

## TÜRK TELEKOMÜNİKASYON AŞ REFERANS ERİŞİM VE ARABAĞLANTI TEKLİFLERİNDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

### A) TÜRK TELEKOMÜNİKASYON AŞ REFERANS ARABAĞLANTI TEKLİFİNDE (RAT) YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

1) RAT'ın "Ek-1 TOPTAN HAT KİRALAMA" başlıklı Ekine aşağıdaki maddeler eklenmiştir.

#### **"9. Belgelerin Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulama Süreci Hakkında Yönetmelik Kapsamında Elektronik Ortamda Düzenlendiği Durumlar**

**9.1.** Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulama Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca kimlik doğrulamasının elektronik ortamda yapıldığı durumlar için sadece işbu dokümanın Ek'inde yer alan "Sabit Telefon Hizmeti Talep Formu"nun PAdES-LTV formatında hazırlanarak, işbu dokümanın 7.2.1. maddesi kapsamında belirtilen belgeler ile birlikte Türk Telekom nezdinde oluşturulan platforma elektronik olarak yüklenmesi yeterli olacaktır. Başvuruların PAdES-LTV formatındaki işlem belgesiyle yapılması durumunda, kimlik fotokopisinin ve ilgili form vb. belgelerde yer alan imza bölümünde abonenin imzasının bulunması gerekmez. İşbu dokümanın 7.2.1. maddesi kapsamında belirtilen bilgi ve/veya belgeler "Sabit Telefon Hizmeti Talep Formu" ile birlikte PAdES-LTV formatında tek bir belge içerisinde de hazırlanabilecektir.

**9.2.** Söz konusu başvuruların Verici işletmeci tarafından değerlendirilmesi sonucunda,

a) Bireysel müşteriler için,

- Kimlik bilgilerinin yanlış olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için yabancı kimlik numarasının eşleşmemesi),
- Başvuruda bulunan kişi vekil ise, noter onaylı vekâletnamenin olmaması

b) Kurumsal müşteriler için,

- Vergi numarasının olmaması veya yanlış/eksik olması,
- Vergi numarasının bulunmadığı durumlarda, ticaret unvanı/kurum adının uyuşmaması,
- Başvuruda bulunan kişi abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili ise, sicil tasdiknamesinin olmaması veya eksik/okunaksız olması,
- Başvurunun resmi kurum/kuruluşlar tarafından yapıldığı durumlarda, başvuruda bulunan kişinin yetkili olduğuna dair resmi belgenin olmaması veya eksik/okunaksız olması,
- Başvuruda bulunan kişinin kimlik bilgilerinin, kimlik bilgisi ispat edilemeyecek derecede yanlış veya eksik olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için yabancı kimlik numarasının eşleşmemesi)

c) Bireysel ve kurumsal müşteriler için,

- İşlem belgesinin oluşturulmasını müteakip 7 (yedi) işgünü içinde Türk Telekom tarafından sağlanan çevrimiçi portala yüklenmemesi,
- İşlem belgesinde yer alan telefon numaraları ile çevrimiçi portala girilen telefon numaralarının uyuşmaması (birden çok telefon numarası için "Sabit Telefon Hizmeti Talep Formu"nda yer alan bilgileri içeren tek bir işlem belgesinin kullanılması halinde, başvurunun reddi sadece, uyuşmazlığın olduğu telefon numaraları için söz konusu olacaktır.)
- İlgili numaranın başka bir aboneye ait olması,
- İlgili numaraya ilişkin olarak Türk Telekom'da kayıt olmaması,
- İlgili numaranın PSTN, ISDN BA ve ISDN PA harici bir hizmet türüne ait olması,
- İlgili numaraya ilişkin olarak devam eden bir THK başvurusu bulunması
- İşlem belgesinin PAdES-LTV formatına uygun olmaması

hallerinin söz konusu olması durumunda başvurular reddedilecektir.

**2) RAT'ın "Ek-3 TOPTAN HAT KİRALAMA İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ" başlıklı Ekine aşağıdaki maddeler eklenmiş ve diğer madde numaraları buna göre teselsül ettirmiştir.**

**"3. Belgelerin Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik Kapsamında Elektronik Ortamda Düzenlendiği Durumlar**

**3.1.** Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca kimlik doğrulamasının elektronik ortamda yapıldığı durumlar için sadece Madde 4 ve 5'te yer alan "Sabit Telefon Hizmeti İşletmeci Değişikliği Talep Formu" PAdES-LTV formatında hazırlanarak ve işbu dokümanın 2.1, 2.2, 2.3 ve 2.5 maddeleri kapsamında belirtilen belgeler ile birlikte Türk Telekom nezdinde oluşturulan platforma elektronik olarak yüklenmesi yeterli olacaktır. Başvuruların PAdES-LTV formatındaki işlem belgesiyle yapılması durumunda, kimlik fotokopisinin ve ilgili form vb. belgelerde yer alan imza bölümünde abonenin imzasının bulunması gerekmez. İşbu dokümanın 2.1, 2.2, 2.3 ve 2.5 maddeleri kapsamında belirtilen bilgi ve/veya belgeler "Sabit Telefon Hizmeti İşletmeci Değişikliği Talep Formu" ile birlikte PAdES-LTV formatında tek bir belge içerisinde de hazırlanabilecektir.

