

Türk Telekomünikasyon AŞ Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifinin Revize Edilmesine Yönelik Görüş Bildirme Formu
TELKODER GÖRÜŞLERİ
26.11.2021

Taslağın Geneli Üzerindeki Görüş ve Değerlendirme		Teklif
Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif
3) RAST'ın "Ek-3 İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ" başlıklı Ekine aşağıdaki maddeler eklenmiştir. <i>3.15. Bireysel aboneliğe ilişkin geçiş işlem başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca işbu Ek'in 3.3 maddesi kapsamında belirtilen belgelere ilişkin Alıcı İSS tarafından Madde 8'de yer alan talep formu için PAdES-LTV formatındaki belgenin oluşturulması ve söz konusu belgenin Alıcı İşletmeci nezdinde oluşturulan platforma elektronik olarak yüklenmesi yeterli olacaktır. Söz konusu doküman verici işletmeci tarafından da kaydedilebilir olacaktır.</i> <i>Söz konusu başvuruların Türk Telekom tarafından değerlendirilmesi sonucunda,</i> <ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgilerinin, kimlik bilgisi ispat	Yandaki 3.15 ve 3.16 taslak maddeleri kapsamında, başvuruların reddedilmesi koşulları arasında abonenin talep formunda " <u>ıslak imzası</u> "nın bulunmamasının yer aldığı görülmektedir. Sehven yapıldığı düşünülen hatalı ifadenin düzeltilmesi gerektiği değerlendirilmektedir.	3) RAST'ın "Ek-3 İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ" başlıklı Ekine aşağıdaki maddeler eklenmiştir. <i>3.15. Bireysel aboneliğe ilişkin geçiş işlem başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca işbu Ek'in 3.3 maddesi kapsamında belirtilen belgelere ilişkin Alıcı İSS tarafından Madde 8'de yer alan talep formu için PAdES-LTV formatındaki belgenin oluşturulması ve söz konusu belgenin Alıcı İşletmeci nezdinde oluşturulan platforma elektronik olarak yüklenmesi yeterli olacaktır. Söz konusu doküman verici işletmeci tarafından da kaydedilebilir olacaktır.</i> <i>Söz konusu başvuruların Türk Telekom tarafından değerlendirilmesi sonucunda,</i> <ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgilerinin, kimlik bilgisi ispat

edilemeyecek derecede yanlış veya eksik olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarası),

- “Abonenin İşletmeci Değişirmesi için Talep Formu”nun eksik doldurulmuş olması **ve/veya abonenin ıslak imzasının ve tarih bilgisinin bulunmaması**
- “Abonenin İşletmeci Değişirmesi için Talep Formu”nun PAdES-LTV formatına uygun olmaması

durumlarında, YAPA Tam Erişim’e geçiş talebi Türk Telekom tarafından 48 (kırksekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek reddedilecektir.

Türk Telekom'a talebin ulaşması akabinde asgari iki (2) iş günü içerisinde işlemin onaylanmasından önce Türk Telekom tarafından, YAPA Tam Erişim’e geçiş süreci sonunda tüketicinin hizmet alacağı işletmecinin değişeceği, Türk Telekom ile kurulu bulunan abonelik sözleşmesinin sonlanacağı ve sözleşmenin feshinden dolayı yansıtacak yaklaşık cayma bedelini içerecek şekilde kısa mesaj veya elektronik posta ile aboneye bilgilendirme yapılacaktır.

3.16. Bireysel aboneliğe ilişkin geçiş işlem

edilemeyecek derecede yanlış veya eksik olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarası),

- “Abonenin İşletmeci Değişirmesi için Talep Formu”nun eksik doldurulmuş olması ve/veya ~~abonenin ıslak imzasının ve~~ tarih bilgisinin bulunmaması
- “Abonenin İşletmeci Değişirmesi için Talep Formu”nun PAdES-LTV formatına uygun olmaması

durumlarında, YAPA Tam Erişim’e geçiş talebi Türk Telekom tarafından 48 (kırksekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek reddedilecektir.

