

**BTK 2022 Yılı Kurum Dışı
İş Planı**

Çalışma	Hesap Ayrımı ve Maliyet Muhasebesi Yükümlülüğü Bulunan İşletmecilerin Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (AOSM) Oranlarının Belirlenmesi.
Açıklama	İlgili pazarlarda etkin piyasa gücüne sahip işletmeci olarak belirlenen ve hesap ayrımı ve maliyet muhasebesi yükümlülüğü getirilen işletmecilerin her yıl düzenli olarak Kurumumuza sunmakla yükümlü oldukları hesap ayrımı raporlarında sermaye maliyetinin hesaplanmasında kullanılan AOSM oranının belirlenmesine ilişkin her bir değişkene yönelik bilgi ve belgelerin, ilgili mevzuat gereğince, söz konusu yükümlü işletmeciler tarafından her yıl Şubat ayı sonuna kadar Kurumumuza sunulması gerekmektedir. Takip eden üç ay içerisinde Kurum AOSM oranlarını belirleyerek ilgili işletmecilere bildirmekte veya gerek görülmesi durumunda usul ve esaslara uygun bir şekilde söz konusu oranın belirlenmesini yükümlü işletmecilere bırakabilmektedir.
Somut Çıktısı	Yükümlü işletmecilere yönelik AOSM oranlarının belirlenmesine ilişkin Kurul Kararı.
Tamamlama Tarihi	Mayıs 2022
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Toptan genişbant erişim pazarlarındaki düzenlemelerle rekabetin artırılması (4.1.3), Elektronik haberleşme ve posta sektörlerinde; rekabeti tesis etmeye, rekabeti engelleyici, bozucu veya kısıtlayıcı uygulamaların giderilmesine yönelik düzenlemelerin yapılması (4.5.1), Rekabet karşıtı davranışların önlenmesi amacıyla ilgili pazar analizleri neticesinde EPG'ye sahip işletmecilere yönelik getirilecek yükümlülüklerin belirlenmesi, getirilen yükümlülüklerle uyumun takibi ve gerektiğinde yaptırımların uygulanması (4.5.2), Elektronik haberleşme sektöründe alternatif yollarla perakende hizmet sunumuna olanak sağlayacak şekilde ilgili toptan hizmetlerin etkin biçimde sunulmasının temin edilmesi (4.5.4).

Çalışma	Referans Erişim Tekliflerine İlişkin İşletmeci Taleplerinin Değerlendirilmesi ve Gerekli Güncellemelerin Yapılması.
Açıklama	İlgili piyasalarda etkin piyasa gücüne sahip işletmeci olarak belirlenen işletmeciler, söz konusu hizmetlerin sunumuna ilişkin usul, esas ve ücretleri ihtiva eden referans teklifler hazırlama ve yayımlama yükümlülüğüne tabi kılınabilmektedir. BTK onayına tabi olan söz konusu referans tekliflerdeki hükümlerde ilgili mevzuat kapsamında değişiklikler yapılması gerekebilmektedir. Bu çalışmalar kapsamında ilgili mevzuat, işletmecilerin talepleri/teklifleri veya BTK tarafından gerekli görülen hususlara yönelik referans tekliflerde gerekli güncellemelerin yapılması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	İlgili referans erişim tekliflerinin güncellenmesine ilişkin alınacak Kurul Kararları.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2022
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Toptan genişbant erişim pazarlarındaki düzenlemelerle rekabetin artırılması (4.1.3), Elektronik haberleşme ve posta sektörlerinde; rekabeti tesis etmeye, rekabeti engelleyici, bozucu veya kısıtlayıcı uygulamaların giderilmesine yönelik düzenlemelerin yapılması (4.5.1), Rekabet karşıtı davranışların önlenmesi amacıyla ilgili pazar analizleri neticesinde EPG'ye sahip işletmecilere yönelik getirilecek yükümlülüklerin belirlenmesi, getirilen yükümlülüklerle uyumun takibi ve gerektiğinde yaptırımların uygulanması (4.5.2), Elektronik haberleşme sektöründe alternatif yollarla perakende hizmet sunumuna olanak sağlayacak şekilde ilgili toptan hizmetlerin etkin biçimde sunulmasının temin edilmesi (4.5.4).

Çalışma	IPv6'ya ilişkin çalışmalar yapılması
Açıklama	Yeni nesil internet protokolü olarak da adlandırılan IP sürüm 6 (IPv6)'nın ülkemizde yaygın bir biçimde kullanılabilmesi için farkındalık geliştirme çalışmalarının yapılması ve ilgili internet paydaşlarının gerekli hazırlıkları sistematik bir biçimde gerçekleştirmesi gerekmektedir. Ülkemizin IP ihtiyacını büyük ölçüde arttıracak olan 5. Nesil Mobil Haberleşme (5G) teknolojilerinin kullanılmaya başlanması, IoT teknolojisinin hızla gelişmesi, internet tabanlı servislerin mobil cihazların kullanımıyla aynı ölçüde yaygınlaşması ile birlikte IPv4 yerine IPv6'nın kullanılmasının önemi gün yüzüne çıkmaktadır. Bu çerçevede tüm paydaşların zamanlı bir biçimde gerekli hazırlıkları tamamlamasına yönelik çalışmalar yapılması ve IPv6 geçiş stratejisinin belirlenmesi planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	IPv6'ya geçişte internet paydaşlarına yol gösterici çalışmalar yapılması
Tamamlama Tarihi	Sürekli
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Ülkemizdeki IPv6 kullanımının yaygınlaştırılmasının desteklenmesi (4.3.1).