**3.2.** Söz konusu başvuruların Verici İşletmeci tarafından değerlendirilmesi sonucunda,

a) Bireysel müşteriler için,

- Kimlik bilgilerinin yanlış olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için yabancı kimlik numarasının eşleşmemesi),
- Başvuruda bulunan kişi vekil ise, noter onaylı vekâletnamenin olmaması,

b) Kurumsal müşteriler için,

- Vergi numarasının olmaması veya eksik/hatalı olması,
- Vergi numarasının bulunmadığı durumlarda, ticaret unvanı/kurum adının uyuşmaması,

- Başvuruda bulunan kişi abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili ise, sicil tasdiknamesinin olmaması veya eksik/okunaksız olması,
- Başvurunun resmi kurum/kuruluşlar tarafından yapıldığı durumlarda, başvuruda bulunan kişinin yetkili olduğuna dair resmi belgenin olmaması veya eksik/okunaksız olması,
- Başvuruda bulunan kişinin kimlik bilgilerinin, kimlik bilgisi ispat edilemeyecek derecede yanlış veya eksik olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için yabancı kimlik numarasının eşleşmemesi),

c) Bireysel ve kurumsal müşteriler için,

- İşlem belgesinin, oluşturulmasını müteakip 7 (yedi) işgünü içinde Alıcı işletmeci nezdinde oluşturulan platforma yüklenmemesi,
- İşlem belgesinde yer alan telefon numaraları ile çevrimiçi portala girilen telefon numaralarının uyuşmaması (birden çok telefon numarası için "Sabit Telefon Hizmeti İşletmeci Değişikliği Talep Formu"nda yer alan bilgileri içeren tek bir işlem belgesinin kullanılması halinde, başvurunun reddi sadece, uyuşmazlığın olduğu telefon numaraları için söz konusu olacaktır.)
- İşlem belgesinin PAdES-LTV formatına uygun olmaması

durumlarında, geçiş talebi Verici İşletmeci tarafından 2 (iki) günlük süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek reddedilecektir.

## **B) TÜRK TELEKOMÜNİKASYON AŞ REFERANS AL-SAT YÖNTEMİYLE XDSL TOPTAN SATIŞ TEKLİFİNDE (RAST) YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER**

1) RAST'ın Ana Metin bölümüne 4.2 maddesi olarak aşağıdaki hükümler eklenmiştir. Halihazırda yürürlükte bulunan RAST'ın "ÜCRETLER ÖDEMELER VE FATURALAMA PROSEDÜRLERİ" başlıklı 4.2'nci maddesi ve takip eden maddelerin madde numaraları ise yeni eklenen hükümlere göre revize edilmiştir.

### **4.2. BAŞVURU, İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ**

4.2.1. Al-Sat Hizmeti kapsamındaki Başvuru, Tahsis ve Tesis Süreçleri Ek-2'de yer almaktadır.

4.2.2 Al-Sat Hizmeti kapsamındaki İşletmeci ve Hizmet Değişikliğine ilişkin hususlar Ek-3'te yer almaktadır.

4.2.3. Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulama Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca kimlik doğrulamasının elektronik ortamda yapıldığı durumlar için sadece ilgili başvuruya yönelik bilgilerin bulunduğu form vb. belgeyi içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesi iletilecektir. Başvuruların PAdES-LTV formatındaki işlem belgesiyle yapılması durumunda, resmi kimlik belgesinin fotokopisi ile ilgili form vb. belgelerde yer alan imza bölümünde abonenin imzasının bulunması gerekmez.

4.2.4. Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulama Süreci Hakkında Yönetmelik kapsamında ilgili başvuru için oluşturulacak işlem belgesinde bulunması

gereken bilgiler arasında yer alan hizmet numarası bilgisine, işbu referans teklif kapsamında sunulmakta olan xDSL hizmetleri için Türk Telekom sistemlerinde kayıtlı hizmet numarası bilgisi girilecektir.

**3) RAST'ın "Ek-3 İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ" başlıklı Ekine aşağıdaki maddeler eklenmiştir.**

**3.15.** Geçiş işlem başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca Alıcı İşletmeci tarafından işbu Ek'in 3.2 maddesi kapsamında belirtilen Madde 8 veya 9'da yer alan talep formunu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinin oluşturulması ve Pasif Abonelik girişi yapılmadan önce söz konusu belgenin Türk Telekom nezdinde oluşturulan platforma elektronik olarak yüklenmesi yeterli olacaktır. Elektronik ortamda yapılan geçiş işlem başvurularında resmi kimlik belgesinin fotokopisi ile birlikte ilgili formlardaki imza bölümünde abonenin imzasının bulunması gerekmez. İşlem belgesinin iletilmesi sonrasında Verici İşletmeci tarafından erişim modeline göre ilgili otomasyon sisteminde (xDSL, e-YAPA) Pasif Abonelik girişi yapılır. Abonenin devam eden bir geçiş işleminin bulunması, abonenin PSTN/Hizmet Numarasının eşleşmemesi ve son 90 (doksan) gün içerisinde başka bir geçiş işlemi yapmış olması durumlarında, Alıcı İşletmecinin yapacağı başvuru ilgili Otomasyon Sistemi tarafından alınmayacaktır.

