

T.C.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU

Tarih : 16.03.2023

BAŞKANLIK

Sayı : 23-006

Konu : Depremden Etkilenen Bölgelerde Toptan Seviyede Alınması Gereken Tedbirler Hakkında

İlgi (a) : 10.02.2023 tarih ve 23-03 sayılı Derneğimiz Yazısı

İlgi (b) : 14.02.2023 tarih ve 2023/DK-THD/66 sayılı Kurul Kararı

Malumları olduğu üzere, İlgı (a)'da kayıtlı Derneğimiz yazısında, 06.02.2023 tarihinde Kahramanmaraş ili Pazarcık ilçesi merkezli 7,7 büyüklüğünde ve Elbistan ilçesi merkezli 7,6 büyüklüğünde meydana gelen iki yıkıcı deprem nedeni ile söz konusu bölgelerde elektronik haberleşme hizmetlerinin aksamaması amacıyla yönelik olarak Derneğimiz öneri ve taleplerine yer verilmiştir. Derneğimiz yazısında da ifade edildiği üzere, Derneğimiz bu elim felaketin ardından her türlü desteğin sağlanmasına yönelik hazır olduğunu vurgulamış ve akabinde Depremden etkilenen bölgelerde gerekli özveriye göstermek sureti ile çalışmalarını yürütmüştür ve yürütmeye de devam etmektedir.

İlgi (b)'de yer alan Kurul Kararı ile deprem felaketi sebebi ile sektörde alınacak tedbirler hüküm altına alınmıştır. Söz konusu Kurul Kararı ile işletmecilerin perakende seviyede bedelsiz hizmet sunumu beklenirken toptan seviyede herhangi bir yönlendirme bulunmamaktadır. Türk Telekom da aşağıda detayları verildiği üzere OHAL bölgesinde;

- Sadece kullanım yapmayan portlar için aylık port ücretlendirmesinin durdurulacağı,
- Sadece kullanım yapmayan abone sayısının transmisyon hesaplamasında toplam abone sayısından düşüleceği,
- Kullanımlar açısından sadece 07.02.2023 tarihinin dikkate alınacağı anlaşılmaktadır.

BTK Kurul Kararı ile işletmecilerce bedelsiz hizmet sunumu beklenen kitle ile Türk Telekom'un toptan seviyede belirlediği kitle arasında ve bedel alınmayacak hizmetler arasında uyumsuzluk bulunmaktadır.

Türk Telekom'un sunduğu toptan aksiyonun, 2023/DK-THD/66 sayılı Kurul Kararında yer alan aksiyonları destekleyecek şekilde aşağıdaki gibi güncellenmesi talep edilmektedir;

- IPVAE hizmetlerine ilişkin tüm port, transmisyon, nakil, hat dondurma ücretlerinin en az 1 aylık süre için geçerli olmak üzere alınmaması,
- Bölgeden ülkenin çeşitli illerine geçici ve kalıcı göç dolayısı ile sınırlı trafik üreten abonelikler, kullanılmayan aboneliklerde elektrik kesintilerinin neden olduğu yanıltıcı trafik hususları dikkate alınarak 07.02.2023 - 20.02.2023 tarihleri arasında 1GB altı trafik üreten ve sonrasında da toplamda bu kullanım miktarının altında olan aboneliklere 31.12.2023 tarihine kadar port, transmisyon, modem, cayma, iade edilmeyen modemler için ceza bedellerinin yansıtılmaması.

Derneğimiz üyesi olan işletmeciler, söz konusu Kurul kararında yer alan tedbirlerin bir an önce hayata geçirilmesi için gerekli çalışmaları başlatmış olup, depremden etkilenen bölgelerde yaraların sarılmasına yönelik ilgi (b)'de yer alan tedbirlerin toptan taraftaki karşılığına uygun olarak gerekli düzenlemelerin de bir an önce Kurumunuz tarafından hayata geçirilmesine ihtiyaç duymaktadır.

Gerek ilgi (a)'da kayıtlı yazımızda yer verilen gerekse de iş bu yazı kapsamında belirtilen toptan tedbirlerin hayata geçirilmesine yönelik taleplerimize ilişkin Kurumunuz tarafından gerekli işlemlerin yapılması ve tarafımıza bilgi verilmesi hususunda gereğini arz ederiz.

Saygılarımızla,

Rıdvan UĞURLU
Genel Sekreter

Halil Nadir TEBERCİ
Yönetim Kurulu Başkanı

TELKODER

Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği