

T.C.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU

Tarih : 25.03.2022

Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığı

Sayı : 22-011

Konu: 09.03.2022 tarih ve 2022/DK-ETD/64 sayılı ve “*Türk Telekom IP VAE Hizmeti Port ve THK Tarife Güncellemesi*” konulu Kurul kararı hakkında

23.03.2022 tarihinde Kurum web sayfasında yayınlanan “*Türk Telekom IP VAE Hizmeti Port ve THK Tarife Güncellemesi*” konulu, 09.03.2022 tarih ve 2022/DK-ETD/64 sayılı Kurul kararı ile; 31.12.2019 tarih ve 2019/DK-ETD-336 sayılı Kurul kararı ile onaylanan port ve toptan hat kiralama (THK) aylık ücretlerinin revize edilmesi ile ilgili referans teklife yeni portların eklenmesi hususlarına yönelik Türk Telekomünikasyon AŞ. teklifinin 01.04.2022 tarihinden geçerli olmak üzere onaylanması ve onaylanan değişiklikleri içerir Referans Teklif’lerin, kararın tebliğini takip eden 3 (üç) gün içerisinde Türk Telekom internet sayfasında yayımlanması, karara bağlanmıştır.

Kurul kararı ile onaylanan ve **web sayfasında yayım tarihinden 8 (sekiz) gün sonra** yürürlüğe girmesi kararlaştırılan port ve THK aylık ücretlerinin %70’e varan fiyat artışları içerdiği, bu şekilde TELKODER üyesi işletmeciler başta olmak üzere, Türk Telekom’dan hizmet satın alarak son kullanıcı/abonelere hizmet veren **işletmecilerin maliyetlerinde çok ciddi bir artış yapıldığı** görülmektedir.

İlgili “*Toptan Sabit Merkezi Erişim Pazarı*” pazar analizi nihai dokümanı ile Türk Telekomünikasyon AŞ. EPG’ye sahip işletmeci olarak belirlenmiş ve getirilen diğer yükümlülüklerin yanı sıra, “**ayırım gözetmeme**” yükümlülüğü içerisinde,

Toptan sabit merkezi erişim hizmetleri pazarında daha önce sunulmaya başlanılan toptan ürün/hizmetlere ilişkin yapılacak **tarife değişikliklerinin veya kampanyaların**, aksi Kurum tarafından belirtilmediği sürece **yürürlüğe girmeden en az 1 ay öncesinde kamuoyuna duyurulması,**

sayılmıştır. Bu düzenlemeye göre, **tarife değişikliklerinin en az bir ay öncesinde kamuoyuna duyurulması** gerekmektedir. Her ne kadar BTK'nın bu süreye dair belirleme yetkisi olsa da, bu yetkinin, Kurum tarafından; olay bazında yapılacak değerlendirmeler neticesinde, tüketici ve pazardaki işletmecilerin menfaatleri, **İSS'lerin gerekli değişiklikleri** yapabilmeleri için sürenin yeterli olup olmaması, yapılması muhtemel yatırımlara ve pazardaki rekabete olası etkileri gözönüne alınarak, objektif ve haklı sebepleri varlığı halinde kullanılması gerektiği tartışmasıdır.

Alternatif işletmeciler ve Türk Telekom'dan toptan sabit merkezi erişim pazarı kapsamında hizmet alan diğer tüm işletmeciler, abone/son kullanıcılarına çoğunlukla **24 ay süreli taahhütlü kampanyalar dahilinde** hizmet vermektedir. Kurum düzenlemeleri gereği, belirli koşulların varlığı haricinde fiyat güncellemesi yapmanın mümkün olmadığı bu taahhütlü satışlarda, işletmeciler, **fiyatın tüketiciye teklif edildiği anda mevcut ve ÖNGÖRÜLEBİLİR maliyetler üzerinden** yaptıkları hesaplama ile tespit etmektedir.