Elektronik ortamda yapılan geçiş başvuruları için Alıcı İşletmeci, abonenin geçiş talebi kendisine ulaştıktan sonra ve otomasyon sisteminde Pasif Abonelik girişi yapmadan önce, oluşabilecek tüketici mağduriyetlerinin önlenmesini teminen, abonenin geçiş talebinin teyidi amacıyla çağrı merkezi veya müşteri hizmetleri vasıtasıyla aboneyi arayacak, abonenin irade beyanını alacak, bu aramayı kayıt altında tutacaktır ve abonenin olumlu beyanını içeren çağrı kayıtlarını en az 1 (bir) yıl süreyle muhafaza edecektir. Bizzat kendisine ulaşılamayan ve/veya teyit alınamayan abonenin geçiş talebi otomasyon sistemine girilmeyecektir.

YAPA Tam Erişim'e geçişlerde, Alıcı İşletmeci, Madde 8 veya 9'da yer alan talep formundaki bilgileri içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesini Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Türk Telekom'a iletacaktır. Türk Telekom, YAPA Tam Erişim talebine ilişkin Pasif Abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırksekiz) saat içerisinde, YAPA Tam Erişim talebine onay verecek ve Madde 3.16 kapsamında geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır.

Türk Telekom tarafından;

- Kimlik bilgilerinin yanlış olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için yabancı kimlik numarası),
- Kurumsal aboneler için vergi numarasının uyuşmaması,
- Vergi numarası bulunmayan kurumsal aboneler için Ticaret unvanı/Kurum adının uyuşmaması,
- Madde 8 veya 9'daki Talep Formu'nu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinde söz konusu formda yer alan bilgilerin eksik doldurulmuş olması ve/veya bulunmaması,
- "Madde 8 veya 9'daki Talep Formu'nu içeren işlem belgesinin PAdES-LTV formatına uygun olmaması

durumlarında, söz konusu 48 (kırksekiz) saatlik süre içerisinde gerekçesi bildirilerek YAPA Tam Erişim'e geçiş talebi reddedilecek ve Türk Telekom tarafından Pasif Abonelik iptal edilecektir.

**3.16.** Geçiş işlem başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulama Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca Verici İşletmeci tarafından Pasif Abonelik sürecinde yapılan kontrollerde işbu Ek'in 3.2 maddesi kapsamında belirtilen Madde 8 veya 9'da yer alan talep formunu içeren PAdES-LTV formatında oluşturulan işlem belgesi dikkate alınacaktır. Verici İşletmeci, geçiş talebine ilişkin Pasif Abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırksekiz) saat içerisinde, abonenin aboneliğinin iptali talebini girerek Alıcı İşletmeciye geçmesine onay verecektir. Verici İşletmeci tarafından;

- Kimlik bilgilerinin yanlış olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için yabancı kimlik numarası),
- Kurumsal aboneler için vergi numarasının uyuşmaması,
- Vergi numarası bulunmayan kurumsal aboneler için Ticaret unvanı/Kurum adının uyuşmaması,
- Madde 8 veya 9'daki Talep Formu'nu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinde söz konusu formda yer alan bilgilerin eksik doldurulmuş olması ve/veya bulunmaması,
- Madde 8 veya 9'daki Talep Formu'nu içeren işlem belgesinin PAdES-LTV formatına uygun olmaması

durumlarında, söz konusu 48 (kırksekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek geçiş talebi reddedilecek ve Türk Telekom tarafından Pasif Abonelik iptal edilecektir.

YAPA Tam Erişim'e geçişlerde, Verici İşletmecinin 48 (kırk sekiz) saatlik süresi, Türk Telekom'un YAPA Tam Erişim talebine onay vermesinin ardından başlayacaktır.

Verici İşletmeci tarafından geçiş talebine onay verilmesini müteakiben Alıcı İşletmecinin açmış olduğu Pasif Abonelik isteği aktif hale getirilecektir. Türk Telekom, Pasif Aboneliğin aktif hale getirilmesini müteakiben, 5.3. maddesinde yer alan Tablo 1, 2 ve 3'teki süre ve ücretler dâhilinde geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır.

### **C) TÜRK TELEKOMÜNİKASYON AŞ REFERANS IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TEKLİFİNDE (RIPVAET) YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER**

#### **1) RIPVAET'in Ana Metin bölümünün "5.3 BAŞVURU VE İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ, HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ" başlığı altına aşağıdaki maddeler eklenmiştir.**

**5.3.4.** Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulama Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca kimlik doğrulamasının elektronik ortamda yapıldığı durumlar için sadece ilgili başvuruya yönelik bilgilerin bulunduğu form vb. belgeyi içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesi iletilecektir. Başvuruların PAdES-LTV formatındaki işlem belgesiyle yapılması durumunda, resmi kimlik belgesinin fotokopisi ile ilgili form vb. belgelerde yer alan imza bölümünde abonenin imzasının bulunması gerekmez.

**5.3.5.** Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik kapsamında ilgili başvuru için oluşturulacak işlem belgesinde bulunması gereken bilgiler arasında yer alan hizmet numarası bilgisine, işbu referans teklif kapsamında sunulmakta olan xDSL hizmetleri için Türk Telekom sistemlerinde kayıtlı hizmet numarası bilgisi girilecektir.

**2) RIPVAET'in "Ek-3 BAŞVURU USUL VE ESASLAR" başlıklı Ekinde bulunan 2.2.2 maddesi aşağıda revize edilmiş ve 2.2.6 ile 3.4 maddesi eklenmiştir.**

**2.2.2.** Abone hizmet aldığı/alacağı işletmeciye Yalın DSL hizmeti almak ve kendisi adına PSTN sözleşmesinin fesih işlemlerini gerçekleştirmek üzere Madde 7 ya da 8'de yer alan talep formunu doldurmak suretiyle başvuruda bulunacaktır. İşletmeci asgari 2 (iki) adet ıslak imzalı talep formundan birini saklayacaktır. Söz konusu başvurunun elektronik ortamda yapılması durumunda, Madde 7 ya da 8'de yer alan talep formunun doldurulmasına yönelik işlemler Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca işletmeci tarafından PAdES-LTV formatında işlem belgesi oluşturularak yapılacaktır.

**2.2.6.** Yalın DSL talebine ilişkin başvuruların elektronik ortamda yapıldığı durumda Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca Alıcı İşletmeci tarafından işbu Ek'in 2.2.2 maddesi kapsamında belirtilen Madde 7 ya da Madde 8'de yer alan talep formunu içeren PAdES-LTV formatındaki belgenin oluşturulması ve söz konusu belgenin Türk Telekom nezdinde oluşturulan platforma elektronik olarak yüklenmesi yeterli olacaktır. Elektronik ortamda yapılan geçiş işlem başvurularında resmi kimlik belgesinin fotokopisi ile birlikte ilgili formlardaki imza bölümünde abonenin imzasının bulunması gerekmez. Türk Telekom, Yalın DSL talebine ilişkin Pasif Abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırk sekiz) saat içerisinde, Yalın DSL talebine onay verecektir. Türk Telekom tarafından;

- Aboneliğin başka bir işletmeciye ait olması,
- Kimlik bilgilerinin yanlış olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için yabancı kimlik numarası)
- Kurumsal aboneler için vergi numarasının uyuşmaması,
- Vergi numarası bulunmayan kurumsal aboneler için Ticaret unvanı/Kurum adının uyuşmaması,
- Madde 7 veya 8'deki Talep Formu'nu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinde söz konusu formda yer alan bilgilerin eksik doldurulmuş olması ve/veya bulunmaması,
- Madde 7 veya 8'deki Talep Formu'nu içeren işlem belgesinin PAdES-LTV formatına uygun olmaması

durumlarında söz konusu 48 (kırk sekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek Yalın DSL talebi reddedilecek ve Türk Telekom tarafından Pasif abonelik iptal edilecektir.

Türk Telekom tarafından Yalın DSL talebine onay verilmesini müteakiben işletmecinin açmış olduğu Pasif Abonelik isteği aktif hale getirilecektir. Türk Telekom, Pasif Aboneliğin aktif hale getirilmesini müteakiben, Ek-5'te yer alan HST'de geçen süreler ve Ek-7'de yer alan ücretler dahilinde Yalın DSL tesis işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır.

**3) RIPVAET'in "Ek-4 İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ" başlıklı Ekine aşağıdaki maddeler eklenmiştir.**

**3.15.** Geçiş işlem başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca Alıcı İşletmeci tarafından işbu Ek'in 3.2 maddesi kapsamında belirtilen Madde 8 veya 9'da yer alan talep formunu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinin oluşturulması ve Pasif Abonelik girişi yapılmadan önce söz konusu belgenin Türk Telekom nezdinde oluşturulan platforma elektronik olarak yüklenmesi yeterli olacaktır. Elektronik ortamda yapılan geçiş işlem başvurularında resmi kimlik belgesinin fotokopisi ile birlikte ilgili formlardaki imza bölümünde abonenin imzasının bulunması gerekmez. İşlem belgesinin iletilmesi sonrasında Verici İşletmeci tarafından erişim modeline göre ilgili otomasyon sisteminde (xDSL, e-YAPA) Pasif Abonelik girişi yapılır. Abonenin devam eden bir geçiş işleminin bulunması, abonenin PSTN/Hizmet Numarasının eşleşmemesi ve son 90 (doksan) gün içerisinde başka bir geçiş işlemi yapmış olması durumlarında, Alıcı İşletmecinin yapacağı başvuru ilgili Otomasyon Sistemi tarafından alınmayacaktır.

