

T.C.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU

Tarih : 10.02.2023

BAŞKANLIK

Sayı : 23-003

Konu: Depremden Etkilenen Bölgelerde Elektronik Haberleşme Hizmetlerine Destek taleplerimiz

Bilindiği gibi 06.02.2023 tarihinde Kahramanmaraş ili Pazarcık ilçesi merkezli 7,7 büyüklüğünde ve Elbistan ilçesi merkezli 7,6 büyüklüğünde iki yıkıcı deprem meydana gelmiştir. Depremi meydana geldiği ilk andan itibaren Derneğimiz üyesi işletmeciler, bölgedeki elektronik haberleşme hizmetlerinin aksamaması için çalışmalarına başlamışlardır. Bu çalışmalar halen devam etmektedir. Diğer yandan, Derneğimiz üyesi tüm işletmeciler kendi imkânları ile münferit olarak depremden etkilenen bölgedeki vatandaşlarımıza çeşitli yardımlar ve destekler yapmaktadırlar.

Depremi etkilediği bölgelerde elektronik haberleşme hizmetlerinin aksamaması için Derneğimiz üyesi işletmeciler her türlü desteği sağlamaya hazırdırlar. Bu destekler konusunda Kurumunuzun yol göstermesini bekliyoruz. Yapılacak çalışmalarda Kurumunuzun koordinasyon sağlamasının büyük önem taşıdığını düşünüyoruz.

Bu bağlamda depremden etkilenen bölgede, Derneğimiz üyesi işletmeciler tarafından elektronik haberleşme hizmetlerinin daha uygun şartlarda sunulabilmesini temin edecek taleplerimiz ve önerilerimiz aşağıda sunulmaktadır;

A- Sabit internet hizmet sunumunun kolaylaştırılması:

AFAD ve diğer arama kurtarma ekiplerinin internet erişim ihtiyaçlarının karşılanmasını teminen 5651 sayılı Kanun kapsamındaki loglama ve kimlik tespitine yönelik hususların belirli süre askıya alarak aşağıdaki modellerden bir veya bir kaçını ile hizmet sunulmasına izin verilmesini talep ediyoruz.

Model 1: İstekli işletmeciler belirli noktalarda WiFi Hotspot kurar ve AFAD SSID ile şifresiz hizmet verilir (sınırlı bölgede erişim sağlanır, genel olarak kurtarma ekipleri için)

Model 2: İstekli işletmeciler Modemlerde AFAD adında ikinci SSID tanımlar ve şifresiz hizmet verilir (geniş bölgede erişim sağlanır, depremzedeler ve diğer ihtiyaç sahipleri kullanabilir)

Model 3: AFAD depremden etkilenen bölgede acil yardım için yetkili devlet kuruluşudur. Acil durum için AFAD ilgili kuruluşlardan izin alır ve istekli tüm işletmecilerin modemlerinden şifresiz erişim sağlanır (Model 2 ile aynı, teknik olarak yapılabilir olası en yüksek model)

B- Sabit internet hizmet sunumu konusunda Türk Telekom'un sağlamasını beklediğimiz hususlar;

1. Deprem bölgesine özel ücretsiz hizmet kullandırma ihtiyaçlarından dolayı, OHAL süresince ve depremden etkilenen alanla sınırlı olmak üzere, Derneğimiz üyesi işletmecilerden toptan seviyede port, transmisyon ve THK aylık ücretlerin alınmamasını talep ediyoruz.
2. OHAL süresince ve depremden etkilenen alanla sınırlı olmak üzere, Derneğimiz üyesi işletmecilerden nakil, bağlantı, hatalı arıza gibi tek seferlik ücretlerin alınmamasını talep ediyoruz.
3. OHAL süresince ve depremden etkilenen alanla sınırlı olmak üzere, Derneğimiz üyesi işletmecilerden Fiber modem ücreti alınmamasını talep ediyoruz.
4. Deprem bölgesinde bulunan sağlık, güvenlik ve kamu idarelerinin talepleri doğrultusunda, OHAL süresince ve depremden etkilenen alanla sınırlı olmak üzere, bölgede alt yapı ve santral sorunu olmayan yerlerde çalışan abonelerin hızlarının maksimuma çıkartılmasını talep ediyoruz.

5. Deprem bölgelerindeki genel arıza yaşayan ve hizmet bekleyen müşteriler için alınan önlem ya da yapılan işlemler hakkında Türk Telekom tarafından ilgili işletmecilere hızlı bilgi akışı sağlanmasını bekliyoruz.
6. Türk Telekom saha ekiplerine arıza bildirilerek fazladan iş yükü yaratılmasının önüne geçilebilmesi için, genel arıza bulunan ve işletmecilerin müşterilerinin de hizmet aldığı saha dolabı/santral/dslam listesinin işletmecilere bildirilmesinde yarar bulunmaktadır. Ayrıca günlük olarak arıza bildirilen yerlerin saha dolabı bazında paylaşılmasını öneriyoruz.
7. Arızalar konusunda koordinasyonun sağlanabilmesi adına altyapı son durum bilgisi: bina fiziksel durumu, girilebilir mi, enerji, jeneratör vs. durumları Türk Telekom tarafından tek seferlik ve periyodik olarak işletmecilerle paylaşılabilirse faydalı olacaktır. Türk Telekom her bir işletmecinin çalışan/kesik müşteri listesini periyodik olarak ilgili işletmeciye iletebilirse, işletmeciler de arızaları daha iyi yönetebilirler.

C- Uydu hizmetlerinin sağlanması:

1. Deprem bölgesine özel ücretsiz hizmet kullandırma ihtiyaçlarından dolayı, OHAL süresince ve depremden etkilenen alanla sınırlı olmak üzere, Türksat tarafından Derneğimiz üyesi işletmecilerden toptan seviyede uydu erişimi ile ilgili ücretlerin alınmamasını ve uydu haberleşme/internet sunmak için altyapısı bulunan işletmecilerin taleplerinin Türksat tarafından hızla karşılanmasını talep ediyoruz.
2. Starlink'in bölgedeki ihtiyaç duyulan yerlerde kullanılabilmesine izin verilmesinin yararlı olacağını düşünüyoruz.

D- İşletmeci ekiplerine bölgede seyahat sınırlaması:

Elektronik haberleşme hizmetlerinin sunumu için zamanında kurulumların yapılması, arızaların giderilmesi, teçhizat ve tesislerin bakımlarının yapılabilmesi gerekmektedir. Ancak depremden etkilenen bölgede çeşitli il, ilçe, belde veya bölgelere giriş çıkış engelleri getirildiği görülmektedir. Acil ve önemli bir ihtiyaç olan haberleşme hizmetlerinin aksamaması için Kurumunuzun gerekli önlemleri almasını talep ediyoruz (Covid Salgını döneminde olduğu gibi hızlıca görevlendirmeler yapılabilir).

Depremi etkilediği bölgelerde elektronik haberleşme hizmetlerinin aksamaması için Derneğimiz üyesi işletmecilerden beklenen destekler konusunda Kurumunuzun önerilerini bekliyoruz. Taleplerimizin dikkate alınarak gerekli işlemlerin yapılması ve yapılan işlemler hakkında tarafımıza bilgi verilmesi hususunda gereğini arz ederiz.

Saygılarımızla,

Rıdvan UĞURLU
Genel Sekreter

Halil Nadir TEBERCİ
Yönetim Kurulu Başkanı

TELKODER
Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneđi