

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

**Karar Tarihi** : 20.09.2021  
**Karar No** : 2021/UK-ETD/292

**Gündem Konusu** : Uzlaştırma Talepleri (SMŞH İşletmecileri Şebekelerinde Çağrı Sonlandırma Ücretleri (Netgsm – Vodafone – Turkcell – TT Mobil))

**KARAR** : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Netgsm İletişim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş. (Netgsm)'nin 29.03.2021 tarihli ve Netgsm.BTK.2021.195 sayılı ile 01.06.2021 tarihli ve Netgsm.BTK.2021.292 sayılı ve 08.06.2021 tarihli ve Netgsm.BTK.2021.306 sayılı yazılarıyla Kurumumuza yapılan başvurularda özetle; mobil şebeke işletmecileri şebekelerinden başlayarak Netgsm mobil numaralarında sonlandırılacak çağrılar için sonlandırma ücretlerinin belirlenmesi amacıyla mobil şebeke işletmecileri ile toplantılar yapıldığı, ancak söz konusu sonlandırma ücretleri hususunda uzlaşılamadığı belirtilerek Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 18'inci maddesi gereği uzlaştırma talebinde bulunulmuş olup, söz konusu başvurulara ilişkin olarak Kurumumuzca ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde taraflar arasında uzlaştırma süreçleri işletilmiş ve Netgsm'in uzlaştırma taleplerine ilişkin mobil şebeke işletmecilerinin Kurumumuza göndermiş olduğu yazılar, uzlaştırma toplantılarında ileri sürülen görüşler, ilgili mevzuat ve Kurumumuz düzenlemeleri kapsamında incelenmesi sonucu;

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 15 ve 18'inci maddelerine, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5, 6, 9 ve 18'inci maddelerine ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

1. Mobil şebeke işletmecilerine Netgsm tarafından sunulan çağrı sonlandırma hizmeti için; Ek'te yer alan ücretlerin uygulanması,
2. Sanal Mobil Şebeke Hizmeti (SMŞH) işletmecilerinin şebekelerinde sonlandırılmak üzere bu işletmecilerden çağrı sonlandırma hizmeti alacak işletmecilere SMŞH işletmecileri tarafından sunulan çağrı sonlandırma hizmetine karşılık olarak; konuya ilişkin yapılan müzakerelerden sonuç alınamaması hâlinde, anlaşmazlığın vuku bulduğu tarihten itibaren geçerli olmak üzere Ek'te yer alan ücretlerin SMŞH işletmecilerinin şebekelerinde çağrı sonlandırma ücretleri olarak belirlenmesi

hususlarına karar verilmiştir.

---

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:

**SANAL MOBİL ŞEBEKE HİZMETİ (SMŞH) İŞLETMECİLERİNİN ŞEBEKELERİNDE  
YILLAR İTİBARIYLA UYGULANACAK  
ÇAĞRI SONLANDIRMA ÜCRETLERİ**

Yürürlük Tarihi	SMŞH İşletmecilerinin Şebekelerinde Çağrı Sonlandırma Ücreti
01.10.2021 (1)	3,55 Kr / Dk
01.01.2022	3,12 Kr / Dk
01.01.2023	2,65 Kr / Dk
01.01.2024	2,10 Kr / Dk

Ücretler nettir (vergiler hariçtir).

(1) Netgsm İletişim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş. tarafından Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. için 29/03/2021, Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. için 01/06/2021 ve TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. için 06/08/2021 tarihlerinde Kuruma uzlaştırmaya başvurulduğundan, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 18'inci maddesinin sekizinci fıkrası gereği ilgili işletmeciler için söz konusu tarihler yürürlük tarihi olarak esas alınacaktır.