Türk Telekom'a talebin ulaşması akabinde asgari iki (2) iş günü içerisinde işlemin onaylanmasından önce Türk Telekom tarafından, YAPA Tam Erişim’e geçiş süreci sonunda tüketicinin hizmet alacağı işletmecinin değişeceği, Türk Telekom ile kurulu bulunan abonelik sözleşmesinin sonlanacağı ve sözleşmenin feshinden dolayı yansıtacak yaklaşık cayma bedelini içerecek şekilde kısa mesaj veya elektronik posta ile aboneye bilgilendirme yapılacaktır.

başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda işbu Ek'in 3.6 maddesi kapsamında belirtilen belgelere ilişkin Verici İşletmeci veya Yapa Tam Erişim hizmetleri için Verici İşletmeci tarafından pasif abonelik sürecinde yapılan kontrollerde Alıcı İSS tarafından Madde 8'de yer alan talep formu için oluşturulan PAdES-LTV formatındaki belge dikkate alınacaktır.

Söz konusu başvuruların Verici İşletmeci tarafından değerlendirilmesi sonucunda,

- Kimlik bilgilerinin, kimlik bilgisi ispat edilemeyecek derecede yanlış veya eksik olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarası),
- "Abonenin İşletmeci Değişirmesi için Talep Formu"nun eksik doldurulmuş olması **ve/veya abonenin ıslak imzasının ve tarih bilgisinin bulunmaması**
- "Abonenin İşletmeci Değişirmesi için Talep Formu"nun PAdES-LTV formatına uygun olmaması

durumlarında, geçiş talebi Verici işletmeci tarafından 48 (kırksekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek reddedilecektir.

Verici İşletmeciye değişiklik talebinin ulaşması

3.16. Bireysel aboneliğe ilişkin geçiş işlem başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda işbu Ek'in 3.6 maddesi kapsamında belirtilen belgelere ilişkin Verici İşletmeci veya Yapa Tam Erişim hizmetleri için Verici İşletmeci tarafından pasif abonelik sürecinde yapılan kontrollerde Alıcı İSS tarafından Madde 8'de yer alan talep formu için oluşturulan PAdES-LTV formatındaki belge dikkate alınacaktır.

Söz konusu başvuruların Verici İşletmeci tarafından değerlendirilmesi sonucunda,

- Kimlik bilgilerinin, kimlik bilgisi ispat edilemeyecek derecede yanlış veya eksik olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarası),
- "Abonenin İşletmeci Değişirmesi için Talep Formu"nun eksik doldurulmuş olması ve/veya ~~abonenin ıslak imzasının ve tarih bilgisinin bulunmaması~~
- "Abonenin İşletmeci Değişirmesi için Talep Formu"nun PAdES-LTV formatına uygun olmaması

durumlarında, geçiş talebi Verici işletmeci

akabinde asgari 2 (iki) günlük süre içerisinde işlemin onaylanmasından önce Verici İşletmeci tarafından, işletmeci değişikliği süreci sonunda tüketicinin hizmet alacağı işletmecinin değişeceği, Verici İşletmeci ile kurulu bulunan abonelik sözleşmesinin sonlanacağı ve sözleşmenin feshinden dolayı yansıtacak yaklaşık cayma bedelini içerecek şekilde kısa mesaj veya elektronik posta ile aboneye bilgilendirme yapılacaktır.

tarafından 48 (kırksekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek reddedilecektir.

Verici İşletmeciye değişiklik talebinin ulaşması akabinde asgari 2 (iki) günlük süre içerisinde işlemin onaylanmasından önce Verici İşletmeci tarafından, işletmeci değişikliği süreci sonunda tüketicinin hizmet alacağı işletmecinin değişeceği, Verici İşletmeci ile kurulu bulunan abonelik sözleşmesinin sonlanacağı ve sözleşmenin feshinden dolayı yansıtacak yaklaşık cayma bedelini içerecek şekilde kısa mesaj veya elektronik posta ile aboneye bilgilendirme yapılacaktır.