

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 22.12.2021
Karar No : 2021/DK-YED/402

Gündem Konusu : Numara Taşınabilirliği Mevzuatına İlişkin Düzenlemeler

KARAR : Yetkilendirme Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6'ncı ve 32'nci maddelerine, Anayasada Yapılan Değişikliklere Uyum Sağlanması Amacıyla Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'nin 218'inci maddesine, Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 7'nci maddesinin birinci fıkrasına, Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik'in 9'uncu maddesinin birinci fıkrasına, Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik'e, Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin 5'inci, 7'nci ve 10'uncu maddelerine, Numara Taşınabilirliği Uygulama Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar'ın 3'üncü, 4'üncü, 5'inci, 7'nci ile 11'inci maddelerine ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

1. Ek-1'de yer alan "Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nde Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik"ın onaylanarak Cumhurbaşkanlığı İdari İşler Başkanlığı Hukuk ve Mevzuat Genel Müdürlüğü'ne gönderilmesi ve Yayımlanma aşamasında ihtiyaç duyulabilecek şekli değişikliklerin yapılabilmesini teminen icranın yetkilendirilmesi,
2. Ek-2'de yer alan "Numara Taşınabilirliği Uygulama Sürecine İlişkin Usul ve Esaslarda Değişiklik Yapılmasına Dair Usul ve Esaslar"ın onaylanması

hususlarına karar verilmiştir.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:

NUMARA TAŞINABİLİRLİĞİ YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK

MADDE 1 – (1) 02/07/2009 tarihli ve 27276 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin 4 üncü maddesinin birinci fıkrasına aşağıdaki (i) bendi eklenmiş, sonraki bentler teselsül ettirilmiştir.

"i) İşlem belgesi: 26/6/2021 tarihli ve 31523 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik'te tanımlanan işlem belgesini,"

MADDE 2 – (1) 02/07/2009 tarihli ve 27276 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin 7 nci maddesinin birinci fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

"Numara taşıma işlemi, abonenin numara taşıma talebi ile birlikte aboneliği olmak istediği alıcı işletmeciye yazılı olarak, müşteri hizmetlerini arayarak, internet aracılığı veya Kurumca belirlenecek diğer yollar ile başvurmasıyla başlar. Abonenin bu yönde bir talebi olmaksızın söz konusu abone için numara taşınabilirliği işlemi başlatılamaz. Abone, taşınacak numarayı, kimlik bilgilerini, verici işletmeci bilgisini, irtibat bilgilerini ve tercih ettiği taşıma zamanını doldurulan bir form ile alıcı işletmeciye bildirir ve söz konusu işletmeci ile taşıma işleminin gerçekleşmesinden itibaren geçerli olacak şekilde abonelik sözleşmesi kurar. Abone, söz konusu başvuru ile, numara taşıma işleminin gerektirdiği bilgilerin verilmesine ve bu işlemin kendi adına alıcı işletmeci tarafından yürütülmesine onay vermiş sayılır. Mobil numara taşınabilirliğinde, taşıma talebinin alındığı bilgisi, alıcı işletmeci tarafından kısa mesaj ile taşınması talep edilen numaraya iletilir. Alıcı işletmeci, abonenin numarasının taşınmasına ilişkin imzalı talep formunu, kimlik bilgileri ile ilgili diğer bilgi ve belgeleri alarak, verici işletmeciye gönderilmek üzere, söz konusu bilgi ve belgelerin suretlerini elektronik ortamda numara taşınabilirliği sistemine ulaştırmakla yükümlüdür. 26/6/2021 tarihli ve 31523 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca kimlik doğrulamasının elektronik ortamda yapıldığı durumlar için ise verici işletmeciye numara taşınabilirliği sistemi üzerinden yalnızca işlem belgesi iletilir."

MADDE 3 – (1) 02/07/2009 tarihli ve 27276 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin 10 uncu maddesinin birinci fıkrasının (d) ve (e) bentleri aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

"d) Numarasını taşımak isteyen abonenin, mevcut işletmecisinde abonelik sözleşmesinin devrine veya iptaline ilişkin, ilgili mevzuata uygun bir talebinin bulunması"

e) Mobil numara taşınabilirliğinde, devir yoluyla kurulan abonelikler hariç olmak üzere, taşınma talebinde bulunan abonenin numaranın tahsisli olduğu işletmeci ile ilk abonelik sözleşmesini-kurduğu tarihten itibaren üç ay geçmemiş olması"

MADDE 4 – (1) Aynı Yönetmeliğe aşağıdaki geçici madde eklenmiştir.

"Taşıma talebinin alındığına ilişkin olarak bildirimde bulunulması"

GEÇİCİ MADDE 2 – (1) Mobil numara taşınabilirliğinde taşıma talebinin alındığı bilgisinin alıcı işletmeci tarafından kısa mesaj ile taşınması talep edilen numaraya iletilmesine ilişkin 7 nci maddenin birinci fıkrasında yer alan hüküm, bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir ay sonra uygulanmaya başlanır."

Yürürlük

MADDE 5 – (1) Bu Yönetmelik yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 6– (1) Bu Yönetmelik hükümlerini Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu Başkanı yürütür.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:**NUMARA TAŞINABİLİRLİĞİ UYGULAMA SÜRECİNE İLİŞKİN USUL VE ESASLARDA DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR USUL VE ESASLAR**

MADDE 1 – Numara Taşınabilirliği Uygulama Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar'ın 3 üncü maddesinin birinci fıkrasına aşağıdaki bentler eklenmiş ve mevcut bentler buna göre teselsül ettirilmiştir.

“ç) İşlem belgesi: 26/6/2021 tarihli ve 31523 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik’te tanımlanan işlem belgesini,”

“p) Yabancı Kimlik Numarası: 4/4/2013 tarihli ve 6458 sayılı Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanunu’nda tanımlanan kimlik numarasını,”

MADDE 2 – Numara Taşınabilirliği Uygulama Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar'ın 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin birinci ve altıncı alt bentleri aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“1) T.C. Kimlik Numarası/Yabancı Kimlik Numarası”

“6) Abonelik sözleşmesi kurulduktan sonra evlenme, boşanma ve benzeri nedenler ile soyadları değişen kişiler ve mahkeme kararı ile ad ve/veya soyadları değiştirilmiş kişiler için; önceki adı ve soyadı bilgisi,”

MADDE 3 – Numara Taşınabilirliği Uygulama Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar'ın 5 inci maddesinin ikinci fıkrasının (a) bendinin ikinci, üçüncü ve dördüncü alt bentleri aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“2) Abonenin kimliği ve numara taşınabilirliğine ilişkin imzalı talep formu, belgelerin asılları üzerinden ve doğrudan işletmecinin kendi bilişim sistemlerine, üzerine kalıcı olarak tarih ve saat bilgisi ve gerçekleştirilen işleme ilişkin filigran olacak şekilde aktarılacak suretiyle alınıp alıcı işletmeci tarafından elektronik form ile taşıma talebinin iletim süresi içerisinde NTS üzerinden verici işletmeciye iletilir. Abonenin ad ve/veya soyadının değişmiş olması durumunda bu durumu ispatlayıcı resmi belge(ler) de alıcı işletmeci tarafından belgelerin asılları üzerinden ve doğrudan işletmecinin kendi bilişim sistemlerine, üzerine kalıcı olarak tarih ve saat bilgisi ve gerçekleştirilen işleme ilişkin filigran olacak şekilde aktarılacak suretiyle alınıp NTS üzerinden verici işletmeciye gönderilir.

3) Verici işletmecide abonenin “T.C. Kimlik Numarası/Yabancı Kimlik Numarası” bilgisinin bulunması durumunda, başvuru esnasında gönderilen bilgi ve belgelerde yer alan “T.C. Kimlik Numarası/Yabancı Kimlik Numarası”, verici işletmecide kayıtlı “T.C. Kimlik Numarası/Yabancı Kimlik Numarası” ile eşleşiyorsa, diğer bilgilere bakılmaksızın taşıma talebi kontrol süresi içerisinde talep kabul edilir. “T.C. Kimlik Numarası/Yabancı Kimlik Numarası” alanları eşleşmiyorsa, diğer bilgilerin doğruluğuna bakılmaksızın taşıma talebi kontrol süresi içerisinde talep reddedilir.

4) Verici işletmecide abonenin “T.C. Kimlik Numarası/Yabancı Kimlik Numarası” bilgisinin bulunmaması durumunda, başvuru esnasında gönderilen bilgi ve belgelerde yer alan “Adı” “Soyadı”, “Baba adı” ve “Doğum yılı” alanları bu Usul ve Esasların 6 ncı maddesinde yer alan tereddüt yaratmayan kayıt farklılıkları çerçevesinde, kontrol edilir. “Adı” ve/veya “Soyadı” alanının verici işletmecide yer alan kayıtlarla eşleşmemesi durumunda “Önceki adı” ve/veya “Önceki soyadı” alanları kontrol edilir. “Önceki adı” ve/veya “Önceki soyadı” alanlarının, bu Usul ve Esasların 6 ncı maddesinde yer alan tereddüt yaratmayan kayıt farklılıkları çerçevesinde, verici işletmecide yer alan kayıtlarla eşleşmesi durumunda, NTS üzerinden alıcı işletmeci tarafından isim değişikliğine ilişkin resmi belge/belgelerin de gönderilmiş olması ve Yönetmeliğin 10 uncu maddesinin 1 inci fıkrasının (a), (b), (c), (ç), (d) ve (e) bentlerinde yer alan ret gerekçelerinin de mevcut olmaması kaydıyla taşıma talebi kontrol süresi içerisinde talep onaylanır.”

MADDE 4 – Numara Taşınabilirliği Uygulama Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar'ın 5 inci maddesinin ikinci fıkrasının (b) bendinin ikinci alt bendi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“2) Kurumsal aboneliklerde, alıcı işletmeci tarafından yalnızca taşıma talebine ilişkin formun şirket yetkilisi tarafından imzalanmış hali, belgelerin asılları üzerinden ve doğrudan işletmecinin kendi bilişim sistemlerine, üzerine kalıcı olarak tarih ve saat bilgisi ve gerçekleştirilen işleme ilişkin

filigran olacak şekilde aktarılmak suretiyle alınıp, hazırlanan elektronik form ile birlikte taşıma talebinin iletim süresi içerisinde NTS üzerinden verici işletmeciye gönderilir.”

MADDE 5 – Numara Taşınabilirliği Uygulama Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar’ın 6 ncı maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin birinci alt bendi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“1) Bireysel aboneliklerde, T.C. Kimlik Numarası/Yabancı Kimlik Numarası bilgisinin verici işletmecide bulunmaması durumunda, kontrol edilecek alanlardan olan “Adı”, “Soyadı” “Baba Adı” ve mevcut olması halinde “Önceki Adı” ve/veya “Önceki Soyadı” alanlarında;

aa) 5 harfe kadar 1 harf hatası (Örnek Atıla = Atilla = Attila)

bb) 6-10 harf arası için 2 harf hatası (Örnek Alaattin = Alaaddin = Alaettin)

cc) 11 harf ve yukarısı için 3 harf hatası

göz ardı edilerek doğru kabul edilir.”

MADDE 6 – Numara Taşınabilirliği Uygulama Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar’a 6 ncı maddeden sonra gelecek şekilde aşağıdaki madde eklenmiştir.

“Mobil numara taşınabilirliğinde taşıma talebinin alındığı bilgisinin iletilmesi

MADDE-6/A (1) Yönetmeliğin 7 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca mobil numara taşınabilirliğinde taşınması talep edilen numaraya gönderilecek kısa mesajda; “... numarasının ... AŞ’ye (alıcı işletmeci ismi) taşınması için başvuruda bulunulmuştur. Bu işlem bilginiz dışında ise ... numarasını arayınız.” ifadeleri yer alır.”

MADDE 7 – Numara Taşınabilirliği Uygulama Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar’ın 7 nci maddesinin birinci fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“(1) Yönetmeliğin 10 uncu maddesinin birinci fıkrasının (e) bendi kapsamında taşıma talebinde bulunan abonenin numaranın tahsisli olduğu işletmeci ile ilk abonelik sözleşmesini kurduğu tarihten itibaren üç aylık sürenin geçip geçmediğinin hesaplanmasında 90 gün esas alınır.”

MADDE 8 – Numara Taşınabilirliği Uygulama Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar’a 16 ncı maddeden sonra gelecek şekilde aşağıdaki madde eklenmiştir.

“Numara taşıma talebine ilişkin belgelerin Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik kapsamında elektronik ortamda düzenlendiği durumlar

MADDE-16/A (1) Numara taşıma talep/iptal başvurusunun alınmasını müteakiben, alıcı işletmeci tarafından NTS üzerinden verici işletmeciye yalnızca işlem belgesi gönderilir.

(2) İşlem belgesinde,

(a) Bireysel aboneler için; bu Usul ve Esasların ekinde bulunan ilgili başvuru formunda yer alan bilgilerle birlikte bu Usul ve Esaslar’ın 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan kimlik bilgilerine ve Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik kapsamında elde edilen kimlik doğrulama bilgilerine,

(b) Kurumsal aboneler için; bu Usul ve Esasların ekinde bulunan ilgili başvuru formunda yer alan bilgilere ve Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik kapsamında elde edilen kimlik doğrulama bilgilerine yer verilir.”

MADDE 9 – Bu Usul ve Esasların;

(a) 3 üncü maddesiyle Numara Taşınabilirliği Uygulama Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar’ın 5 inci maddesinin ikinci fıkrasının (a) bendinin ikinci alt bendinde yapılan değişiklik 31.12.2022 tarihinde,

(b) 4 üncü maddesiyle Numara Taşınabilirliği Uygulama Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar’ın 5 inci maddesinin ikinci fıkrasının (b) bendinin ikinci alt bendinde yapılan değişiklik 31.12.2022 tarihinde,

(c) Diğer hükümleri Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu tarafından onaylandığı tarihte

yürürlüğe girer.