

**Türk Telekomünikasyon AŞ Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinin Revize Edilmesine Yönelik Görüş Bildirme Formu**  
**TELKODER GÖRÜŞLERİ**  
**26.11.2021**

Taslağın Geneli Üzerindeki Görüş ve Değerlendirme		Teklif
<b>Taslak Maddesi</b>	<b>Görüş ve Değerlendirme</b>	<b>Teklif</b>
<p><b>2.2.6.</b> <i>Yalın DSL'e geçiş işlem başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca işbu Ek'in 3.3 maddesi kapsamında belirtilen belgelere ilişkin Alıcı İşletmeci tarafından Madde 7 ya da Madde 8'de yer alan talep formu için PAdES-LTV formatındaki belgenin oluşturulması ve söz konusu belgenin Alıcı işletmeci nezdinde oluşturulan platforma elektronik olarak yüklenmesi yeterli olacaktır. Söz konusu doküman Türk Telekom tarafından da kaydedilebilir olacaktır.</i></p> <p><i>Söz konusu başvuruların Türk Telekom tarafından değerlendirilmesi sonucunda,</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li><i>Aboneliğin başka bir işletmeciye ait olması,</i></li></ul>	<p>Yandaki 2.2.6. 3.15 ve 3.16 taslak maddeleri kapsamında, başvuruların reddedilmesi koşulları arasında abonenin talep formunda "ıslak imzası"nın bulunmamasının yer aldığı görülmektedir. Sehven yapıldığı düşünülen hatalı ifadenin düzeltilmesi gerektiği değerlendirilmektedir.</p>	<p><b>2.2.6.</b> <i>Yalın DSL'e geçiş işlem başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca işbu Ek'in 3.3 maddesi kapsamında belirtilen belgelere ilişkin Alıcı İşletmeci tarafından Madde 7 ya da Madde 8'de yer alan talep formu için PAdES-LTV formatındaki belgenin oluşturulması ve söz konusu belgenin Alıcı işletmeci nezdinde oluşturulan platforma elektronik olarak yüklenmesi yeterli olacaktır. Söz konusu doküman Türk Telekom tarafından da kaydedilebilir olacaktır.</i></p> <p><i>Söz konusu başvuruların Türk Telekom tarafından değerlendirilmesi sonucunda,</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li><i>Aboneliğin başka bir işletmeciye ait olması,</i></li><li><i>Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C.</i></li></ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>• Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik numarasının (Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarasının) yanlış veya eksik olması,</li><li>• Yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan kimlik bilgilerinin (Adı,Soyadı) eşleşmemesi,</li><li>• “Abonenin İşletmeci Değişirmesi için Talep Formu”nun eksik doldurulmuş olması ve/veya <b>abonenin ıslak imzasının</b> ve tarih bilgisinin bulunmaması</li><li>• “Abonenin İşletmeci Değişirmesi için Talep Formu”nun PAdES-LTV formatına uygun olmaması</li></ul> <p>durumlarında 48 (kırk sekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek Yalın DSL talebi reddedilecek ve Türk Telekom tarafından Pasif abonelik iptal edilecektir.</p> <p>Türk Telekom'a talebin ulaşması akabinde asgari iki (2) iş günü içerisinde işlemin onaylanmasından önce Türk Telekom tarafından, Yalın DSL'e geçiş süreci sonunda tüketicinin hizmet alacağı işletmecinin</p>		<p>Kimlik numarasının (Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarasının) yanlış veya eksik olması,</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan kimlik bilgilerinin (Adı,Soyadı) eşleşmemesi,</li><li>• “Abonenin İşletmeci Değişirmesi için Talep Formu”nun eksik doldurulmuş olması ve/veya <b>abonenin ıslak imzasının ve-tarih</b> bilgisinin bulunmaması</li><li>• “Abonenin İşletmeci Değişirmesi için Talep Formu”nun PAdES-LTV formatına uygun olmaması</li></ul> <p>durumlarında 48 (kırk sekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek Yalın DSL talebi reddedilecek ve Türk Telekom tarafından Pasif abonelik iptal edilecektir.</p> <p>Türk Telekom'a talebin ulaşması akabinde asgari iki (2) iş günü içerisinde işlemin onaylanmasından önce Türk Telekom tarafından, Yalın DSL'e geçiş süreci sonunda tüketicinin hizmet alacağı işletmecinin değişeceği, Türk Telekom ile kurulu bulunan abonelik sözleşmesinin sonlanacağı ve sözleşmenin feshinden dolayı yansıtacak yaklaşık cayma bedelini içerecek şekilde kısa mesaj veya elektronik posta ile aboneye</p>
--	--	--

*işletmecinin değişeceği, Türk Telekom ile kurulu bulunan abonelik sözleşmesinin sonlanacağı ve sözleşmenin feshinden dolayı yansıtacak yaklaşık cayma bedelini içerecek şekilde kısa mesaj veya elektronik posta ile aboneye bilgilendirme yapılacaktır.*

**3.15.** *Bireysel aboneliğe ilişkin geçiş işlem başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca işbu Ek'in 3.3 maddesi kapsamında belirtilen belgelere ilişkin Alıcı İSS tarafından Madde 8'de yer alan talep formu için PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinin oluşturulması ve söz konusu belgenin Alıcı işletmeci nezdinde oluşturulan platforma elektronik olarak yüklenmesi yeterli olacaktır. Söz konusu doküman verici işletmeci tarafından da kaydedilebilir olacaktır.*

*Söz konusu başvuruların Türk Telekom tarafından değerlendirilmesi sonucunda,*

- *Kimlik bilgilerinin, kimlik bilgisi ispat edilemeyecek derecede yanlış veya eksik olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C.*

*bilgilendirme yapılacaktır.*

**3.15.** *Bireysel aboneliğe ilişkin geçiş işlem başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca işbu Ek'in 3.3 maddesi kapsamında belirtilen belgelere ilişkin Alıcı İSS tarafından Madde 8'de yer alan talep formu için PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinin oluşturulması ve söz konusu belgenin Alıcı işletmeci nezdinde oluşturulan platforma elektronik olarak yüklenmesi yeterli olacaktır. Söz konusu doküman verici işletmeci tarafından da kaydedilebilir olacaktır.*

*Söz konusu başvuruların Türk Telekom tarafından değerlendirilmesi sonucunda,*

- *Kimlik bilgilerinin, kimlik bilgisi ispat edilemeyecek derecede yanlış veya eksik olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarası),*
- *"Abonenin İşletmeci Değiştirmesi için Talep Formu"nun eksik doldurulmuş olması ve/veya ~~abonenin ıslak imzasının~~ ve tarih bilgisinin bulunmaması*
- *"Abonenin İşletmeci Değiştirmesi için Talep Formu"nun PAdES-LTV formatına uygun olmaması*

kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarası),

- “Abonenin İşletmeci Değişirmesi için Talep Formu”nun eksik doldurulmuş olması ve/veya **abonenin ıslak imzasının** ve tarih bilgisinin bulunmaması
- “Abonenin İşletmeci Değişirmesi için Talep Formu”nun PAdES-LTV formatına uygun olmaması

durumlarında, YAPA Tam Erişim’e geçiş talebi Türk Telekom tarafından 48 (kırksekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek reddedilecektir.

Türk Telekom'a talebin ulaşması akabinde asgari iki (2) iş günü içerisinde işlemin onaylanmasından önce Türk Telekom tarafından, YAPA Tam Erişim’e geçiş süreci sonunda tüketicinin hizmet alacağı işletmecinin değişeceği, Türk Telekom ile kurulu bulunan abonelik sözleşmesinin sonlanacağı ve sözleşmenin feshinden dolayı yansıyacak yaklaşık cayma bedelini içerecek şekilde kısa mesaj veya elektronik posta ile aboneye bilgilendirme yapılacaktır.

**3.16. Bireysel aboneliğe ilişkin geçiş işlem**

durumlarında, YAPA Tam Erişim’e geçiş talebi Türk Telekom tarafından 48 (kırksekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek reddedilecektir.

Türk Telekom'a talebin ulaşması akabinde asgari iki (2) iş günü içerisinde işlemin onaylanmasından önce Türk Telekom tarafından, YAPA Tam Erişim’e geçiş süreci sonunda tüketicinin hizmet alacağı işletmecinin değişeceği, Türk Telekom ile kurulu bulunan abonelik sözleşmesinin sonlanacağı ve sözleşmenin feshinden dolayı yansıyacak yaklaşık cayma bedelini içerecek şekilde kısa mesaj veya elektronik posta ile aboneye bilgilendirme yapılacaktır.

**3.16. Bireysel aboneliğe ilişkin geçiş işlem başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda işbu Ek’in 3.6 maddesi kapsamında belirtilen belgelere ilişkin Verici İSS veya Yapa Tam Erişim hizmetleri için Türk Telekom tarafından pasif abonelik sürecinde yapılan kontrollerde Alıcı İSS tarafından Madde 8’de yer alan talep formu için oluşturulan PAdES-LTV formatındaki belge dikkate alınacaktır.**

Söz konusu başvuruların Verici İşletmeci tarafından değerlendirilmesi sonucunda,

başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda işbu Ek'in 3.6 maddesi kapsamında belirtilen belgelere ilişkin Verici İSS veya Yapa Tam Erişim hizmetleri için Türk Telekom tarafından pasif abonelik sürecinde yapılan kontrollerde Alıcı İSS tarafından Madde 8'de yer alan talep formu için oluşturulan PAdES-LTV formatındaki belge dikkate alınacaktır.

Söz konusu başvuruların Verici İşletmeci tarafından değerlendirilmesi sonucunda,

- Kimlik bilgilerinin, kimlik bilgisi ispat edilemeyecek derecede yanlış veya eksik olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarası),
- "Abonenin İşletmeci Değişirmesi için Talep Formu"nun eksik doldurulmuş olması ve/veya **abonenin ıslak imzasının** ve tarih bilgisinin bulunmaması
- "Abonenin İşletmeci Değişirmesi için Talep Formu"nun PAdES-LTV formatına uygun olmaması

durumlarında, geçiş talebi Verici İşletmeci tarafından 48 (kırksekiz) saatlik süre

- Kimlik bilgilerinin, kimlik bilgisi ispat edilemeyecek derecede yanlış veya eksik olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarası),
- "Abonenin İşletmeci Değişirmesi için Talep Formu"nun eksik doldurulmuş olması ve/veya **abonenin ıslak imzasının** ve tarih bilgisinin bulunmaması
- "Abonenin İşletmeci Değişirmesi için Talep Formu"nun PAdES-LTV formatına uygun olmaması

durumlarında, geçiş talebi Verici İşletmeci tarafından 48 (kırksekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek reddedilecektir.

Verici İşletmeciye değişiklik talebinin ulaşması akabinde asgari 2 (iki) günlük süre içerisinde işlemin onaylanmasından önce Verici İşletmeci tarafından, işletmeci değişikliği süreci sonunda tüketicinin hizmet alacağı işletmecinin değişeceği, Verici İşletmeci ile kurulu bulunan abonelik sözleşmesinin sonlanacağı ve sözleşmenin feshinden dolayı yansıtacak yaklaşık cayma bedelini içerecek şekilde kısa mesaj veya elektronik posta ile aboneye bilgilendirme yapılacaktır.

*içerisinde gerekçeleri bildirilerek reddedilecektir.*

*Verici İşletmeciye değişiklik talebinin ulaşması akabinde asgari 2 (iki) günlük süre içerisinde işlemin onaylanmasından önce Verici İşletmeci tarafından, işletmeci değişikliği süreci sonunda tüketicinin hizmet alacağı işletmecinin değişeceği, Verici İşletmeci ile kurulu bulunan abonelik sözleşmesinin sonlanacağı ve sözleşmenin feshinden dolayı yansıyacak yaklaşık cayma bedelini içerecek şekilde kısa mesaj veya elektronik posta ile aboneye bilgilendirme yapılacaktır.*