Elektronik ortamda yapılan geçiş başvuruları için Alıcı İşletmeci, abonenin geçiş talebi kendisine ulaştıktan sonra ve otomasyon sisteminde Pasif Abonelik girişi yapmadan önce, oluşabilecek tüketici mağduriyetlerinin önlenmesini teminen, abonenin geçiş talebinin teyidi amacıyla çağrı merkezi veya müşteri hizmetleri vasıtasıyla aboneyi arayacak, abonenin irade beyanını alacak, bu aramayı kayıt altında tutacaktır ve abonenin olumlu beyanını içeren çağrı kayıtlarını en az 1 (bir) yıl süreyle muhafaza edecektir. Bizzat kendisine ulaşılamayan ve/veya teyit alınamayan abonenin geçiş talebi otomasyon sistemine girilmeyecektir.

YAPA Tam Erişim'e geçişlerde, Alıcı İşletmeci, Madde 8 veya 9'da yer alan talep formundaki bilgileri içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesini Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Türk Telekom'a iletacaktır. Türk Telekom, YAPA Tam Erişim talebine ilişkin Pasif Abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırksekiz) saat içerisinde, YAPA Tam Erişim talebine onay verecek ve Madde 3.16 kapsamında geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır. Türk Telekom tarafından;

- Kimlik bilgilerinin yanlış olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için yabancı kimlik numarası),
- Kurumsal aboneler için vergi numarasının uyuşmaması,
- Vergi numarası bulunmayan kurumsal aboneler için Ticaret unvanı/Kurum adının uyuşmaması,
- Madde 8 veya 9'daki Talep Formu'nu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinde söz konusu formda yer alan bilgilerin eksik doldurulmuş olması ve/veya bulunmaması,
- Madde 8 veya 9'daki Talep Formu'nu içeren işlem belgesinin PAdES-LTV formatına uygun olmaması

durumlarında, söz konusu 48 (kırksekiz) saatlik süre içerisinde gerekçesi bildirilerek YAPA Tam Erişim'e geçiş talebi reddedilecek ve Türk Telekom tarafından Pasif Abonelik iptal edilecektir.

**3.16.** Geçiş işlem başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca Verici İşletmeci tarafından Pasif Abonelik sürecinde yapılan kontrollerde işbu Ek'in 3.2 maddesi kapsamında belirtilen Madde 8 veya 9'da yer alan talep formunu içeren PAdES-LTV formatında oluşturulan işlem belgesi dikkate alınacaktır. Verici İşletmeci, geçiş talebine ilişkin Pasif Abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırksekiz) saat içerisinde, abonenin aboneliğinin iptali talebini girerek Alıcı İşletmeciye geçmesine onay verecektir. Verici İşletmeci tarafından;

- Kimlik bilgilerinin yanlış olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için yabancı kimlik numarası),
- Kurumsal aboneler için vergi numarasının uyuşmaması,
- Vergi numarası bulunmayan kurumsal aboneler için Ticaret unvanı/Kurum adının uyuşmaması,
- Madde 8 veya 9'daki Talep Formu'nu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinde söz konusu formda yer alan bilgilerin eksik doldurulmuş olması ve/veya bulunmaması,
- Madde 8 veya 9'daki Talep Formu'nu içeren işlem belgesinin PAdES-LTV formatına uygun olmaması

durumlarında, söz konusu 48 (kırksekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek geçiş talebi reddedilecek ve Türk Telekom tarafından Pasif Abonelik iptal edilecektir.

YAPA Tam Erişim'e geçişlerde, Verici İşletmecinin 48 (kırk sekiz) saatlik süresi, Türk Telekom'un YAPA Tam Erişim talebine onay vermesinin ardından başlayacaktır.

Verici İşletmeci tarafından geçiş talebine onay verilmesini müteakiben Alıcı İşletmecinin açmış olduğu Pasif abonelik isteği aktif hale getirilecektir. Türk Telekom, Pasif Aboneliğin aktif hale getirilmesini müteakiben, 5.3. maddesinde yer alan Tablo 1, 2 ve 3'teki süre ve ücretler dâhilinde geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır.

### **Ç) TÜRK TELEKOMÜNİKASYON AŞ REFERANS YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM TEKLİFİNDE (REYET) YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER**

#### **1) REYET'in Ana Metin bölümünün "5.3 İŞLETMECİ VE ABONE HAREKETLERİ" başlığı altına aşağıdaki maddeler eklenmiştir.**

**5.3.3.** Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca kimlik doğrulamasının elektronik ortamda yapıldığı durumlar için sadece ilgili başvuruya yönelik bilgilerin bulunduğu form vb. belgeyi içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesi iletilecektir. Başvuruların PAdES-LTV formatındaki işlem belgesiyle yapılması durumunda, resmi kimlik belgesinin fotokopisi ile ilgili form vb. belgelerde yer alan imza bölümünde abonenin imzasının bulunması gerekmez.

**5.3.4.** Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik kapsamında ilgili başvuru için oluşturulacak işlem belgesinde bulunması gereken bilgiler arasında yer alan hizmet numarası bilgisine, işbu referans teklif kapsamında sunulmakta olan xDSL hizmetleri için Türk Telekom sistemlerinde kayıtlı hizmet numarası bilgisi girilecektir.



**3) REYET'in "Ek-4 İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ" başlıklı Ekine aşağıdaki maddeler eklenmiştir.**

**3.15.** Geçiş işlem başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca Alıcı İşletmeci tarafından işbu Ek'in 3.2 maddesi kapsamında belirtilen Madde 8 veya 9'da yer alan talep formunu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinin oluşturulması ve Pasif Abonelik girişi yapılmadan önce söz konusu belgenin Türk Telekom nezdinde oluşturulan platforma elektronik olarak yüklenmesi yeterli olacaktır. Elektronik ortamda yapılan geçiş işlem başvurularında resmi kimlik belgesinin fotokopisi ile birlikte ilgili formlardaki imza bölümünde abonenin imzasının bulunması gerekmez. İşlem belgesinin iletilmesi sonrasında Verici İşletmeci tarafından erişim modeline göre ilgili otomasyon sisteminde (xDSL, e-YAPA) Pasif Abonelik girişi yapılır. Abonenin devam eden bir geçiş işleminin bulunması, abonenin PSTN/Hizmet Numarasının eşleşmemesi ve son 90 (doksan) gün içerisinde başka bir geçiş işlemi yapmış olması durumlarında, Alıcı İşletmecinin yapacağı başvuru ilgili Otomasyon Sistemi tarafından alınmayacaktır.

Elektronik ortamda yapılan geçiş başvuruları için Alıcı İşletmeci, abonenin geçiş talebi kendisine ulaştıktan sonra ve otomasyon sisteminde Pasif Abonelik girişi yapmadan önce, oluşabilecek tüketici mağduriyetlerinin önlenmesini teminen, abonenin geçiş talebinin teyidi amacıyla çağrı merkezi veya müşteri hizmetleri vasıtasıyla aboneyi arayacak, abonenin irade beyanını alacak, bu aramayı kayıt altında tutacaktır ve abonenin olumlu beyanını içeren çağrı kayıtlarını en az 1 (bir) yıl süreyle muhafaza edecektir. Bizzat kendisine ulaşılamayan ve/veya teyit alınamayan abonenin geçiş talebi otomasyon sistemine girilmeyecektir.

YAPA Tam Erişim'e geçişlerde, Alıcı İşletmeci, Madde 8 veya 9'da yer alan talep formundaki bilgileri içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesini Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Türk Telekom'a iletacaktır. Türk Telekom, YAPA Tam Erişim talebine ilişkin Pasif Abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırksekiz) saat içerisinde, YAPA Tam Erişim talebine onay verecek ve Madde 3.16 kapsamında geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır. Türk Telekom tarafından;

- Kimlik bilgilerinin yanlış olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için yabancı kimlik numarası),
- Kurumsal aboneler için vergi numarasının uyuşmaması,
- Vergi numarası bulunmayan kurumsal aboneler için Ticaret unvanı/Kurum adının uyuşmaması,
- Madde 8 veya 9'daki Talep Formu'nu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinde söz konusu formda yer alan bilgilerin eksik doldurulmuş olması ve/veya bulunmaması,
- Madde 8 veya 9'daki Talep Formu'nu içeren işlem belgesinin PAdES-LTV formatına uygun olmaması

durumlarında, söz konusu 48 (kırksekiz) saatlik süre içerisinde gerekçesi bildirilerek YAPA Tam Erişim'e geçiş talebi reddedilecek ve Türk Telekom tarafından Pasif Abonelik iptal edilecektir.

**3.16.** Geçiş işlem başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca Verici İşletmeci tarafından Pasif Abonelik sürecinde yapılan kontrollerde işbu Ek'in 3.2 maddesi kapsamında belirtilen Madde 8 veya 9'da yer alan talep formunu içeren PAdES-LTV formatında oluşturulan işlem belgesi dikkate alınacaktır. Verici İşletmeci, geçiş talebine ilişkin Pasif Abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırksekiz) saat içerisinde, abonenin aboneliğinin iptali talebini girerek Alıcı İşletmeciye geçmesine onay verecektir. Verici İşletmeci tarafından;

- Kimlik bilgilerinin yanlış olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için yabancı kimlik numarası),
- Kurumsal aboneler için vergi numarasının uyuşmaması,
- Vergi numarası bulunmayan kurumsal aboneler için Ticaret unvanı/Kurum adının uyuşmaması,
- Madde 8 veya 9'daki Talep Formu'nu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinde söz konusu formda yer alan bilgilerin eksik doldurulmuş olması ve/veya bulunmaması,
- Madde 8 veya 9'daki Talep Formu'nu içeren işlem belgesinin PAdES-LTV formatına uygun olmaması

durumlarında, söz konusu 48 (kırksekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek geçiş talebi reddedilecek ve Türk Telekom tarafından Pasif Abonelik iptal edilecektir.

YAPA Tam Erişim'e geçişlerde, Verici İşletmecinin 48 (kırk sekiz) saatlik süresi, Türk Telekom'un YAPA Tam Erişim talebine onay vermesinin ardından başlayacaktır.

Verici İşletmeci tarafından geçiş talebine onay verilmesini müteakiben Alıcı İşletmecinin açmış olduğu Pasif Abonelik isteği aktif hale getirilecektir. Türk Telekom, Pasif Aboneliğin aktif hale getirilmesini müteakiben, 5.3. maddesinde yer alan Tablo 1, 2 ve 3'teki süre ve ücretler dâhilinde geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır.

## **D) TÜRK TELEKOMÜNİKASYON AŞ REFERANS KİRALIK DEVRE TEKLİFİNDE (RKDT) YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER**

### **1) RKDT'nin Ana Metin bölümünün "5.3 BAŞVURU, İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ" başlığı altına aşağıdaki maddeler eklenmiştir.**

**5.3.4.** Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca kimlik doğrulamasının elektronik ortamda yapıldığı durumlar için sadece ilgili başvuruya yönelik bilgilerin bulunduğu form vb. belgeyi içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesi iletilecektir. Başvuruların PAdES-LTV formatındaki işlem belgesiyle yapılması durumunda, resmi kimlik belgesinin fotokopisi ile ilgili form vb. belgelerde yer alan imza bölümünde abonenin imzasının bulunması gerekmez.

**5.3.5.** Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik kapsamında ilgili başvuru için oluşturulacak işlem belgesinde bulunması gereken bilgiler arasında yer alan hizmet numarası bilgisine, işbu referans teklif kapsamında sunulmakta olan hizmetler için Türk Telekom sistemlerinde kayıtlı hizmet numarası bilgisi girilecektir.

**2) RKDT'nin Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği bölümünün "3.ABONENİN MEVCUT RAFMET VEYA RKDT KAPSAMINDA HİZMET (ATM/FR/ME İNTERNET, YURTIÇİ KİRALIK DEVRE, NOKTADAN NOKTAYA ME, G.SHDSL, TTUNEL, EKOTUNEL) ALDIĞI İŞLETMECİYİ DEĞİŞTİRMEK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR" başlığı altına aşağıdaki maddeler eklenmiştir.**

**3.12.** Geçiş işlem başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca Alıcı İşletmeci tarafından işbu Ek'in 3.1 maddesi kapsamında belirtilen Madde 6.2'de yer alan talep formunu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinin oluşturulması ve Türk Telekom otomasyon sistemine elektronik olarak yüklenmesi yeterli olacaktır.

**3.13.** Geçiş işlem başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca Verici İşletmeci tarafından yapılan kontrollerde işbu Ek'in 3.1 maddesi kapsamında belirtilen Madde 6.2'de yer alan talep formunu içeren PAdES-LTV formatında oluşturulan işlem belgesi dikkate alınacaktır. Elektronik ortamda yapılan geçiş işlem başvurularında resmi kimlik belgesinin fotokopisi ile birlikte ilgili formlardaki imza bölümünde abonenin imzasının bulunması gerekmez. Verici İşletmeci Otomasyon Sistemi üzerinden geçiş talebine ilişkin başvuruyu aldıktan sonra, Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden ilgili talep formunu 2 (iki) iş günü içerisinde değerlendirecek ve Otomasyon Sistemi üzerinden Alıcı İşletmeciye geçiş işlemi onayladığına dair bildirim yapacaktır.

Abonenin devam eden bir geçiş işleminin bulunması, Abonenin Hizmet Numarasının eşleşmemesi durumlarında, Alıcı İşletmecinin yapacağı başvuru ilgili Otomasyon Sistemi tarafından alınmayacaktır.

Verici İşletmeci tarafından;

- Aboneliğin başka bir İşletmeciye ait olması,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik numarasının yanlış veya eksik olması,
- Yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan yabancı kimlik numarasının eşleşmemesi,
- Vergi numarası mevcut olan kurumsal abonelerin vergi numarasının yanlış/eksik olması,
- Vergi numarası mevcut olmayan kurumsal abonelerin Ticaret unvanı/Kurum adının uyuşmaması,
- Madde 6.2'deki Talep Formu'nu içeren işlem belgesinin (resmi kurum/kuruluşlar için talep formunu içeren işlem belgesinin yanı sıra başvuruda bulunan kişinin yetkili olduğuna dair resmi belgenin bir örneğinin, kurumsal aboneler için talep formunu içeren işlem belgesinin yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneğinin) eksik olması
- Madde 6.2'deki Talep Formu'nu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinde söz konusu formda yer alan bilgilerin eksik doldurulmuş olması ve/veya bulunmaması,

- Madde 6.2'deki Talep Formu'nu içeren işlem belgesinin PAdES-LTV formatına uygun olmaması

durumlarında söz konusu 2 (iki) iş günü içerisinde gerekçeleri bildirilerek geçiş talebi reddedilir.

## **E) TÜRK TELEKOMÜNİKASYON AŞ REFERANS AL-SAT YÖNTEMİYLE ATM/FR/ME İNTERNET TOPTAN SATIŞ TEKLİFİNDE (RAFMET) YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER**

### **1) RAFMET'in Ana Metin bölümünün "5.3 BAŞVURU, İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ" başlığı altına aşağıdaki maddeler eklenmiştir.**

**5.3.4.** Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulama Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca kimlik doğrulamasının elektronik ortamda yapıldığı durumlar için sadece ilgili başvuruya yönelik bilgilerin bulunduğu form vb. belgeyi içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesi iletilecektir. Başvuruların PAdES-LTV formatındaki işlem belgesiyle yapılması durumunda, resmi kimlik belgesinin fotokopisi ile ilgili form vb. belgelerde yer alan imza bölümünde abonenin imzasının bulunması gerekmez.

**5.3.5.** Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulama Süreci Hakkında Yönetmelik kapsamında ilgili başvuru için oluşturulacak işlem belgesinde bulunması gereken bilgiler arasında yer alan hizmet numarası bilgisine, işbu referans teklif kapsamında sunulmakta olan hizmetler için Türk Telekom sistemlerinde kayıtlı hizmet numarası bilgisi girilecektir.

### **2) RAFMET'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği bölümünün "3.ABONENİN MEVCUT RAFMET VEYA RKDT KAPSAMINDA HİZMET (ATM/FR/ME İNTERNET, YURTIÇİ KİRALIK DEVRE, NOKTADAN NOKTAYA ME, G.SHDSL, TTUNEL, EKOTUNEL) ALDIĞI İŞLETMECİYİ DEĞİŞTİRMEK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR" başlığı altına aşağıdaki maddeler eklenmiştir.**

**3.12.** Geçiş işlem başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulama Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca Alıcı İşletmeci tarafından işbu Ek'in 3.1 maddesi kapsamında belirtilen Madde 6.3'te yer alan talep formunu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinin oluşturulması ve Türk Telekom otomasyon sistemine elektronik olarak yüklenmesi yeterli olacaktır.

**3.13.** Geçiş işlem başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulama Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca Verici İşletmeci tarafından yapılan kontrollerde işbu Ek'in 3.1 maddesi kapsamında belirtilen Madde 6.3'te yer alan talep formunu içeren PAdES-LTV formatında oluşturulan işlem belgesi dikkate alınacaktır. Elektronik ortamda yapılan geçiş işlem başvurularında resmi kimlik belgesinin fotokopisi ile birlikte ilgili formlardaki imza bölümünde abonenin imzasının bulunması gerekmez. Verici İşletmeci Otomasyon Sistemi üzerinden geçiş talebine ilişkin başvuruyu aldıktan sonra, Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden ilgili talep formunu 2 (iki) iş günü içerisinde değerlendirecek ve Otomasyon Sistemi üzerinden Alıcı İşletmeciye geçiş işlemi onayladığına dair bildirim yapacaktır.

Abonenin devam eden bir geçiş işlemine bulunması, Abonenin Hizmet Numarasının eşleşmemesi durumlarında, Alıcı İşletmecinin yapacağı başvuru ilgili Otomasyon Sistemi tarafından alınmayacaktır.

Verici İşletmeci tarafından;

- Aboneliğın başka bir İşletmeciye ait olması,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik numarasının yanlış veya eksik olması,
- Yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan yabancı kimlik numarasının eşleşmemesi,
- Vergi numarası mevcut olan kurumsal abonelerin vergi numarasının yanlış/eksik olması,
- Vergi numarası mevcut olmayan kurumsal abonelerin Ticaret unvanı/Kurum adının uyuşmaması,
- Madde 6.3'teki Talep Formu'nu içeren işlem belgesinin (resmi kurum/kuruluşlar için talep formunu içeren işlem belgesinin yanı sıra başvuruda bulunan kişinin yetkili olduğuna dair resmi belgenin bir örneğinin, kurumsal aboneler için talep formunu içeren işlem belgesinin yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneğinin) eksik olması
- Madde 6.3'teki Talep Formu'nu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinde söz konusu formda yer alan bilgilerin eksik doldurulmuş olması ve/veya bulunmaması,
- Madde 6.3'teki Talep Formu'nu içeren işlem belgesinin PAdES-LTV formatına uygun olmaması

durumlarında söz konusu 2 (iki) iř günü içerisinde gerekçeleri bildirilerek geçiş talebi reddedilir.