Bu kapsamda; 2019 yılındaki Kurul kararı ile belirlenen ücretler üzerinden yapılan maliyet hesaplaması ile tüketicilere hizmet sunan işletmeciler, yeni öğrendikleri ve derhal yürürlüğe sokulan Türk Telekom tarifesi nedeniyle, **mevcut taahhütlü abonelerine sunmakta oldukları hizmet yönünden öngörülemez bir maliyet artışı ile karşı karşıya kalmışlardır.**

Kurul'un 09.03.2022 tarihinde aldığı bir kararı yazıp kamuoyu bilgisine sunması 14 gün sonra, 23.03.2022'de mümkün olabilirken, milyonlarca aboneye hizmet veren işletmecilerin, bu aşırı fiyat artışı karşısında mevcut ve yeni abonelerine sunacakları hizmet ile ilgili sadece 8 günde değerlendirme yapıp uyum göstermelerinin beklenmesi, **hayatın olağan akışına** aykırı olduğu gibi, **pazar analizi ile belirlenen yükümlülüklerle** de uygun değildir. Tersine Kurul'un, böylesi bir artış/güncelleme için, öngörülen bir aylık süreyi uzatması zorunluluğunu doğuran bütün koşullar mevcuttur.

Yanı sıra; Kurum mevzuatı ile genel tüketici mevzuatı hükümleri karşısında, en önemli maliyet kalemlerinden birisi, bir anda Kurul kararı ile artırılan işletmecilerin, **mevcut taahhütlü abonelikleri ile ilgili ne gibi bir işlem tesis edecekleri** konusunda Kurul kararında hüküm bulunmaması da büyük bir eksiklik. Resmi düzenleyici otorite olarak BTK tarafından alınan bir karara uyulması zorunluluğu bulunduğundan, anılan Kurul kararı ile, bu güncellemenin, işletmecilerin mevcut, devam eden taahhütlü aboneliklerine yansıtılmasında sakınca olmadığına da hükme bağlanması gerektiği düşünülmektedir.

Bu yasal çerçevede, başvurumuz üzerine;

1. 23.03.2022 tarihinde Kurum web sayfasında yayınlanan “Türk Telekom IP VAE Hizmeti Port ve THK Tarife Güncellemesi” konulu, 09.03.2022 tarih ve 2022/DK-ETD/64 sayılı Kurul kararı ile; 31.12.2019 tarih ve 2019/DK-ETD-336 sayılı Kurul kararı ile onaylanan port ve toptan hat kiralama (THK) aylık ücretlerinin artırılmasına dair **Kurul kararının geri alınması** ile şeffaflık ve diğer yükümlülükler çerçevesinde sektör paydaşları ile görüşülerek, mutabık kalınacak bir düzenlemenin makul geçiş süresi içerecek şekilde uygulamaya konulmasını,

2. **İşletmecilerin mevcut taahhütlü aboneliklerinde, Kurul kararı ile onaylanan, Türk Telekom tarafından yapılan artışı yansıtılabilmeleri konusunda yasal bir sakınca bulunmadığı**, resmi otorite kararı ile gerçekleşen bu artışın yansıtılmasının tüketiciye dair mevzuat hükümlerine aykırılık teşkil etmediği konusunda yazımız üzerine görüş oluşturulması ile gerekli görüldüğünde bu hususun Kurul kararına eklenmesini,

3. Belirtilen hususlar kabul edilmediği takdirde, işletmecilerin mevcut aboneliklerinin %90’ından fazlası taahhütlü abonelikler olduğu gözetilerek; Türk Telekom fiyat güncellemesinin mevcut devam eden abonelikler için 01.01.2023 tarihinden, yeni kurulacak abonelikler için ise 01.07.2022 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde belirlenmesine dair Kurul kararında düzeltme yapılmasını,

talep zorunluluğu doğmuştur. İşletmecilere ve kamuoyuna 23.03.2022 tarihinde iletilen ve 01.04.2022 tarihinden itibaren geçerli olması kabul edilen Kurul kararı ile güncelleme hususunu uygulamada süremizin kısıtlı olduğu gözetilerek, başvurumuz konusunda ivedilikle bir değerlendirme yapılarak cevap verilmesini talep zorunluluğu doğmuştur.

Saygılarımızla,

Rıdvan UĞURLU

Genel Sekreter

Halil Nadir TEBERCİ

Yönetim Kurulu Başkanı

TELKODER

Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği