

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 25.01.2022
Karar Sayısı : 2022/DK-ETD/22

Gündem Konusu : SSG İnternet Hizmeti, SSG İnternet Uygulaması ve SSG Fırsat Uygulaması

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Türk Telekom) tarafından 29/11/2021 tarihli ve 197250 sayılı yazı ile, 18/02/2020 tarihli ve 2020/DK-ETD/044 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan "Service Selection Gateway (SSG) Fırsat Uygulaması"nın ve 11/01/2022 tarihli ve 5742 sayılı yazı ile 06/12/2016 tarihli ve 2016/DK-ETD/481 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan ve son olarak 12/09/2018 tarihli ve 2018/DK-ETD/272 sayılı Kurul Kararı ile ara hız kademeleri eklenen SSG İnternet Hizmeti ve Uygulaması'nın revize edilmesine yönelik teklifler Kurumumuz onayına sunulmuş olup, söz konusu tekliflerin olası etkileri göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6, 7, 13 ve 14'üncü maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5'inci maddesi ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

1. Hâlihazırda yürürlükte olan SSG Fırsat Uygulaması'nın güncellenmesine yönelik Türk Telekom'un teklifinin reddedilmesi,
2. SSG İnternet Hizmeti Uygulama Esasları'nın Ek-1'de yer aldığı şekilde onaylanması,
3. SSG İnternet Uygulaması Uygulama Esasları'nın Ek-2'de yer aldığı şekilde onaylanması,
4. Onaylanan Uygulama Esasları'nın işbu Kurul Kararı'nın tebliğinden itibaren 3 (üç) gün içerisinde Türk Telekom internet sayfasında yayınlanması,

hususlarına karar verilmiştir.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:**SSG İNTERNET HİZMETİ UYGULAMA ESASLARI****KISIM 1: TANIMLAR**

1.1 İNTERNET: TCP/IP protokol setini kullanan ve kullanıcılar açısından tek bir sanal ağ işlevini gören bilgisayar ağlarının toplamını,

1.2 METRO ETHERNET: Fiber altyapı üzerinden Ethernet protokolleri kullanarak genişbantlı internet ve/veya data servislerini sunmaya imkân veren şebekeyi,

1.3 SSG İNTERNET BAĞLANTISI:

a) Son kullanıcılarına VAE ve YAPA modelleriyle internet hizmeti veren İşletmecilerin, ortak yerleşimde bulunan SSG'lerinde veya kendi lokasyonlarında toplanan VAE ve YAPA trafiklerinin internet ortamına taşınabilmesi amacıyla,

b) VAE ve YAPA modelleri dışında hizmet veren ve sabit genişbant internet pazarında 500.000 ve üzeri aboneye hizmet veren İşletmecilerin, ortak yerleşim yaptıkları TT santrallerinde veya kendi lokasyonlarında toplanan genişbant trafiklerinin internet ortamına taşınabilmesi amacıyla,

tesis edilen asimetrik İnternet Metro Ethernet bağlantısını,

1.4 İŞLETMECİ: Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve altyapısını işleten şirketi,

ifade eder.

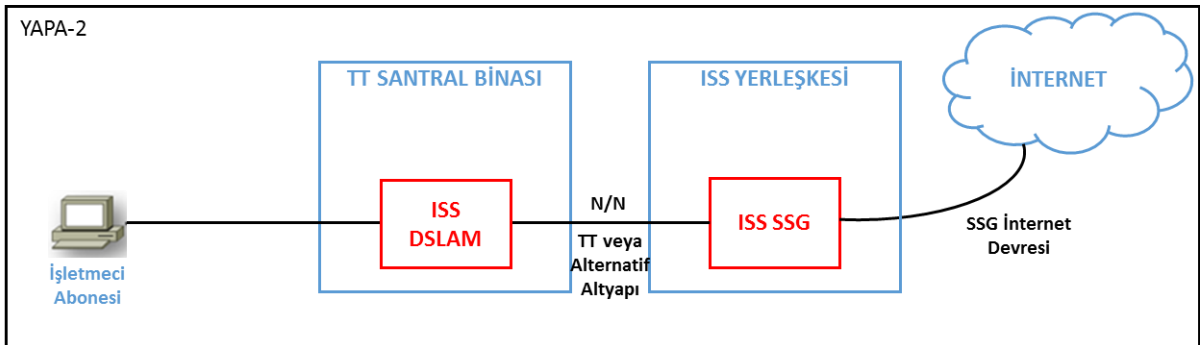
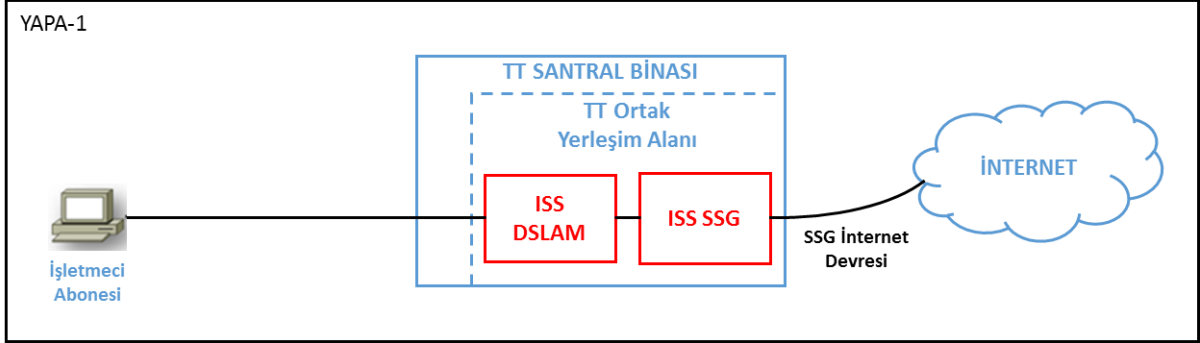
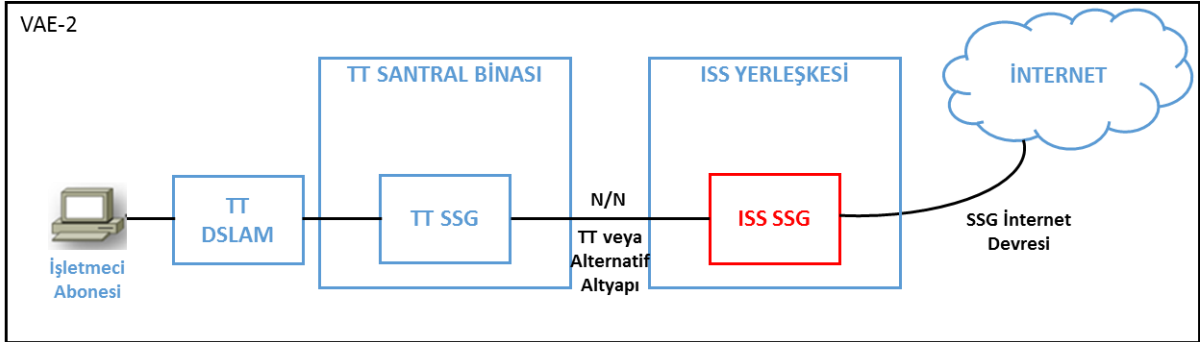
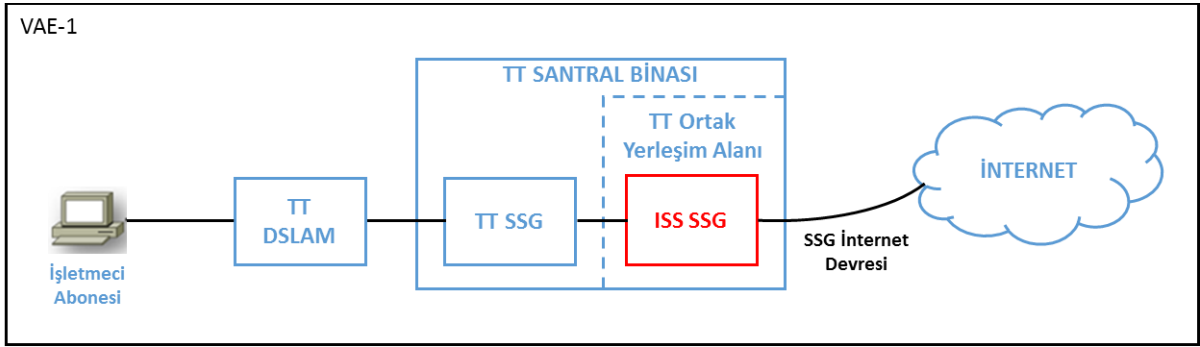
KISIM 2: TOPOLOJİ

Türk Telekom tarafından verilecek SSG İnternet hizmeti;

a) Son kullanıcılarına VAE ve YAPA modelleriyle internet hizmeti veren İşletmecilerin, ortak yerleşimde bulunan SSG'lerinde veya kendi lokasyonlarında toplanan VAE ve YAPA trafiklerinin internet ortamına taşınabilmesi amacıyla,

b) VAE ve YAPA modelleri dışında hizmet veren ve sabit genişbant internet pazarında 500.000 ve üzeri aboneye hizmet veren İşletmecilerin, ortak yerleşim yaptıkları TT santrallerinde veya kendi lokasyonlarında toplanan genişbant trafiklerinin internet ortamına taşınabilmesi amacıyla,

tesis edilen asimetrik İnternet Metro Ethernet bağlantısını ifade eder. Hizmete ait topolojiler aşağıda yer almaktadır:



KISIM 3: ESASLAR

3.1 HİZMETİN VERİLİŞİ

- a) Son kullanıcılarına VAE ve YAPA modelleriyle internet hizmeti veren İşletmecilerin, ortak yerleşimde bulunan SSG'lerinde veya kendi lokasyonlarında toplanan VAE ve YAPA trafiklerinin internet ortamına taşınabilmesi amacıyla,
- b) VAE ve YAPA modelleri dışında hizmet veren ve sabit genişbant internet pazarında 500.000 ve üzeri aboneye hizmet veren İşletmecilerin, ortak yerleşim yaptıkları TT santrallerinde veya kendi lokasyonlarında toplanan genişbant trafiklerinin internet ortamına taşınabilmesi amacıyla,

tesis edilir.

3.1.1 Hizmet sadece toptan düzeyde satışa sunulur.

3.1.2 SSG İnternet başvurusunun alınabilmesi için İşletmeci tarafından sağlanması gereken koşullar aşağıda sıralanmıştır;

- a) Son kullanıcılarına VAE ve YAPA modelleriyle internet hizmeti veren İşletmecilerin, ortak yerleşimde bulunan SSG'lerinde veya kendi lokasyonlarında toplanan trafiğin sadece VAE ve YAPA trafiğinden oluşması,
- b) VAE ve YAPA modelleri dışında hizmet veren ve sabit genişbant internet pazarında 500.000 ve üzeri aboneye hizmet veren İşletmecilerin, ortak yerleşim yaptıkları TT santrallerinde veya kendi lokasyonlarında toplanan trafiğin sadece genişbant trafiğinden oluşması

İşletmeci, Hizmet'ten yararlanmak için yukarıda belirtilen faydalanma koşullarını sağlayacağını Hizmet'e ilişkin Sözleşme ile beyan eder.

3.1.3 Tarifelerde yer alan hızlar download hızları olup, bağlantılar asimetri oranı 4:1 (download/upload) olacak şekilde tesis edilir.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:**SSG İNTERNET UYGULAMASI UYGULAMA ESASLARI**

- Son kullanıcılarına VAE ve YAPA modelleriyle internet hizmeti veren İşletmecilerin, ortak yerleşimde bulunan SSG'lerinde veya kendi lokasyonlarında toplanan VAE ve YAPA trafiklerinin internet ortamına taşınabilmesi amacıyla,
- VAE ve YAPA modelleri dışında hizmet veren ve sabit genişbant internet pazarında 500.000 ve üzeri aboneye hizmet veren İşletmecilerin, ortak yerleşim yaptıkları TT santrallerinde veya kendi lokasyonlarında toplanan genişbant trafiklerinin internet ortamına taşınabilmesi amacıyla,

SSG İnternet hizmeti kapsamında aldıkları devreler için uygulamanın kapsamına ilişkin açıklamalar aşağıda sunulmaktadır:

Taahhüde Esas Toplam Kapasite: SSG İnternet Uygulaması kapsamında taahhüde baz kabul edilecek olan İşletmeci'ye ait **SSG İnternet** devrelerinin ülke genelindeki toplam kapasitesi.

