

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

**Karar Tarihi** : 22.11.2022  
**Karar Sayısı** : 2022/İK-THD/326  
**Gündem Konusu** : İadelerle İlgili Düzenlemelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Taslak

**KARAR** : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı karar ve ekleri incelenmiştir.

İşletmeciler tarafından tüketicilerden haksız olarak alınan tutarların iadesi ile borç ve alacak sorgulamalarına ilişkin düzenlemelerde değişiklikler öngören Ek'te yer alan Taslağın;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Teşkilât Yönetmeliği'nin "Görüş alınması ve değerlendirilmesi" başlıklı 44'üncü maddesinin birinci fıkrası ile ilgili mevzuat uyarınca Kurumumuz internet sitesinde 30 gün süreyle yayımlanması suretiyle, kamuoyu görüşlerinin alınması hususuna karar verilmiştir.

---

## BAZI KARARLARDA DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR TASLAK

1. 12.04.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/116 sayılı Kurul Kararı ile değişik 27.01.2010 tarihli ve 2010/DK-10/55 sayılı Kurul Kararının 2'nci maddesinin sonuna

“SMS ile bilgilendirilme yapılamaması halinde bilgilendirme mesajı ayrıca alacaklının Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası veya Yabancı Kimlik Numarası adına kayıtlı tüm aktif mobil numaralarına gönderilmek üzere GSM, IMT-2000/UMTS ve IMT yetkilendirmesine sahip işletmecilere iletilmesi,”

ibaresinin eklenmesi,

2. 18.02.2015 tarihli ve 2015/DK-THD/81 sayılı Kurul Kararı ve 27.05.2015 tarihli ve 2015/DK-THD/278 sayılı Kurul Kararı ile değişik 22.09.2014 tarihli ve 2014/DK-THD/466 sayılı Kurul Kararın ekinde yer alan Borç ve Alacak Bilgilerinin Sorgulanmasına İlişkin Usul ve Esasların

a) 4'üncü maddesine dokuzuncu fıkra olarak

“(9) İşletmeciler tarafından sunulan web servis aracılığı ile;

a) e-Devlet Kapısı tüzel kişi hizmet sunum standartları çerçevesinde abone olan tüzel kişi adına yetkililerinin kullanabilecekleri tüzel kişi,

b) e-Devlet Kapısı muris hizmet sunum standartları çerçevesinde abone olmuş müteveffa kişilerin varislerinin kullanabilecekleri muris adına kayıtlı borç ve alacak bilgilerini sorgulama imkânı verilir. İşletmeciler e-Devlet Kapısı üzerinden iletilen; yetkili olunan tüzel kişi Vergi Kimlik Numarasına kayıtlı bilgileri e-Devlet Kapısında sorgulama yapan tüzel kişi yetkilisine, varisi olunan muris kişinin Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası veya Yabancı Kimlik Numarasına kayıtlı bilgileri e-Devlet Kapısında sorgulama yapan varise gösterilmek üzere e-Devlet Kapısına iletir.”

ibaresinin eklenmesi,

b) 5'inci maddesinin birinci fıkrasının sonuna

“Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 23'üncü maddesinin beşinci fıkrası kapsamı dışındaki durumlar için; son uyarıdan en az yedi gün önce işletmeci, başlığında adının geçtiği “*xxx\*\*xx kimlik numarası adına kayıtlı aboneliğinize ait ödenmemiş fatura borcunuz/borçlarınız bulunmaktadır. Ödeme yapılmadığı takdirde borca ilişkin yasal süreç başlatılacaktır. Ayrıntılı bilgi için lütfen <alacaklı işletmeci adı> ile iletişime geçiniz.*” şeklinde kısa mesaj ile abonenin Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası veya Yabancı Kimlik Numarası adına kayıtlı tüm aktif mobil numaralarına GSM, IMT-2000/UMTS ve IMT işletmecileri vasıtasıyla gönderir.”

ibaresinin eklenmesi,

3. İşletmecinin, 22/09/2014 tarihli ve 2014/DK-THD/466 sayılı Kurul Kararının ekinde yer alan Borç ve Alacak Bilgilerinin Sorgulanmasına İlişkin Usul ve Esasların 4'üncü maddesinin dokuzuncu fıkrasının (b) bendindeki sorgu çerçevesinde veraset haline bilgi edinmesi, ilgili hizmetin aktif olması ve varislerin devir talebi olmaması durumunda hattın kısıtlanması ve kapatılmasına ilişkin işlemlere başlaması,

4. 01/03/2018 tarihli ve 2018/DK-THD/57 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan Abonelere Yapılacak İadelerde Uygulanacak Usul ve Esaslar'ın;

a) 3'üncü maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde geçen “Ulaştırma, Denizcilik ve Altyapı Bakanlığı,” ibaresinin “Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı,” şeklinde değiştirilmesi,

**b) 5'inci maddesinin birinci fıkrasının sonuna**

“Kısa mesajın iletilmemesi halinde bilgilendirme mesajı ayrıca alacaklının Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası veya Yabancı Kimlik Numarası adına kayıtlı tüm aktif mobil numaralarına gönderilmek üzere GSM, IMT-2000/UMTS ve IMT yetkilendirmesine sahip işletmecilere iletilir.”

ibaresinin eklenmesi,

**c) 7'nci maddesinin beşinci fıkrasında geçen “SMS” ibaresinin “kısa mesaj” şeklinde değiştirilmesi,**

**ç) 10'uncu maddesinin birinci fıkrasında bulunan**

“...yatırılan tutara ilişkin banka dekontunun aslı veya banka onaylı sureti ödemeyi müteakip yedi gün içerisinde işletmeci tarafından Bakanlığa ve Kuruma iletilir.”

ibaresinin kaldırılması,

**d) 11'inci maddesinin birinci fıkrasında bulunan**

“...Ek'te yer alan tablo işletmeciler tarafından doldurularak gerekli açıklamalarla birlikte otuz gün içerisinde Kuruma gönderilir.”

ifadesinin

“...yatırılan tutara ilişkin banka dekontunun aslı veya banka onaylı sureti ve Ek'te yer alan tablo işletmeciler tarafından doldurularak gerekli açıklamalarla birlikte yedi gün içerisinde Bakanlığa ve Kuruma iletilir.”

şeklinde değiştirilmesi,

**e) Ekinde bulunan İdelere İlişkin Kuruma Yapılacak Bildirimlerde Kullanılacak Tablo'nun sekizinci ve dokuzuncu maddelerinde geçen “UDHB'ye” ibarelerinin “Bakanlığa” şeklinde değiştirilmesi,**

**5. 16.04.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/123 sayılı Kurul Kararının**

**a) 1'inci maddesinin sonuna**

“ve Ek'te yer alan idelere ilişkin tablo ve dekontun Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına ve Kuruma gönderilmesi,”

ibaresinin eklenmesi

**b) Ekine Ek'te yer alan tablonun eklenmesi,**

**6. İşbu Kurul Kararı'nın**

**a) 2'nci maddesinin (a) bendinin 01.03.2023**

**b) Diğer hükümlerinin 31.12.2022**

tarihinde yürürlüğe girmesi,

EK:

**Tablo: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 16.04.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/123 sayılı Kurul Kararı kapsamında işlem sonucundan Kuruma bilgi verilmesi tablosu**

1.	<b>İadenin Konusu:</b>	2018/DK-THD/123 kapsamında [ <i>TAKVİM YILI</i> ] yılının [ <i>TAKVİM AYI</i> ] ayına ait iadelerin gerçekleştirilmesi
2.	<b>İadeye esas toplam tutar</b>	
3.	<b>İadeye esas toplam abone sayısı</b>	
4.	<b>İadesi tamamlanan toplam tutar</b>	
5.	<b>İadesi tamamlanan toplam abone sayısı</b>	
6.	<b>İadesi tamamlanmayan toplam tutar</b>	
7.	<b>İadesi tamamlanmayan toplam abone sayısı</b>	
8.	<b>Bakanlığa aktarılan tutar</b>	
9.	<b>Bakanlığa aktarılan tutara ilişkin Banka bilgileri ve aktarma tarihi</b>	
10.	<b>İlave açıklamalar</b>	