

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 07.02.2023
Karar Sayısı : 2023/DK-THD/56
Gündem Konusu : İadelerle İlgili Düzenlemelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Taslak

KARAR : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 1'inci, 4'üncü, 6'ncı, 12'nci, 48'inci, 49'uncu, 60'ıncı maddeleri ile Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 5'inci, 6'ncı, 23'üncü maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

1. 12.04.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/116 sayılı Kurul Kararı ile değişik 27.01.2010 tarihli ve 2010/DK-10/55 sayılı Kurul Kararının 2'nci maddesinin sonuna;

"SMS ile bilgilendirilme yapılamaması halinde bilgilendirme mesajı ayrıca alacaklının Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası veya Yabancı Kimlik Numarası adına kayıtlı tüm aktif mobil numaralarına gönderilmek üzere GSM, İMT-2000/UMTS ve İMT yetkilendirmesine sahip işletmecilere iletilmesi,"

ibaresinin eklenmesi,

2. 18.02.2015 tarihli ve 2015/DK-THD/81 sayılı Kurul Kararı ve 27.05.2015 tarihli ve 2015/DK-THD/278 sayılı Kurul Kararı ile değişik 22.09.2014 tarihli ve 2014/DK-THD/466 sayılı Kurul Kararının ekinde yer alan Borç ve Alacak Bilgilerinin Sorgulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar'ın;

a) 4'üncü maddesine dokuzuncu fıkrâ olarak

"(9) İşletmeciler tarafından sunulan web servis aracılığı ile;

a) e-Devlet Kapısı tüzel kişi hizmet sunum standartları çerçevesinde abone olan tüzel kişi adına yetkililerinin kullanabilecekleri tüzel kişi,

b) e-Devlet Kapısı muris hizmet sunum standartları çerçevesinde abone olmuş müteveffa kişilerin varislerinin kullanabilecekleri muris,

adına kayıtlı borç ve alacak bilgilerini sorgulama imkânı verilir. İşletmeciler e-Devlet Kapısı üzerinden iletilen; yetkili olunan tüzel kişi Vergi Kimlik Numarasına kayıtlı bilgileri e-Devlet Kapısında sorgulama yapan tüzel kişi yetkilisine, varisi olunan muris kişinin Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası veya Yabancı Kimlik Numarasına kayıtlı bilgileri e-Devlet Kapısında sorgulama yapan varise gösterilmek üzere e-Devlet Kapısına iletir. "

ibaresinin eklenmesi,

b) 5'inci maddesinin birinci fıkrâsının sonuna;

"Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 23'üncü maddesinin beşinci fıkrâsı kapsamı dışındaki durumlar için; son uyarıdan en az yedi gün önce işletmeci, başlığında adının geçtiği "xxx**xx kimlik numarası adına kayıtlı aboneliğinize ait ödenmemiş fatura borcunuz/borçlarınız bulunmaktadır. Ödeme yapılmadığı takdirde borca ilişkin yasal süreç başlatılacaktır. Ayrıntılı bilgi için lütfen <alacaklı işletmeci adı> ile iletişime geçiniz." şeklinde kısa

mesaj ile abonenin Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası veya Yabancı Kimlik Numarası adına kayıtlı tüm aktif mobil numaralarına GSM, IMT-2000/UMTS ve IMT işletmecileri vasıtasıyla gönderir.”

ibaresinin eklenmesi,

3. 01.03.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/57 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan Abonelere Yapılacak İadelerde Uygulanacak Usul ve Esaslar’ın;

a) 3’üncü maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde geçen “Ulaştırma, Denizcilik ve Altyapı Bakanlığını,” ibaresinin “Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığını,” şeklinde, (c) bendinde geçen “Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı” ibaresinin “Bakanlığın” şeklinde değiştirilmesi,

b) 5’inci maddesinin birinci fıkrasının sonuna;

“Kısa mesajın iletilmemesi halinde bilgilendirme mesajı ayrıca alacaklının Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası veya Yabancı Kimlik Numarası adına kayıtlı tüm aktif mobil numaralarına gönderilmek üzere GSM, IMT-2000/UMTS ve IMT yetkilendirmesine sahip işletmecilere iletilir.”

ibaresinin eklenmesi,

c) 7’nci maddesinin beşinci fıkrasında geçen “SMS” ibaresinin “kısa mesaj” şeklinde değiştirilmesi,

ç) 10’uncu maddesinin birinci fıkrasında bulunan;

“...yatırılan tutara ilişkin banka dekontunun aslı veya banka onaylı sureti ödemeyi müteakip yedi gün içerisinde işletmeci tarafından Bakanlığa ve Kuruma iletilir.”

ibaresinin kaldırılması,

d) 11’inci maddesinin birinci fıkrasında bulunan;

“...Ek’te yer alan tablo işletmeciler tarafından doldurularak gerekli açıklamalarla birlikte otuz gün içerisinde Kuruma gönderilir.”

ifadesinin

“...yatırılan tutara ilişkin banka dekontu ve Ek’te yer alan tablo işletmeciler tarafından doldurularak gerekli açıklamalarla birlikte yedi gün içerisinde Bakanlığa ve Kuruma iletilir.”

şeklinde değiştirilmesi,

e) Ekinde bulunan İadelere İlişkin Kuruma Yapılacak Bildirimlerde Kullanılacak Tablo’nun sekizinci ve dokuzuncu maddelerinde geçen “UDHB’ye” ibarelerinin “Bakanlığa” şeklinde değiştirilmesi,

f) GEÇİCİ MADDE 1’den sonra gelmek üzere “GEÇİCİ MADDE 2” olarak;

“**GEÇİCİ MADDE 2-** (1) 01.08.2021 tarihinden sonra işletmecilere tebliğ edilen iadeye ilişkin Kurul Kararları ile sınırlı olmak üzere; 01.05.2023 tarihinde bu Usul ve Esasların 5’inci maddesinin birinci fıkrası kapsamında bilgilendirme yapılmayan ve iade edilmeyen tutarlar için bu maddedeki alacaklının Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası veya Yabancı Kimlik Numarası adına kayıtlı tüm aktif mobil numaralarına yapılacak bilgilendirmeler 01.07.2023 tarihine kadar yapılır.”

maddesinin eklenmesi,

4. 16.04.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/123 sayılı Kurul Kararının;

a) 1'inci maddesinin sonuna,

“ve Ek'te yer alan iadelere ilişkin tablo ve dekontun Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına ve Kuruma gönderilmesi,”

ibaresinin eklenmesi,

b) Ekine işbu Karar Ek'inde yer alan tablonun eklenmesi,

5. İşbu Kurul Kararı'nın 01.05.2023 tarihinde yürürlüğe girmesi,
hususlarına karar verilmiştir.

Tablo: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 16.04.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/123 sayılı Kurul Kararı kapsamında işlem sonucundan Kuruma bilgi verilmesi tablosu

1.	İadenin Konusu:	2018/DK-THD/123 kapsamında [<i>TAKVİM YILI</i>] yılının [<i>TAKVİM AYI</i>] ayına ait iadelerin gerçekleştirilmesi
2.	İadeye esas toplam tutar	
3.	İadeye esas toplam abone sayısı	
4.	İadesi tamamlanan toplam tutar	
5.	İadesi tamamlanan toplam abone sayısı	
6.	İadesi tamamlanmayan toplam tutar	
7.	İadesi tamamlanmayan toplam abone sayısı	
8.	Bakanlığa aktarılan tutar	
9.	Bakanlığa aktarılan tutara ilişkin Banka bilgileri ve aktarma tarihi	
10.	İlave açıklamalar	