

İADELERLE İLGİLİ DÜZENLEMELERDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR TASLAK

TELKODER GÖRÜŞLERİ

20.01.2023

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif
<p>1. 12.04.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/116 sayılı Kurul Kararı ile değişik 27.01.2010 tarihli ve 2010/DK-10/55 sayılı Kurul Kararının 2'nci maddesinin sonuna</p> <p>"SMS ile bilgilendirilme yapılamaması halinde bilgilendirme mesajı ayrıca alacaklının Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası veya Yabancı Kimlik Numarası adına kayıtlı tüm aktif mobil numaralarına gönderilmek üzere GSM, IMT-2000/UMTS ve IMT yetkilendirmesine sahip işletmecilere iletilmesi,"</p> <p>ibaresinin eklenmesi,</p>	<p>Sadece mobil işletmecileri kapsamakta olduğu için görüş bildirilmemiştir.</p>	
<p>2. 18.02.2015 tarihli ve 2015/DK-THD/81 sayılı Kurul Kararı ve 27.05.2015 tarihli ve 2015/DK-THD/278 sayılı Kurul Kararı ile değişik 22.09.2014 tarihli ve 2014/DK-THD/466 sayılı Kurul Kararının ekinde yer alan Borç ve Alacak Bilgilerinin Sorgulanmasına İlişkin Usul ve Esasların</p>		
<p>a) 4'üncü maddesine dokuzuncu fıkra olarak</p> <p>"(9) İşletmeciler tarafından sunulan web servis aracılığı ile;</p> <p>a) e-Devlet Kapısı tüzel kişi hizmet sunum standartları çerçevesinde abone olan tüzel kişi adına yetkililerinin kullanabilecekleri tüzel kişi,</p> <p>b) e-Devlet Kapısı muris hizmet sunum standartları çerçevesinde abone olmuş müteveffa kişilerin varislerinin kullanabilecekleri muris adına kayıtlı borç ve alacak bilgilerini sorgulama imkânı verilir. İşletmeciler e-Devlet Kapısı üzerinden iletilen; yetkili olunan tüzel kişi Vergi Kimlik Numarasına kayıtlı bilgileri e-Devlet Kapısında sorgulama yapan tüzel kişi yetkilisine, varisi olunan muris kişinin Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası veya Yabancı Kimlik Numarasına kayıtlı bilgileri e-Devlet Kapısında sorgulama yapan varise gösterilmek üzere e-Devlet Kapısına iletir."</p> <p>ibaresinin eklenmesi,</p>	<p>İlgili taslak düzenlemeyi incelediğimizde, halihazırda e-Devlet kapısı üzerinden bireysel abonelikler özelinde sunulmakta olan borç ve alacak sorgulamasının kapsamının genişletildiği anlaşılmaktadır. Bu çerçevede, söz konusu yükümlülüğe, yetkili kişilerce kurumsal aboneliklere konu hatlara ve varis kişilerce murislerine ait borç ve alacak bilgilerini sorgulayabilme imkânı eklenmiştir.</p> <p>Kurumunuzun da malumu olduğu üzere, özellikle son dönemde oldukça detaylı ve geniş kapsamlı bir şekilde kaleme alınan düzenlemeler yayımlanmış olup, yayımlanan yeni hükümlere işletmecilerin uyum sağlanması adına önemli bir mali kaynak ve çok büyük bir insan gücü seferber edilmiştir.</p> <p>Bu doğrultuda, bireysel abonelikler için belirlenen yükümlülüğün kurumsal abonelikleri ve varis-muris ilişkisini içerecek şekilde genişletilmesinin, ancak sağlanacak faydanın çok üzerinde maliyet ve yoğun iş yükü doğurarak hayata geçirilebileceği değerlendirilmektedir.</p> <p>Kurumunuzun da malumu olduğu üzere, özellikle kurumsal aboneliklerin bireysel aboneliklerden farklılaşan birçok yönü bulunmakta olup bu doğrultuda ilgili süreçler de farklı dinamiklerle yürütülmektedir. Bazı kurumsal aboneliklerde birden fazla şirket yetkilisi olması, bir kişinin birden fazla şirketin yetkilisi olması, büyük firmaların fazla sayıda hattının olması, VKN bazlı sorgulamanın işletmeciler sistemlerinde olmaması vb. sebeplerden ötürü söz konusu yükümlülüğün, hayata geçirilmesi aşamasında oldukça meşakkatli teknik geliştirme süreçlerine ve kullanıcı deneyimi açısından da zorluklara</p>	<p>a) 4'üncü maddesine dokuzuncu fıkra olarak</p> <p>"(9) İşletmeciler tarafından sunulan web servis aracılığı ile;</p> <p>a) e-Devlet Kapısı tüzel kişi hizmet sunum standartları çerçevesinde abone olan tüzel kişi adına yetkililerinin kullanabilecekleri tüzel kişi,</p> <p>b) e-Devlet Kapısı muris hizmet sunum standartları çerçevesinde abone olmuş müteveffa kişilerin varislerinin kullanabilecekleri muris adına kayıtlı borç ve alacak bilgilerini sorgulama imkânı verilir. İşletmeciler e-Devlet Kapısı üzerinden iletilen; yetkili olunan tüzel kişi Vergi Kimlik Numarasına kayıtlı bilgileri e-Devlet Kapısında sorgulama yapan tüzel kişi yetkilisine, varisi olunan muris kişinin Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası veya Yabancı Kimlik Numarasına kayıtlı bilgileri e-Devlet Kapısında sorgulama yapan varise gösterilmek üzere e-Devlet Kapısına iletir."</p> <p>ibaresinin eklenmesi,</p>

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif
	<p>yol açacağı öngörülmektedir.</p> <p>Yukarıda bahsedilen süreçler sebebiyle, abonelik işlemleri çerçevesinde mevcutta kullanılmakta olan e-Devlet kapısının bireysel kullanım ihtiyaçlarına uygun olduğu, kurumsal abonelik işlemleri için süreç açısından zorlayıcı ve kullanıcı dostu olmayan nitelikte olacağı düşünülmektedir. Bu doğrultuda, kurumsal aboneliklerin kapsam dışında bırakılması önerilmektedir.</p> <p>Diğer yandan, işletmecilerin genelinde varis-muris ilişkisine dayalı bir veritabanı bulunmadığından, e-Devlet kapısı üzerinden murise ait TCKN ya da YKN bilgisinin iletilmesi şarttır.</p> <p>Bu kapsamda taslak maddeye yönelik görüşlerimiz yanda yer almaktadır.</p>	
<p>3. İşletmecinin, 22/09/2014 tarihli ve 2014/DK-THD/466 sayılı Kurul Kararının ekinde yer alan Borç ve Alacak Bilgilerinin Sorgulanmasına İlişkin Usul ve Esasların 4'üncü maddesinin dokuzuncu fıkrasının (b) bendindeki sorgu çerçevesinde veraset haline bilgi edinmesi, ilgili hizmetin aktif olması ve varislerin devir talebi olmaması durumunda hattın kısıtlanması ve kapatılmasına ilişkin işlemlere başlaması,</p>	<p>E-Devlet kapısı üzerinden eşzamanlı olarak sorguların yapılarak vefat sürecinin yeniden kurgulanması çok fazla teknik geliştirme ve efor gerektirmesinin yanı sıra mevcut süreçlerin işler yapısını bozma riskini de getireceği değerlendirilmektedir.</p> <p>Çok sayıda sistemi etkileyen çalışmanın neticesinde hayata geçirilen abone desen yapısının etkilenmesinin doğru olmayacağı, elde edilmesi planlanan faydanın nispeten daha kısıtlı olacağı da düşünülerek bahse konu maddenin düzenleme taslağı kapsamından çıkarılması gerektiği değerlendirilmektedir.</p>	<p>3. İşletmecinin, 22/09/2014 tarihli ve 2014/DK-THD/466 sayılı Kurul Kararının ekinde yer alan Borç ve Alacak Bilgilerinin Sorgulanmasına İlişkin Usul ve Esasların 4'üncü maddesinin dokuzuncu fıkrasının (b) bendindeki sorgu çerçevesinde veraset haline bilgi edinmesi, ilgili hizmetin aktif olması ve varislerin devir talebi olmaması durumunda hattın kısıtlanması ve kapatılmasına ilişkin işlemlere başlaması,</p>
<p>5. 16.04.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/123 sayılı Kurul Kararının</p>	<p>Sadece mobil işletmecileri kapsamakta olduğu için görüş bildirilmemiştir.</p>	
<p>6. İşbu Kurul Kararı'nın a) 2'nci maddesinin (a) bendinin 01.03.2023 b) Diğer hükümlerinin 31.12.2022 tarihinde yürürlüğe girmesi,</p>	<p>İşbu düzenleme yükümlülükleri çerçevesinde, SMS bilgilendirme yükümlülükleri kapsamında getirilen yeni hükümlerin (Aboneye/alacaklıya SMS gönderilmemesi halinde diğer aktif hatlarına SMS gönderilmesi, son uyarıdan en az 7 gün öncesinde SMS gönderilmesi vb.) hayata geçirilmesi için en az 6 aylık teknik geliştirme ihtiyacının olduğu değerlendirilmektedir.</p> <p>Diğer yandan, varis kişilerin murislere ait borç alacak bilgilerini e-devlet kapısı üzerinden sorgulaması hizmetinin sunulabilmesi adına; ilgili ekran tasarımlarının ve web servise ilişkin teknik dokümanın işletmecilere tebliğ edilmesinin ardından,</p> <ul style="list-style-type: none"> - olgunlaştırma ve analiz çalışmaları ve geliştirme süreçleri için 6 ay, - geliştirme sonrası TÜRKSAT A.Ş. ile yürütülecek test çalışmaları için de 6 ay süre gereksinimi öngörülmektedir. <p>Bahse konu ihtiyaca binaen, yürürlük tarihine ilişkin madde tadil edilmiştir.</p>	<p>6. İşbu Kurul Kararı'nın a) 2'nci maddesinin (a) bendinin ilgili teknik dokümanın işletmecilere tebliğ edilmesinden itibaren bir yıl sonra, 01-03-2023 b) Diğer hükümlerinin işbu düzenlemenin yayımlanmasından 6 ay sonra 31.12.2022 tarihinde yürürlüğe girmesi,</p>
<p>EK Tablo: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 16.04.2018 tarihli</p>	<p>Sadece mobil işletmecileri kapsamakta olduğu için görüş bildirilmemiştir. ve 2018/DK-THD/123 sayılı Kurul Kararı kapsamında</p>	