1. Müşteriler uygulama kapsamında tercihlerine göre 1, 1,5 veya 2 yıl abonelik taahhüdü altında olacaklardır.
2. Uygulama kapsamında her bir Trafik Teslim Noktası/internet çıkışı yapılacak lokasyon için ayrı ayrı olmak üzere, aynı İşletmeci'ye ait ve aynı Trafik Teslim Noktası/internet çıkışı yapılacak lokasyonda yer alan **SSG İnternet** devrelerinin kapasiteleri toplanacak ve her bir trafik teslim noktası/internet çıkışı yapılacak lokasyon için belirlenecek toplam kapasitelere tekabül eden SSG İnternet tarifeleri üzerinden indirim uygulanacaktır. Uygulama kapsamında üzerinden indirim uygulanacak toplam kapasitenin hız tarifelerimizde tanımlı olmaması durumunda, toplam kapasiteden yüksek olmak üzere ona en yakın tarife üzerinden indirim uygulanacaktır.
3. Uygulama kapsamında **SSG İnternet devreleri** için;
 - a) 1 yıllık taahhüt verilmesi durumunda SSG İnternet ürünü aylık ücretlerinde % 30 indirim,
 - b) 1.5 yıllık taahhüt verilmesi durumunda SSG İnternet ürünü aylık ücretlerinde % 40 indirim,
 - c) 2 yıllık taahhüt verilmesi durumunda SSG İnternet ürünü aylık ücretlerinde % 50 indirim
 yapılacaktır.
4. Uygulamadan yararlanacak İşletmeciler için **Taahhüde Esas Toplam Kapasite** başvuru tarihi itibarıyla tespit edilecektir.
5. **Taahhüde Esas Toplam Kapasite**'nin tespit edildiği tarihten başlamak üzere, bu kapasiteyi oluşturan bütün devrelere aynı indirim oranı uygulanacak ve bütün devreler için taahhüt başlangıç tarihi aynı olacaktır.
6. İşletmecinin taahhüt başladıktan sonra devre ilavesi yaparak toplam kapasiteyi artırmak istemesi durumunda, ilave devreler için taahhüt bitiş tarihi **Taahhüde Esas Toplam Kapasite**'yi oluşturan devrelere ait taahhüt bitiş tarihiyle aynı olacaktır.
7. Devre ilavesi veya mevcut devrelerde kapasite artırımı yapılması durumunda, **Taahhüde Esas Toplam Kapasite** taahhüt kapsamındaki devrelerin güncel kapasiteleri toplamı üzerinden hesaplanacaktır.

8. **Taahhüde Esas Toplam Kapasite**'yi oluşturan devreler için, yapılacak devre iptalleri ya da hız düşümü işlemleri sonucunda toplam kapasitenin taahhüt bitiş tarihine kadar **Taahhüde Esas Toplam Kapasite**'nin %90'ının altına düşmemesi gerekmektedir. Toplam kapasitenin **Taahhüde Esas Toplam Kapasite**'nin %90'ının altına düşmesi ve/veya İşletmecinin taahhüdünü sonlandırmak istemesi durumunda, taahhüt sözleşmesi fesh olacak ve uygulamadan cezalı çıkış gerçekleştirilecektir. İşletmecinin uygulamadan çıkarıldığı/çıktığı tarih itibarıyla kalan taahhüt süresi göz önünde bulundurulduğunda, kalan taahhüt süresi açısından uygulama kapsamında taahhüt verdiği indirimli Tarife Paketi'nin tahakkuk etmemiş aylık (indirimli) ücretlerinin toplamının ("Kalan Aylar Faydası"), işletmecinin uygulama kapsamından çıktığı/çıkarıldığı tarihe kadar yararlandığı indirim tutarlarının toplamından ("Sağlanan Fayda") daha düşük olması durumunda, işletmeci, Kalan Aylar Faydası'nı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlü olacaktır. Aksi takdirde İşletmeci Sağlanan Fayda'yı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlü olacaktır.
9. İşletmeci'nin sadece yazılı başvurusuna istinaden taahhütname kapsamına devre ekleme/iptal talepleri alınacaktır.
10. TTNET AŞ, diğer işletmecilere yapılacak pozitif ayrımcılık uyarınca SSG İnternet Uygulaması'ndan faydalanamayacaktır.
11. Uygulama kapsamında taahhüt veren İşletmecilere, SSG İnternet aldıkları/alacakları lokasyonlarda bulunan kendilerine ait cihazlara uzaktan erişim sağlamalarına imkân verecek şekilde 2 Mbps hızında Noktadan Noktaya G.SHDSL devresi taahhüt süresi boyunca ücretsiz olarak tahsis edilecektir. Tahsis edilecek devreler, SSG İnternet devresi alınan lokasyonlar ile İşletmeci varlık noktaları arasında kurulacaktır. SSG İnternet devresi alınan her bir lokasyon için 1 (bir) adet devre tahsisi yapılacaktır.