bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren 6 (altı) ay sonra uygulanmaya başlanır.”

MADDE 8 – Bu Usul ve Esaslar Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu tarafından onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.

MADDE 9 – Bu Usul ve Esaslar hükümlerini Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu Başkanı yürütür.