

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi	: 14.02.2023
Karar Sayısı	: 2023/İK/69
Gündem Konusu	: 06 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen Depremlerde, işletmecilerin yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğine ilişkin başlatılan incelemenin “Soruşturma” yöntemi ile yürütülmesi.

KARAR : Kurul tarafından re’sen gündeme alınan “06.02.2023 tarihinde merkezi Kahramanmaraş ilinin Pazarcık ilçesinde 7.7 şiddetinde ve Elbistan ilçesinde 7.6 şiddetinde gerçekleşen depremler sırasında ve sonrasında haberleşmenin kesintisiz devam edebilmesi ve haberleşme şebekelerinin bütünlüğünün idame ettirilmesine yönelik olarak işletmecilerin ilgili mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerinin yerine getirilip getirilmediğinin denetlenmesi” konusu incelenmiştir.

Bu kapsamda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun “*İşletmecilerin Hak ve Yükümlülükleri*” başlıklı 12'nci maddesinin ikinci fıkrasının (ğ) ve (i) bentleri, IMT-2000/UMTS Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi'nin “*Acil durumlar*” başlıklı 21'inci maddesinin (b) bendi, GSM 1800 Sayısal Hücreli Mobil Telefon Sistemi Kurulması ve İşletilmesi ile İlgili Lisans Verilmesine İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi'nin “*Acil durumlar*” başlıklı 22'nci maddesi, Sayısı Sınırlandırılmış Kullanım Hakkı Yetki Belgesi Eki IMT Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin Hak ve Yükümlülükler Belgesi'nin “*Acil yardım çağrı hizmetleri, afet ve acil durum hallerinde haberleşme*” başlıklı 22'nci maddesinin ikinci fıkrası, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin “*İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri*” başlıklı 19'uncu maddesinin ikinci fıkrasının (d) ve (f) bentleri, Elektronik Haberleşme Sektöründe Şebeke ve Bilgi Güvenliği Yönetmeliği'nin “*İş sürekliliği*” başlıklı 11'inci maddesinin birinci fıkrası, “*Çevresel tehditlere karşı korunma*” başlıklı 18'inci maddesinin birinci fıkrası ve “*Felaket kurtarma merkezi*” başlıklı 39'uncu maddesinin birinci fıkrası ve Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin “*Hizmetin kısıtlanması ve durdurulması*” başlıklı 17'nci maddesinin birinci fıkrası hükümleri ile ilgili diğer mevzuatta tanımlı yükümlülüklerine istinaden,

1. 06.02.2023 tarihinde saat 4:17'de merkezi Kahramanmaraş ilinin Pazarcık ilçesinde 7.7 şiddetinde ve saat 13:24'de merkezi Kahramanmaraş ilinin Elbistan ilçesinde 7.6 şiddetinde gerçekleşen ve Adana, Adıyaman, Diyarbakır, Gaziantep, Hatay, Kahramanmaraş, Kilis, Malatya, Osmaniye ve Şanlıurfa il ve ilçeleri ile çevre il ve ilçeleri etkileyen deprem öncesi ve sonrası TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş., Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ve Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.'nin,

- Afet Acil Durum Yönetimi Koordinasyonu grubundan 06.02.2023 saat 04:17'den 01.03.2023 tarihine kadar şirketlerine talimatlandırılan; mobil baz istasyonları kurulumu ve jeneratör takviyesi, iletişim devamlılığının sağlanması açısından ücretsiz dakika, SMS ve internet tanımlanması, kısıtlı tüm hatların açılması ve diğer tüm işlemlere binaen yürüttüğü süreçlerin,
- Başta haberleşmenin kesintisiz devam edebilmesi ve haberleşme şebekelerinin bütünlüğünün idame ettirilmesine yönelik olmak üzere bu süreçteki faaliyetlerinin ilgili mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerine uyumunun

denetlenmesi kapsamında yürütülecek incelemenin gerekli görülmesi halinde 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun “*Denetim*” başlıklı 59'uncu maddesi ve 14.12.2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim

Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in "Soruşturma" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan "Kurul, re'sen, inceleme raporu neticesinde, ihbar veya şikâyet üzerine soruşturma açılmasına karar verebilir." hükmü çerçevesinde soruşturma yöntemi ile yürütülmesine yönelik icranın yetkilendirilmesi,

2. 06.02.2023 tarihinde saat 4:17'de merkezi Kahramanmaraş ilinin Pazarcık ilçesinde 7.7 şiddetinde ve saat 13:24'de merkezi Kahramanmaraş ilinin Elbistan ilçesinde 7.6 şiddetinde gerçekleşen depremler dikkate alınarak afet ve acil durumlarında ülke genelindeki mobil haberleşme şebeke ve altyapısının tamamında haberleşmenin kesintisiz sağlanmasına yönelik ilgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin gereği gibi yerine getirilmesine ilişkin yukarıda anılan İşletmeciler tarafından gerekli tüm tedbirlerin alınması, planlanan tedbirlere ilişkin uygulama süreçlerine yönelik uygulama takvimi ile ilgili olabilecek tüm afet acil eylem, iş sürekliliği, değişim yönetimi vb. süreç/planlarının revize edilmek suretiyle 1 ay içerisinde Kuruma gönderilmesi,

hususlarına karar verilmiştir.