Çalışma	Ulusal Siber Güvenliğin Sağlanmasına İlişkin Çalışmalar
Açıklama	Ulusal siber güvenliğin sağlanmasına ilişkin olarak Kurumumuza verilen yeni görevler de dikkate alınarak, siber olayların gerçekleşme ihtimalini ve muhtemel etkilerini azaltmak ve ülkemizdeki kritik altyapıların hizmet sürekliliğini ve veri güvenliğini sağlamak amacıyla; 1. Kapasite inşası (siber güvenlik alanında nitelikli personel yetiştirilmesi, eğitim faaliyetleri), 2. Teknolojik tedbirlerin alınması (erken tespit, alarm üretme, önlem alma vb teknik çözümlerin temini), 3. Etkin işbirliklerinin geliştirilmesi ve etkin koordinasyonun sağlanması, 4. Kritik altyapı ve verilerin korunması (kritik altyapılara ait varlıkların tespitinin genişletilmesi, düzenleme, denetleme vb) hususlarında çeşitli faaliyetler yürütülecektir.
Somut Çıktısı	Ulusal siber güvenliğin sağlanmasına yönelik operasyonel faaliyetlerin sürdürülmesi, ulusal/uluslararası tatbikatlara katılım, SOME'ler ile çalıştaylar yapılması, kritik altyapılara ait varlıkların tespitinin genişletilmesi ve takibi, teknolojik tedbirlere ilişkin yazılımların geliştirilmesi/temin edilmesi
Tamamlama Tarihi	Sürekli
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Siber Güvenliğin Artırılması ve Elektronik Ortamda Kullanıcı Güveninin Oluşturulması (4.4)

Çalışma	Elektronik İmzaya İlişkin Çalışmalar Yapılması
Açıklama	6.01.2005 tarihli ve 25692 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik İmza İle İlgili Süreçlere Ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ ile atıf yapılan algoritma ve parametrelerin kullanım sürelerine ilişkin gerekli güncelleme çalışmalarının yapılması planlanmaktadır. Teknolojik gelişmeler doğrultusunda ülkemizde de düzenlenmesine ihtiyaç duyulan “elektronik mühür” ve “İnternet Sitesi Kimlik doğrulama” sertifikalarının düzenlenmesine ilişkin Avrupa Parlamentosu tarafından 23/07/2014 tarihinde kabul edilen “Elektronik Kimlik Belirleme ve Elektronik Ortamda Gerçekleştirilen İşlemlerde Kullanılan Güven Hizmetlerine İlişkin Düzenleme (eIDAS Tüzüğü) ile uyumlu bir şekilde ilgili ikincil düzenlemelerin hazırlanmasına ilişkin devam eden çalışmaların tamamlanması hedeflenmektedir. Elektronik imzaya ilişkin oluşabilecek ihtiyaçların karşılanabilmesi amacıyla çalışmalar ve ihtiyaç duyulması halinde ilgili mevzuatta değişiklikler yapılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	e-Dönüşüm sürecinin hukuki altyapısının önemli bir kısmını oluşturan elektronik imzanın yanı sıra elektronik mühür ve internet sitesi kimlik doğrulama sertifikalarının da hukuki altyapısının hazırlanarak elektronik sertifika hizmet sağlayıcılarının hizmet seçeneklerinin genişletilmesiyle güven hizmetleri sektörünün geliştirilmesi ve güven hizmetlerinin uluslararası standartlara uygun olarak sunulmasının sağlanması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2022
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik imzanın yaygınlaştırılması ve elektronik mühür ve internet sayfası kimlik doğrulama gibi elektronik sertifikalara dayalı hizmetlere ilişkin hukuki altyapı oluşturulması (4.4.7.a).

Çalışma	Kayıtlı Elektronik Postaya İlişkin Çalışmalar Yapılması
Açıklama	Kayıtlı elektronik posta başvurusunun elektronik ortamda yapılması haline başvuru sahibinin kimliğinin 26/06/2021 tarihli ve 31523 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik” e göre doğrulanabilmesi ve ilgili işlem belgelerinin elektronik ortamda oluşturulabilmesi için kayıtlı elektronik postaya ilişkin mevzuatta değişiklik yapılması planlanmaktadır. KEP Rehberinin merkezi yapıya geçirilmesine ilişkin 16.05.2012 tarihli ve 282943 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kayıtlı Elektronik Posta Rehberi Ve Kayıtlı Elektronik Posta Hesabı Adreslerine İlişkin Tebliğ’de yapılan değişiklik kapsamında KEP Rehberinin merkezi yapıya geçirilmesi için altyapı çalışmalarının yapılmasının akabinde merkezi yapının kullanımı hakkında usul ve esasların belirlemek amacıyla 09.09.2014 tarih ve 2014/DK-BTD/447 sayılı Kurul Kararı ile yayımlanan Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcılarının Birlikte Çalışabilirliğine İlişkin Usul ve Esaslar’da değişiklik yapılması planlanmaktadır. Kayıtlı elektronik posta sisteminin kullanımında uygulamalarda aksaklıklar yaşanması halinde bu aksaklıkların giderilmesi amacıyla çalışmalar yapılması ve ihtiyaç duyulması halinde ilgili mevzuatta değişiklikler yapılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	E-dönüşüm sürecini desteklemesi öngörülen Kayıtlı Elektronik Posta sektörünün geliştirilmesi ve Kayıtlı Elektronik Posta hizmetlerinin güvenli bir şekilde ve uluslararası standartlara uygun olarak sunulmasının sağlanması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2022
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Kayıtlı Elektronik Posta Sisteminin yaygınlaştırılması (4.4.7.b).

Çalışma	Kurumun Denetimine Tabi Gerçek ve Tüzel Kişiler ile Yetkilendirilmiş İşletmecilerin Denetimi.
Açıklama	BTK'nın kanunlarla verilen görevleri yerine getirmesi ve yetkileri kullanmasının en önemli araçlarını BTK'nın düzenleme ve denetleme faaliyetleri teşkil etmektedir. Bu kapsamda, gerek 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 59'uncu maddesinin birinci fıkrası gerekse ilgili diğer mevzuat hükümleri ile BTK'ya verilen denetim yetkisi çerçevesinde, BTK'nın denetimine tabi gerçek ve tüzel kişilerin mevzuata aykırı davranışlarının tespiti ve idari yaptırımların uygulanması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişilerin mevzuata aykırı davranışlarının tespiti ve idari yaptırımların uygulanması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2022
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Sektörel Gelişimin ve Yatırımların Teşvik Edilmesi İle Etkin ve Sürdürülebilir Rekabet Ortamının Sağlanması (4.5), Tüketici hak ve menfaatlerinin korunması ve gözetilmesi (4.6).

Çalışma	Pazar Analizi Yönetmeliğinin Gözden Geçirilmesi
Açıklama	Bu çalışma kapsamında, Pazar Analizi Yönetmeliği'nin ilgili AB müktesebatı çerçevesinde gözden geçirilerek ihtiyaç duyulması halinde gerekli değişikliklerin yapılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	AB müktesebatına uyum sağlanmasını teminen, 27.11.2012 tarihli ve 28480 sayılı Resmi Gazete ile yürürlüğe giren Pazar Analizi Yönetmeliği'nin gözden geçirilerek gerekli değişikliklerin yapılması, Kurul'a arzı ve Resmi Gazete'de yayımlanması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2022
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	AB tek pazarına uyum, üyeliğe geçiş sürecinde ve üyelik sonrasında uluslararası düzeyde rekabet baskısına dayanma kapasitesine sahip, güçlü ve rekabetçi bir sektörün oluşturulması (4.5.).

Çalışma	Pazar Analizlerinin Gerçekleştirilmesi
Açıklama	Elektronik haberleşme sektöründe etkin rekabet ortamının sağlanması için pazar analizleri yapılarak düzenleme gereksinimine bağlı olarak ilgili pazar(lar)ın rekabet seviyesinin analiz edilmesi, etkin piyasa gücüne (EPG'ye) sahip işletmecilerin ve bu işletmecilerin tabi olacağı yükümlülüklerin belirlenmesi amaçlanmaktadır. “Toptan ve Perakende Kiralık Devre Pazarları”na ilişkin pazar analizlerinin 2022 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır. Söz konusu pazar analizi ile ilgili pazarlarda EPG'ye sahip olan işletmeciye getirilen yükümlülükler gözden geçirilecek, olası yeni yükümlülükler değerlendirilecek ve sektörde rekabetin sağlanmasına yönelik analizler gerçekleştirilecektir.
Somut Çıktısı	Kamuoyu görüşlerinin yansıtıldığı ve nihai olarak etkin piyasa gücüne sahip işletmecilerin ve bu işletmecilere getirilen yükümlülüklerin belirlendiği pazar analizi dokümanları.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2022
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme ve posta sektörlerinde; rekabeti tesis etmeye, rekabeti engelleyici, bozucu veya kısıtlayıcı uygulamaların giderilmesine yönelik düzenlemelerin yapılması (4.5.1), Rekabet karşıtı davranışların önlenmesi amacıyla ilgili pazar analizleri neticesinde EPG'ye sahip işletmecilere yönelik getirilecek yükümlülüklerin belirlenmesi, getirilen yükümlülüklerle uyumun takibi ve gerektiğinde yaptırımların uygulanması (4.5.2).

Çalışma	‘Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi’ Çizelgesinin Güncellenmesi
Açıklama	Yapılacak bu çalışma ile mobil işletmecilerin son kullanıcılara uygulayacakları tarifelerin mevcut koşullar ve rekabet seviyesi göz önünde bulundurularak güncellenmesi sağlanmış olacaktır.
Somut Çıktısı	Azami altı ayı geçmeyen uygun aralıklarla mobil işletmecilerin son kullanıcılarına uygulayacakları tarifelerde uyacakları azami tarifelerin belirlenmesini içeren Kurul Kararları alınması.
Tamamlama Tarihi	Nisan 2022, Ekim 2022
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme sektöründe alternatif yollarla perakende hizmet sunumuna olanak sağlayacak şekilde ilgili toptan hizmetlerin etkin biçimde sunulmasının temin edilmesi (4.5.4). Elektronik haberleşme ve posta hizmetlerinde tüketici/kullanıcı faydası ve refahının artırılması (4.6.1).

Çalışma	Posta Mevzuatının Gözden Geçirilmesi ve AB Mevzuatına Uyumlu Hale Getirilmesi Adına Çalışmalar Yapılması
Açıklama	Hızla değişen posta sektörü ve tüketici ihtiyaçlarının göz önünde bulundurulması ve Avrupa Birliği örneklerinden faydalanılması adına Ulusal mevzuata katkı sağlayabilecek düzenlemeler için çalışmalar yapılması gerektiği değerlendirilmektedir.
Somut Çıktısı	TAIEX Başvurusu
Tamamlama Tarihi	Aralık 2022
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme ve posta sektöründe yenilikçi uygulamaların teşviki (4.5.5), Posta hizmetleriyle ilgili hizmet kalitesinin mevcut düzenlemeler çerçevesinde artırılması (4.6.5).

Çalışma	21.04.2011 Tarih ve 27912 Sayılı Resmi Gazete’de Yayımlanan Elektronik Haberleşme Cihazları Güvenlik Sertifikası Yönetmeliğinin Güncellenmesi.
Açıklama	5G ile birlikte Small Cell kurulumlarının yaygınlaşması ve gelişmesinin önündeki engellerin kaldırılması ve Güvenlik sertifikası süreçlerinin kısaltılması için 21.04.2011 tarih ve 27912 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan “Elektronik Haberleşme Cihazları Güvenlik Sertifikası Yönetmeliği’nde bazı değişiklikler yapılması.
Somit Çıktısı	Güvenlik sertifikası düzenleme süreçlerinin sadeleştirilmesi, ölçüm süreçlerinin kısaltılması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2022
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketiciler ile kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması (4.6).

Çalışma	Yeni Milli Monitör Sistemi (MMS) Tedariki.
Açıklama	Mevcut MMS altyapısında yer alan sabit ve mobil istasyonlardaki test ve ölçüm cihazlarının teknik ve ekonomik ömürlerini doldurmuş olması nedeniyle, yeni sabit, mobil ve taşınabilir monitör istasyonları ile araç, donanım ve yazılımlarının yerli ve milli olarak tedarik edilmesi.
Somut Çıktısı	Spektrum izleme ve denetleme faaliyetlerinin etkin bir şekilde yapılabilmesi ve yeni nesil teknolojilere uyum amacıyla yeni monitör istasyonları ile araç, donanım ve yazılımların tedarik edilmesi. Ulusal ve uluslararası enterferansların çözümü, frekans spektrumunun kontrol altında tutulmasının otomasyonu ve ülkemizdeki mobil kapsama analizi çalışmalarının entegrasyonu. Yerli ve milli imkanlarla geliştirilen bir sistemin ülkemize kazandırılması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2022
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketiciler ile Kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması (4.6).

