

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.**

Tarih : 10.02.2023

**GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

Sayı : 23-004

**GENEL MÜDÜR SAYIN ÜMİT ÖNAL DİKKATİNE**

**Konu:** Depremden Etkilenen Bölgelerde Elektronik Haberleşme Hizmetlerine Destek taleplerimiz

Bilindiği gibi 06.02.2023 tarihinde Kahramanmaraş ili Pazarcık ilçesi merkezli 7,7 büyüklüğünde ve Elbistan ilçesi merkezli 7,6 büyüklüğünde iki yıkıcı deprem meydana gelmiştir. Depremin meydana geldiği ilk andan itibaren Derneğimiz üyesi işletmeciler, bölgedeki elektronik haberleşme hizmetlerinin aksamaması için çalışmalarına başlamışlardır. Bu çalışmalar halen devam etmektedir. Diğer yandan, Derneğimiz üyesi tüm işletmeciler kendi imkânları ile münferit olarak depremden etkilenen bölgedeki vatandaşlarımıza çeşitli yardımlar ve destekler yapmaktadırlar.

Depremin etkilediği bölgelerde elektronik haberleşme hizmetlerinin aksamaması için Derneğimiz üyesi işletmeciler her türlü desteği sağlamaya hazırdırlar. Bu destekler konusunda yol gösterilmesi ve koordinasyon sağlanması konusunda Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna Derneğimiz tarafından resmi başvuru yapılmıştır.

Bu bağlamda depremden etkilenen bölgede, Derneğimiz üyesi işletmeciler tarafından elektronik haberleşme hizmetlerinin daha uygun şartlarda sunulabilmesini temin edecek taleplerimiz ve önerilerimiz aşağıda sunulmaktadır;

**Sabit internet hizmet sunumu konusunda Türk Telekom'un sağlamasını beklediğimiz hususlar;**

1. Deprem bölgesine özel ücretsiz hizmet kullandırma ihtiyaçlarından dolayı, OHAL süresince ve depremden etkilenen alanla sınırlı olmak üzere, Derneğimiz üyesi işletmecilerden toptan seviyede port, transmisyon ve THK aylık ücretlerin alınmamasını talep ediyoruz.
2. OHAL süresince ve depremden etkilenen alanla sınırlı olmak üzere, Derneğimiz üyesi işletmecilerden nakil, bağlantı, hatalı arıza gibi tek seferlik ücretlerin alınmamasını talep ediyoruz.
3. OHAL süresince ve depremden etkilenen alanla sınırlı olmak üzere, Derneğimiz üyesi işletmecilerden Fiber modem ücreti alınmamasını talep ediyoruz.
4. Deprem bölgesinde bulunan sağlık, güvenlik ve kamu idarelerinin talepleri doğrultusunda, OHAL süresince ve depremden etkilenen alanla sınırlı olmak üzere, bölgede alt yapı ve santral sorunu olmayan yerlerde çalışan abonelerin hızlarının maksimuma çıkartılmasını talep ediyoruz.
5. Deprem bölgelerindeki genel arıza yaşayan ve hizmet bekleyen müşteriler için alınan önlem ya da yapılan işlemler hakkında Türk Telekom tarafından ilgili işletmecilere hızlı bilgi akışı sağlanmasını bekliyoruz.
6. Türk Telekom saha ekiplerine arıza bildirilerek fazladan iş yükü yaratılmasının önüne geçilebilmesi için, genel arıza bulunan ve işletmecilerin müşterilerinin de hizmet aldığı saha dolabı/santral/dslam listesinin işletmecilere bildirilmesinde yarar bulunmaktadır. Ayrıca günlük olarak arıza bildirilen yerlerin saha dolabı bazında paylaşılmasını öneriyoruz.
7. Arızalar konusunda koordinasyonun sağlanabilmesi adına altyapı son durum bilgisi: bina fiziksel durumu, girilebilir mi, enerji, jeneratör vs. durumları Türk Telekom tarafından tek seferlik ve periyodik olarak işletmecilerle paylaşılabilirse faydalı olacaktır. Türk Telekom her bir işletmecinin çalışan/kesik müşteri listesini periyodik olarak ilgili işletmeciye iletebilirse, işletmeciler de arızaları daha iyi yönetebilirler.

Depremi etkilediği bölgelerde elektronik haberleşme hizmetlerinin aksamaması için taleplerimizin dikkate alınarak gerekli işlemlerin yapılması ve yapılan işlemler hakkında tarafımıza bilgi verilmesi hususunda gereğini arz ederiz.

Saygılarımızla,

Rıdvan UĞURLU  
Genel Sekreter

Halil Nadir TEBERCİ  
Yönetim Kurulu Başkanı

TELKODER  
Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneđi