

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi	: 29.03.2022
Karar Sayısı	: 2022/DK-ETD/83
Gündem Konusu	: Çağrı Başlatma İndirim - THK Yeni Satış Kampanyaları
<u>KARAR</u>	: Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin 09/03/2022 tarihli ve 42959 sayılı yazısı ile "Sabit Telefon Hizmeti İşletmecileri"ne destek sağlanmasına yönelik uygulanan "Çağrı Başlatma İndirim Kampanyası" ve "Toptan Hat Kiralama (THK) Yeni Satış Kampanyası" uygulama sürelerinin uzatılmasına yönelik Kurumumuz onayına sunulmuş olan teklifinin; Sabit Şebekede Çağrı Başlatma Pazarında yer alan hizmetlerin ilk edinimini kolaylaştıracağı ve sabit ses hizmeti sunan işletmecilere ekonomik avantaj sağlayacağı göz önünde bulundurularak etkin rekabet ortamının oluşturulmasına katkı sunacağına değerlendirilmesi çerçevesinde;

- Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmalarının sağlanması,
- Mezkûr hizmet kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzının ve yeni yatırımların özendirilmesi,
- Serbest ve etkin rekabet ortamının sağlanması ve korunması,

hususları göz önünde bulundurularak;

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6, 13, 14, 19 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5, 11 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

Kurumumuz düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla;

1. Ek'te yer alan "Çağrı Başlatma İndirim Kampanyası" ve "THK Yeni Satış Kampanyası"nın **01.04.2022 – 30.06.2022** tarihleri arasında geçerli olacak şekilde onaylanması,
2. Onaylanan kampanyaya yönelik uygulama esaslarının; işbu Kurul Kararı'nın tebliğ tarihinden itibaren **3 (üç) iş günü** içerisinde Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından Şirketleri'nin internet sayfasında yayımlanması,

hususlarına karar verilmiştir.

ÇAĞRI BAŞLATMA İNDİRİM KAMPANYASI

1. Tüm Sabit Telefon Hizmeti (STH) İşletmecilerine çağrı başlatma ücretinde **%35** indirim uygulanacaktır.
2. İndirim GSM/GMPCS ve Rehberlik Hizmeti İşletmecileri için geçerli olmayacaktır.
3. Çağrı başlatma trafiği için yapılacak indirim, Türk Telekom arabağlantı santrallerinde başlatılan çağrılar için geçerli olacaktır.
4. Çağrı sonlandırma trafiği için indirim yapılmayacaktır.
5. Kampanya 01.04.2022 – 30.06.2022 tarihleri arasında geçerli olacaktır.

TOPTAN HAT KİRALAMA (THK) YENİ SATIŞ KAMPANYASI

1. THK İşletmecilerinin 01.04.2022 – 30.06.2022 tarihleri arasında THK kapsamında yapacakları PSTN yeni satışlar için aboneliğin en az 6 ay sürmesi koşuluyla (İşletmeciler arası geçiş (churn) ve Türk Telekom'dan geçiş yapan abonelikler hariç); satış başına indirim verilecektir.
2. Kampanya, yeni satışlara ve abonelik iptali üzerinden en az 1 ay geçmiş satışlara uygulanacaktır. Adreslerde kontrol BBK ve PSTN No üzerinden yapılacaktır. Mevcutta abonelik bulunan adreslerde ikinci bir abonelik tesis ettirilerek yapılacak abonelikler kampanyadan faydalanamayacaktır.
3. Kampanya koşullarını sağlayan aboneliklerde aboneliğin en az 6 ay sürmesi durumunda bir sonraki tahakkuk döneminde yeni satış başına net aylık ücret tutarı kadar aylık hat kullanım ücreti indirimi, aboneliğin kesintisiz 7 ay sürmesi durumunda bir sonraki tahakkuk döneminde yeni satış başına ilave net aylık ücret tutarı kadar aylık hat kullanım ücreti indirimi, aboneliğin kesintisiz 8 ay sürmesi durumunda bir sonraki tahakkuk döneminde yeni satış başına ilave net aylık ücret tutarı kadar aylık hat kullanım ücreti indirimi verilecektir.
4. Kampanya dönemi içinde sisteme dâhil olan fakat 8 ay süresi içinde hattını dondurmuş müşteriler kampanyadan faydalanamayacaktır. Hat dondurma tarihine kadar verilen destek/destekler geri alınmayacaktır.
5. İşletmeci değişikliği yapılan aboneliklerde, aboneliğin verici İşletmecide en az 6 ay sürmesi koşuluyla aylık hat kullanım ücreti indirimi verilecektir. Kampanya kapsamında alıcı İşletmeciye destek verilmeyecektir.