Çalışma	Elektromanyetik Alan Ölçüm Sertifikası Kursu Düzenlenmesi.
Açıklama	BTK tarafından güvenlik sertifikası verilen elektronik haberleşme cihazlarının (GSM baz istasyonları, 3G ve 4G mobil haberleşme şebekeleri ve radyo / TV vericileri de dahil) ölçümleri Ölçüm Yetki Belgesine sahip kurum/kuruluşlar tarafından yürütülmektedir. İlgili mevzuata göre ölçüm yapacak personel, bu konuda yapılacak bir kurs programına katılım sağlamak ve kurs sonunda yapılacak sınavda başarılı olmak zorundadır.
Somut Çıktısı	Kurs programında başarılı olanlara Ölçüm Sertifikası verilmesi.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2022
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketiciler ile Kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması (4.6).

Çalışma	06.12.2016 Tarihli ve 29910 Sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Hücresel Sistem Anten Tesisleri İle Telsiz Erişim Şebekelerinin Paylaşımına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılması
Açıklama	Yönetmeliğin uygulanması aşamasında ortaya çıkan aksaklıkların giderilmesi amacıyla yönetmelik güncellemesi yapılacaktır.
Somut Çıktısı	Yönetmelik değişikliği
Tamamlama Tarihi	Aralık 2022
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketiciler ile kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması (4.6).

Çalışma	SPEKT (Spektrum Takip Web Uygulaması)
Açıklama	İşletmecilerin Güvenlik Sertifikası için yeni başvuru/revizyon/iptal işlemleri ve belgelendirme süreçlerinin Kurum Web uygulaması olan SPEKT üzerinden yapılması, Ölçüm Yetki Belgeli kuruluşların başvuru/iptal işlemleri ve belgelendirme süreçlerinin Kurum Web uygulaması olan SPEKT üzerinden yapılması ve Ölçüm Takip Sistemi'nin Kurum Web uygulaması olan SPEKT üzerine taşınması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	e-Devlet üzerinden güvenli bağlantı ile evraksız işlem yapılması sağlanarak başvuru süreçlerinin kısaltılması ve kolaylaştırılması, Güvenlik Sertifikası Modülü, Ölçüm yetki Belgeli Kuruluşlar Modülü ve Ölçüm Takip Sisteminin tek bir platformda toplanması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2022
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketiciler ile kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması (4.6).

Çalışma	Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği ve İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmeti Sunan İşletmecilere İlişkin Hizmet Kalitesi Tebliği değişikliği
Açıklama	İnternet servis sağlayıcıları mevcut durumda mevzuatta belirtilen hizmet kalitesi ölçümlerini yapmakta ve hazırladıkları raporları üçer aylık periyotlarla Kuruma göndermektedirler. Yönetmelik ve Tebliğ değişikliği ile mevzuata yeni ölçüm parametreleri ve hedef değerler ilave edilmesi, işletmecilerin mevcut durumunu daha iyi yansıtan hizmet kalitesi ölçümlerinin yapılmasının sağlanması amaçlanmaktadır.
Somit Çıktısı	Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği ve İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmeti Sunan İşletmecilere İlişkin Hizmet Kalitesi Tebliği değişikliği yapılması
Tamamlama Tarihi	Aralık 2022
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme ve posta hizmetlerinde tüketici/kullanıcı faydası ve refahının artırılması (4.6.1).

Çalışma	Tüketici Hakları Yönetmeliği Tadilatının Uygulaması
Açıklama	Ülkemizdeki tüketicilerin son yıllarda oldukça yoğunlaşan • Düşük kalitede internet hızı alması nedeniyle hizmeti iptal etmeyi istemesi durumunda karşılaştığı yüksek cayma bedelleri • Farkında olmadan ya da aldatılarak (wangiri) yapılan paket dışı aramalar ile karşılaşılan yüksek faturalar • Bağlantı, aktivasyon, kurulum vb. mali yükümlülük doğuran hükümlerin sözleşmenin içerisine dikkat çekmeyecek şekilde serpiştirilmiş olması • Çağrı merkezlerinden yapılan aramalar ile çocuklardan alınan mali yükümlülük doğuran sözde onaylar • Bir kampanyaya girmiş olmakla pek çok onaya tabi işleme onay vermiş sayılmak • Nakil taleplerinin 10 günü aşması gibi şikayet konularına çözüm olarak Tüketici Hakları Yönetmeliği Tadilatı çalışması kamuoyu görüşüne açılmış, gelen görüşler değerlendirilmiş olup 2022 yılında söz konusu tadilatın yürürlüğe konulması hedeflenmektedir.
Somut Çıktısı	Bahsi geçen problemlere çözüm
Tamamlama Tarihi	Temmuz 2022
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme ve posta hizmetlerinde tüketici/kullanıcı faydası ve refahının artırılması (4.6.1), Elektronik haberleşme ve posta sektörlerindeki tüketici mağduriyetlerinin asgari seviyeye indirilmesi (4.6.2).

Çalışma	Telsiz Ekipmanlarının Piyasa Gözetimi ve Denetimine Dair Yönetmelik.
Açıklama	Yeni çıkarılan Telsiz Ekipmanları Yönetmeliğine uygun biçimde, yeni bir Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliği çıkarılacaktır.
Somut Çıktısı	Yeni Yönetmelik
Tamamlama Tarihi	Ağustos 2022
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Sektörde kullanılan her türlü cihaz ve sistemlerin piyasa gözetimi ve denetimine ilişkin usul ve esaslar belirlenerek piyasaya arzı, bulunması veya dağıtımı aşamasında veya piyasada iken ilgili düzenlemelere uygun olarak üretildiğinin ve hizmete sunulduğunun gözetimi ve denetiminin yapılması. (4.6.4).

Çalışma	Ortak Şarj Cihazı Düzenleme Çalışmaları
Açıklama	AB komisyonu tarafından Telsiz Ekipmanları Yönetmeliği'nde (Radio Equipment Directive 2014/53/EU) yapılması planlanan bir güncelleme ile USB-C teknolojisinin tüm akıllı telefonlar, tabletler, kameralar, kulaklıklar, taşınabilir hoparlörler ve video oyun konsolları için standart bağlantı noktası haline getirilmesi ve şarj cihazlarının elektronik cihazlardan ayrı satılmasına yönelik düzenleme yapılması gibi ülkemiz için de benzer bir düzenleme yapılması değerlendirilecektir.
Somut Çıktısı	Yönetmelik güncellenmesi veya Kurul Kararı alınması
Tamamlama Tarihi	Aralık 2022
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Sektörde kullanılan her türlü cihaz ve sistemlerin piyasa gözetimi ve denetimine ilişkin usul ve esaslar belirlenerek piyasaya arzı, bulunması veya dağıtımı aşamasında veya piyasada iken ilgili düzenlemelere uygun olarak üretildiğinin ve hizmete sunulduğunun gözetimi ve denetiminin yapılması (4.6.4).

Çalışma	PGM Test Başvurularının e-Devlet Kapısına Aktarılması.
Açıklama	Müdürlüğümüze yapılan test, deney ve kiralama başvurularının e-Devlet kapısı üzerinden alınmasını sağlamak. Bu sayede kurumlara ve vatandaşlara en kolay ve en etkin yoldan, kaliteli, hızlı ve güvenli bir şekilde hizmet sunarak bürokrasinin azaltılması hedeflenmektedir. Projenin 1.nci fazı tamamlanmış olup 2.nci faz çalışmaları yapılacaktır.
Somut Çıktısı	1. PGM Test Başvurularının e-Devlet Kapısından Yapılması, 2. Hizmet Kalitesinin artırılması (kalite, hız, güven, zaman), 3. Bürokrasinin azaltılması, 4. Kurum hesabına yatırılan test ücretlerinin takibi.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2022
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Sektörde kullanılan her türlü cihaz ve sistemlerin piyasa gözetimi ve denetimine ilişkin usul ve esaslar belirlenerek piyasaya arzı, bulunması veya dağıtımı aşamasında veya piyasada iken ilgili düzenlemelere uygun olarak üretildiğinin ve hizmete sunulduğunun gözetimi ve denetiminin yapılması (4.6.4).

Çalışma	İnternetin Bilinçli ve Güvenli Kullanımı Konusunda Eğitimler/Seminerler Verilmesi
Açıklama	Öğretmen, öğrenci ve velilere yönelik bilinçlendirme amaçlı çevrimiçi veya mümkün olması durumunda yüz yüze eğitimler/seminerler yapılması planlanmaktadır
Somut Çıktısı	Bilinçli ve Güvenli İnternet kullanımı konusunda toplumdaki farkındalığın artırılmasına katkı sunulacaktır.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2022
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	İnternetin bilinçli, güvenli ve etkin kullanımının yaygınlaştırılması (4.7).

Çalışma	Türkiye'deki Çocukların ve Ebeveynlerin Bilinçli ve Güvenli İnternet Kullanım Deneyim ve Alışkanlıkları" Saha Çalışması
Açıklama	Bağımlılıkla Mücadele Yüksek Kurulu'nun 26 Ocak 2021 tarihli toplantısında "Türkiye'de internet kullanım alışkanlıklarının ölçülmesine ilişkin çalışmaların yapılması" kararı alınmıştır. Söz konusu karar için Kurumumuz "sorumlu kurum" olarak belirlenmiştir. Bu karar doğrultusunda Kurumumuzca saha çalışması yapılacaktır. "Türkiye'deki Çocukların ve Ebeveynlerin Bilinçli ve Güvenli İnternet Kullanım Deneyim ve Alışkanlıkları" konusunda ankete dayalı saha çalışması yapılacak olup, 2022 yılı içerisinde tamamlanarak sonuç raporu hazırlanacaktır.
Somit Çıktısı	"Türkiye'deki Çocukların ve Ebeveynlerin Bilinçli ve Güvenli İnternet Kullanım Deneyim ve Alışkanlıkları" konusunda ankete dayalı saha çalışması sonuçlarına ilişkin rapor hazırlanacaktır.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2022
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	İnternetin bilinçli, güvenli ve etkin kullanımının yaygınlaştırılması (4.7).

Çalışma	Dış Müşteri (İşletmeci) Memnuniyet Anketi
Açıklama	Dış Müşteri (İşletmeci) Memnuniyet Anketi ile Kurumun hizmet verdiği Elektronik Haberleşme, Bilgi Teknolojileri ve Posta Sektöründe işletmeci ihtiyaçlarının belirlenmesi, beklentilerinin karşılanma oranlarının ölçülmesi ve iyileştirmeye açık alanların tespit edilmesi amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Dış Müşteri Memnuniyeti Değerlendirilmesi Raporu
Tamamlama Tarihi	Ekim 2022
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	İdari ve Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi (4.9).

Çalışma	Bilgi ve İletişim Teknolojilerinde Gelişmeler Yenilikler ve Örnek Çalışmalar Bülteni'nin Yayımlanması.
Açıklama	İnsan kaynaklarının nitelik olarak geliştirilmesi amacıyla ülkemizde ve diğer ülkelerdeki teknolojik gelişmeler, yenilikler, trendler ve örnek çalışmalar hakkında paydaşlarımızı ve kurum çalışanlarımızı bilgilendirmek amacıyla üçer aylık dönemler halinde “Bilgi ve İletişim Teknolojilerinde Gelişmeler, Yenilikler ve Örnek Çalışmalar Bülteni” hazırlanarak kamuoyuna duyurulmaya devam edilmesi ve böylece sektörün ve tüketicilerin bilgilendirilmesi ve farkındalığın artırılması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Bilgi ve İletişim Teknolojilerinde Gelişmeler Yenilikler ve Örnek Çalışmalar Bülteni'nin düzenli olarak üçer aylık dönemler halinde hazırlanarak Kurum internet sitesinde yayımlanması, yeni teknolojilerin takip edilmesi ve paylaşımına sunulması.
Tamamlama Tarihi	Ocak 2022, Nisan 2022, Temmuz 2022, Ekim 2022
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	İnsan kaynaklarının nicelik ve nitelik olarak geliştirilmesi (4.9.1), Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi ve uygulanması (4.9.4).

Çalışma	2020 Dünya Telekomünikasyon Standardizasyon Genel Kurulu (World Telecommunication Standardization Assembly-WTSA 20) Hazırlıkları
Açıklama	Uluslararası Telekomünikasyon Birliği-ITU'nun Telekomünikasyon Standardizasyon Sektörünün (ITU-T) en üst karar organı olan WTSA, ITU-T'nin çalışma metot ve usullerinin kabul edilmesi, genel politikalarının belirlenmesi, çalışma gruplarının başkanları ve yardımcılarının atanması ve çalışma programlarının onaylanması amacıyla dört senede bir gerçekleştirilmektedir. 17-27 Kasım 2020 tarihleri arasında Hindistan'ın Haydarabad kentinde gerçekleştirilmesi kararlaştırılmış olan WTSA-20'nin, dünyayı etkisi altına Covid-19 salgını nedeniyle ev sahibi ülke ile yapılan görüşmeler neticesinde 1-9 Mart 2022 tarihleri arasında İsviçre'nin Cenevre kentinde gerçekleştirilmek üzere ertelenmesi kararlaştırılmıştır. Bu kapsamda, toplantıya katılım ve Kurum katkılarının oluşturulmasına yönelik hazırlıkların yapılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	WTSA-20'ye iştirak edilerek ülkemiz katkılarının sunulması.
Tamamlama Tarihi	Mart 2022
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi ve uygulanması (4.9.4).

Çalışma	ITU Konseyinin 2022 Yılı Olağan Toplantısı Hazırlıkları
Açıklama	Başta ITU'nun bütçesi olmak üzere birçok konuda kararların alındığı ITU Konsey Toplantılarına, Konsey üyesi ülkeler katılmaktadır. 29 Ekim-16 Kasım 2018 tarihleri arasında Birleşik Arap Emirlikleri'nin Dubai kentinde gerçekleştirilen ITU Tam Yetkili Temsilciler Konferansında ülkemiz tekrar Konsey üyesi olarak seçilmiştir. Bu kapsamda, ITU'nun üst düzey karar organı durumunda bulunan Konseyin 2022 olağan toplantısına yönelik Kurum katkılarının oluşturulmasına yönelik hazırlıkların yapılması ve toplantıya iştirak edilmesi planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Konsey toplantısına iştirak edilerek ülkemiz katkılarının sunulması.
Tamamlama Tarihi	Mart 2022
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi ve uygulanması (4.9.4).

Çalışma	2021 Dünya Telekomünikasyon Kalkınma Konferansı (World Telecommunication Development Conference-WTDC-21) Hazırlıkları
Açıklama	Uluslararası Telekomünikasyon Birliği-ITU'nun Telekomünikasyon Kalkınma Sektörünün (ITU-D) en üst düzey karar organı olan ve dört yılda bir düzenlenen Dünya Telekomünikasyon Kalkınma Konferansında (World Telecommunication Development Conference-WTDC) telekomünikasyon ve bilgi ve iletişim teknolojilerinin (BİT) gelişmesi, sayısal uçurumun kapatılması ve sürdürülebilir kalkınmada BİT'den mümkün olan en fazla faydanın sağlanması yönünde ITU Kalkınma Sektörü tarafından yapılan çalışmalar değerlendirilmekte ve gelecek 4 yıllık dönemin yol haritası oluşturulmaktadır. WTDC-21'in 8-19 Kasım 2021 tarihleri arasında Etiyopya'nın başkenti Addis Ababa'da gerçekleştirilmesi kararlaştırılmış, ancak dünyayı etkisi altına alan Covid-19 salgını nedeniyle 6-15 Haziran 2022 tarihleri arasında aynı yerde gerçekleştirilmesi kabul edilmiştir. Bu kapsamda, toplantıya katılım ve Kurum katkılarının oluşturulmasına yönelik hazırlıkların yapılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	WTDC-21'e iştirak edilerek ülkemiz katkılarının sunulması.
Tamamlama Tarihi	Haziran 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi ve uygulanması (4.9.4).

Çalışma	ITU Tam Yetkili Temsilciler Konferansı (PP-22) ve Konsey Adaylığı Çalışmaları
Açıklama	Uluslararası Telekomünikasyon Birliği-ITU'nun en üst düzey ve en yetkili konferansı olan Tam Yetkili Temsilciler Konferansı (Plenipotentiary Conference - PP) olağan olarak 4 yılda bir yapılmaktadır. Bir sonraki Tam Yetkili Temsilciler Konferansı (PP-22), 26 Eylül-14 Ekim 2022 tarihleri arasında Romanya'nın başkenti Bükreş'te düzenlenecektir. PP'ler sırasında ITU'nun temel politikaları ile 4 yıllık Stratejik ve Mali Planları kabul edilmekte, ITU Anayasası ve Tüzüğü (Constitution & Convention) için üye ülkeler tarafından teklif edilen değişiklikler değerlendirilmekte ve gelecek 4 yıl için ITU Konseyinde yer alacak ülkelerin seçimi ile ITU idari mekanizmalarına ilişkin seçimler yapılmaktadır. Türkiye 2002 yılından beri yapılan seçimler neticesinde üst üste beş kez B bölgesinden (Batı Avrupa) Konsey üyesi seçilmiş olup, PP-22'de yeniden Konsey adayı olacaktır. Türkiye'nin PP-22'ye ilişkin katkıları ve ayrıca Konsey üyeliğine yönelik hazırlık ve lobi faaliyetlerinin yürütülmesi planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	PP-22 ve Türkiye'nin Konsey üyeliğine yönelik hazırlıklar ve katılım
Tamamlama Tarihi	Ekim 2022
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi ve uygulanması (4.9.4).

Çalışma	Uluslararası Elektronik Haberleşme Sektöründe Düzenleyici Gelişmeler Bülteni'nin yayımlanması.
Açıklama	Diğer ülke ve uluslararası kuruluşların/birliklerin tecrübelerinden istifade edilmesi ve gündemlerinin takip edilmesi amacıyla söz konusu ülkelerin, uluslararası kuruluş ve birliklerin elektronik haberleşme sektörlerindeki gelişmelerden derlenen “Elektronik Haberleşme Sektöründe Düzenleyici Gelişmeler Bülteni”nin her ay hazırlanarak kamuoyuna duyurulmaya devam edilmesi ve böylece sektörün ve tüketicilerin bilgilendirilmesi ve farkındalığın artırılması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Uluslararası düzenleyici gelişmeler bülteninin düzenli olarak her ay hazırlanarak Kurum internet sitesinde yayımlanması, Dünya ülkelerindeki düzenleyici kurumların aylık faaliyet ve gelişmelerinin takip edilmesi, Kurum ve Kamuoyu ile paylaşılması.
Tamamlama Tarihi	Ocak – Aralık 2022 (her ay)
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi ve uygulanması (4.9.4).

Çalışma	Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu’nun Yayınlanması
Açıklama	28.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan “İşletmecilere Ait Ticari Sırların Korunması ile Kamuoyuna Açıklanabilecek Bilgilerin Yayınlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” kapsamında hazırlanacak Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları ile elektronik haberleşme sektöründe rekabetin korunması ve geliştirilmesi, şeffaflığın sağlanması, tüketicinin azami seviyede bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi ilkeleri esas alınmaktadır.
Somit Çıktısı	“Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu’nun üçer aylık dönemler halinde hazırlanarak yayınlanması, sektörle ilgili gelişmelerin paylaşılması.
Tamamlama Tarihi	15 Mart 2022, 15 Haziran 2022, 15 Eylül 2022, 15 Aralık 2022
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	Kurumun elektronik haberleşme sektöründeki düzenlemelerinde şeffaflığın ve öngörülebilirliğin artırılması (4.9.5).

Çalışma	Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin İl Bazında Yıllık İstatistik Bülteni'nin Yayınlanması
Açıklama	Hâlihazırda Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları hazırlanmakta ve yayımlanmaktadır. Hazırlanan raporlar Türkiye genelindeki göstergeleri içermektedir. Bununla birlikte, seçilen bazı göstergelere ilişkin il bazında veri toplanması ve toplanan verilerden oluşturulan göstergelerin yıllık olarak yayımlanmasının BTK çalışmalarının yanı sıra sektörde faaliyet gösteren firmalara, tüketicilere, araştırmacılara ve diğer devlet kurumlarına faydalı olacağı düşünülmektedir.
Somit Çıktısı	Her yıl bir kez il bazında elektronik haberleşme sektörü kapsamında seçilen göstergeleri içeren bir istatistik bülteni yayımlanması, sektörün ve kamuoyunun bilgilendirilmesi.
Tamamlama Tarihi	Haziran 2022
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Kurumun elektronik haberleşme sektöründeki düzenlemelerinde şeffaflığın ve öngörülebilirliğin artırılması (4.9.5).

Çalışma	BTK 2021 Yılı Faaliyet Raporunun Hazırlanması
Açıklama	Kurumumuz tarafından; tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi, etkin rekabet ortamının sağlanması ve geliştirilmesi, yenilikçilik ve Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi, bilgi toplumu oluşumunun desteklenmesi ve kurumsal yapının güçlendirilmesi hedefleri çerçevesinde yürütülen faaliyetlerinden kamuoyunun bilgilendirilmesi amacıyla 2021 Yılı Faaliyet Raporu hazırlanacaktır.
Somut Çıktısı	BTK 2021 yılı Faaliyet Raporunun yayımlanması.
Tamamlama Tarihi	Haziran 2022
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	İş planının ve faaliyet raporunun yayımlanmasına devam edilmesi (4.9.6).

Çalışma	BTK 2023 Yılı İş Planının Hazırlanması
Açıklama	Kurumumuz tarafından; tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi, etkin rekabet ortamının sağlanması ve geliştirilmesi, yenilikçilik ve Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi, bilgi toplumu oluşumunun desteklenmesi ve kurumsal yapının güçlendirilmesi hedefleri çerçevesinde Kurumumuzun ilgili birimleri ile koordineli olarak 2023 yılında gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetlere yönelik olarak 2023 yılı iş planı hazırlanacaktır.
Somut Çıktısı	BTK 2023 Yılı İş Planının yayımlanması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2022
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	İş planının ve faaliyet raporunun yayımlanmasına devam edilmesi (4.9.6).

İŞ PLANI İLE STRATEJİK PLAN ARASINDAKİ BAĞLANTILAR

Faaliyetler	Genişbant ve Fiber Altyapılar (4.1)	5G ve Ötesi Teknolojilere Geçiş (4.2)	Yenilikçi dijital Teknolojiler ve Hizmetlerin Teşvik Edilmesi (4.3)	Siber Güvenliğin Artırılması ve Kullanıcı Güveninin Oluşturulması (4.4)	Sektörel Gelişimin ve Yatırımların Teşvik Edilmesi (4.5)	Tüketiciler ile Kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması (4.6)	İnternetin Bilinçli, Güvenli ve Etkin Kullanımının Yaygınlaştırılması (4.7)	Yerli ve Milli Uydu Haberleşme Teknolojileri (4.8)	İdari ve Kurumsal Yapının Geliştirilmesi (4.9)
Hesap Ayrımı ve Maliyet Muhasebesi Yükümlülüğü Bulunan İşletmecilerin Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (AOSM) Oranlarının Belirlenmesi.	3				1, 2, 4				
Referans Erişim Tekliflerine İlişkin İşletmeci Taleplerinin Değerlendirilmesi ve Gerekli Güncellemelerin Yapılması.	3				1, 2, 4				
IPv6'ya İlişkin Çalışmalar Yapılması			1						
Ulusal Siber Güvenliğin Sağlanmasına İlişkin Çalışmalar				1					
Elektronik İmzaya İlişkin Çalışmalar Yapılması				7.a					
Kayıtlı Elektronik Postaya İlişkin Çalışmalar Yapılması				7.b					
Kurumun Denetimine Tabi Gerçek ve Tüzel Kişiler ile Yetkilendirilmiş İşletmecilerin Denetimi					1	1			
Pazar Analizi Yönetmeliğinin Gözden Geçirilmesi					1				
Pazar Analizlerinin Gerçekleştirilmesi					1,2				

Faaliyetler	Genişbant ve Fiber Altyapılar (4.1)	5G ve Ötesi Teknolojilere Geçiş (4.2)	Yenilikçi dijital Teknolojiler ve Hizmetlerin Teşvik Edilmesi (4.3)	Siber Güvenliğin Artırılması ve Kullanıcı Güveninin Oluşturulması (4.4)	Sektörel Gelişimin ve Yatırımların Teşvik Edilmesi (4.5)	Tüketiciler İle Kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması (4.6)	İnternetin Bilinçli, Güvenli ve Etkin Kullanımının Yaygınlaştırılması (4.7)	Yerli ve Milli Uyduların Haberleşme Teknolojileri (4.8)	İdari ve Kurumsal Yapının Geliştirilmesi (4.9)
‘Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi’ Çizelgesinin Güncellenmesi					4	1			
Posta Mevzuatının Gözden Geçirilmesi ve AB Mevzuatına Uyumlu Hale Getirilmesi Adına Çalışmalar Yapılması					5	5			
21.04.2011 Tarih ve 27912 sayılı Resmi Gazete’de Yayımlanan Elektronik Haberleşme Cihazları Güvenlik Sertifikası Yönetmeliğinin güncellenmesi						1			
Yeni Milli Monitör Sistemi (MMS) Tedariki						1			
Elektromanyetik Alan Ölçüm Sertifikası Kursu Düzenlenmesi						1			
06.12.2016 Tarihli ve 29910 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Hücreli Sistem Anten Tesisleri ile Telsiz Erişim Şebekelerinin Paylaşımına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılması						1			
SPEKT (Spektrum Takip Web Uygulaması)						1			
Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği ve İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmeti Sunan İşletmecilere İlişkin Hizmet Kalitesi Tebliği değişikliği						1			
Tüketici Hakları Yönetmeliği Tadilatının Uygulanması						1,2			

Faaliyetler	Genişbant ve Fiber Altyapılar (4.1)	5G ve Ötesi Teknolojilere Geçiş (4.2)	Yenilikçi dijital Teknolojiler ve Hizmetlerin Teşvik Edilmesi (4.3)	Siber Güvenliğin Artırılması ve Kullanıcı Güveninin Oluşturulması (4.4)	Sektörel Gelişimin ve Yatırımların Teşvik Edilmesi (4.5)	Tüketiciler İle Kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması (4.6)	İnternetin Bilinçli, Güvenli ve Etkin Kullanımının Yaygınlaştırılması (4.7)	Yerli ve Milli Uyduların Haberleşme Teknolojileri (4.8)	İdari ve Kurumsal Yapının Geliştirilmesi (4.9)
Telsiz Ekipmanlarının Piyasa Gözetimi ve Denetimine Dair Yönetmelik						4			
Ortak Şarj Cihazı Düzenleme Çalışmaları						4			
PGM Test Başvurularının e-Devlet Kapısına Aktarılması						4			
İnternetin Bilinçli ve Güvenli Kullanımı Konusunda Eğitimler/Seminerler Verilmesi							1		
Türkiye'deki Çocukların ve Ebeveynlerin Bilinçli ve Güvenli İnternet Kullanım Deneyim ve Alışkanlıkları Saha Çalışması							1		
Dış Müşteri (İşletmeci) Memnuniyet Anketi									1
Bilgi ve İletişim Teknolojilerinde Gelişmeler Yenilikler ve Örnek Çalışmalar Bülteni'nin Yayınlanması.									1,4
2020 Dünya Telekomünikasyon Standardizasyon Genel Kurulu (World Telecommunication Standardization Assembly-WTSA 20) Hazırlıkları									4
ITU Konseyinin 2022 Yılı Olağan Toplantısı Hazırlıkları									4

Faaliyetler	Genişbant ve Fiber Altyapılar (4.1)	5G ve Ötesi Teknolojilere Geçiş (4.2)	Yenilikçi dijital Teknolojiler ve Hizmetlerin Teşvik Edilmesi (4.3)	Siber Güvenliğin Artırılması ve Kullanıcı Güveninin Oluşturulması (4.4)	Sektörel Gelişimin ve Yatırımların Teşvik Edilmesi (4.5)	Tüketiciler İle Kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması (4.6)	İnternetin Bilinçli, Güvenli ve Etkin Kullanımının Yaygınlaştırılması (4.7)	Yerli ve Milli Uyduların Haberleşme Teknolojileri (4.8)	İdari ve Kurumsal Yapının Geliştirilmesi (4.9)
2021 Dünya Telekomünikasyon Kalkınma Konferansı (World Telecommunication Development Conference-WTDC-21) Hazırlıkları									4
ITU Tam Yetkili Temsilciler Konferansı (PP-22) ve Konsey Adaylığı Çalışmaları									4
Uluslararası Elektronik Haberleşme Sektöründe Düzenleyici Gelişmeler Bülteni'nin yayımlanması.									4
Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu'nun Yayımlanması.									5
Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin İl Bazında Yıllık İstatistik Bülteni'nin yayımlanması.									5
BTK 2021 Yılı Faaliyet Raporunun Hazırlanması									6
BTK 2023 Yılı İş Planının Hazırlanması									6