

T.C.

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU**

**Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığı**

Tarih : 20.06.2023

Sayı : 23-010

**Konu:** Kurum web sayfasında yayınlanmamış olmakla birlikte Türk Telekomünikasyon AŞ. Toptan Satış Genel Müdürlüğü tarafından 19.06.2023 tarih ve "Sabit Genişbant Port Transmisyon Ücret Revizyonu" başlıklı bildirimle Dernek üyesi işletmecilere iletilen ve 01.07.2023 tarihinden geçerli olmak üzere yürürlüğe gireceği ifade edilen "*Türk Telekom Toptan Port, Transmisyon ve THK ücretleri Güncellemesi*" hakkında

---

#### **A. E-Posta Mesajı ile Bildirimi Yapılan Sabit Genişbant Port Transmisyon Ücret Revizyonu**

---

1. Türk Telekomünikasyon AŞ. Toptan Satış Genel Müdürlüğü tarafından **19.06.2023** tarih ve "**Sabit Genişbant Port Transmisyon Ücret Revizyonu**" başlıklı bildirimle Dernek üyesi işletmecilere iletilen e-posta mesajında; "*... Bir süredir ekonomik göstergelerdeki değişimlere ve maliyet girdilerindeki artışlara karşın herhangi bir fiyat güncellemesi uygulanmayan Toptan Port, Transmisyon ve THK ücretleri 1 Temmuz 2023 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere ekli şekilde revize edilmiştir.*" denilerek, mesaj ekinde yer alan 3 sayfalık dokümanla yeni port transmisyon ve THK aylık hat kullanım ücretleri iletilmiştir. Tarife'de yer alan ücretlere bakıldığından, her bir hizmet ücretinin %70 oranında artırıldığı görülmüştür.

2. Bu konuda Dernek üyesi işletmecilere iletilen ve BTK web sayfasında yayınlanan bir Kurul kararı olmadığından, Kurum'a yasal başvuru zorunluluğu doğmuştur.

---

#### **B. 2022 Yılında Kurul Kararı ile Yapılan Güncelleme ve Yasal Süreç**

---

3. Tarafınızca da bilindiği üzere, 23.03.2022 tarihinde Kurum web sayfasında yayınlanan "*Türk Telekom IP VAE Hizmeti Port ve THK Tarife Güncellemesi*" konulu, 09.03.2022 tarih ve 2022/DK-ETD/64 sayılı Kurul kararı ile; *31.12.2019 tarih ve 2019/DK-ETD-336 sayılı Kurul kararı ile onaylanan port ve toptan hat kiralama (THK) aylık ücretlerinin revize edilmesi ile ilgili referans teklife yeni portların eklenmesi hususlarına yönelik Türk Telekomünikasyon AŞ. teklifinin 01.04.2022 tarihinden geçerli olmak üzere onaylanması ve onaylanan değişiklikleri içerir Referans Teklif'lerin, kararın*

tebliğini takip eden 3 (üç) gün içerisinde Türk Telekom internet sayfasında yayımlanması, karara bağlanmıştır.

4. Kurul kararı ile onaylanan ve **web sayfasında yayım tarihinden 8 (sekiz) gün sonra** yürürlüğe girmesi kararlaştırılan port ve THK aylık ücretlerinin %70'e varan fiyat artışları içerdiği, bu şekilde TELKODER üyesi işletmeciler başta olmak üzere, Türk Telekom'dan hizmet satın alarak son kullanıcı/abonelere hizmet veren **işletmecilerin maliyetlerinde çok ciddi bir artış yapıldığı** görüldüğünden ve yayın tarihinden 8 gün sonra uygulamaya geçecek Kurul kararının yaratacağı sakıncalar gözetilerek, 25.03.2022 tarihli dilekçe ile BTK'ya başvuru yapılmış ve

1. 23.03.2022 tarihinde Kurum web sayfasında yayınlanan "Türk Telekom IP VAE Hizmeti Port ve THK Tarife Güncellemesi" konulu, 09.03.2022 tarih ve 2022/DK-ETD/64 sayılı Kurul kararı ile ; 31.12.2019 tarih ve 2019/DK-ETD-336 sayılı Kurul kararı ile onaylanan port ve toptan hat kiralama (THK) aylık ücretlerinin artırılmasına dair **Kurul kararının geri alınması ile şeffaflık ve diğer yükümlülükler çerçevesinde sektör paydaşları ile görüşülerek, mutabık kalınacak bir düzenlemenin makul geçiş süresi içerecek şekilde** uygulamaya konulması ,

2. ***işletmecilerin mevcut taahhütlü aboneliklerinde, Kurul kararı ile onaylanan, Türk Telekom tarafından yapılan artışı yansıtılabilmeleri konusunda*** yasal bir sakınca bulunmadığı, ***resmî otorite kararı ile gerçekleşen bu artışın yansıtılmasının tüketicilere dair mevzuat hükümlerine aykırılık teşkil etmediği*** konusunda yazımız üzerine görüş oluşturulması ile gerekli görüldüğünde bu hususun Kurul kararına eklenmesi,

3. Belirtilen hususlar kabul edilmediği takdirde, ***işletmecilerin mevcut aboneliklerinin %90'ından fazlası taahhütlü abonelikler olduğu gözetilerek; Türk Telekom fiyat güncellemesinin mevcut devam eden abonelikler için 01.01.2023 tarihinden, yeni kurulacak abonelikler için ise 01.07.2022 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde*** belirlenmesine dair Kurul kararında düzeltme yapılması,

istemlerinde bulunulmuştur.

5. Dernek başvurusu sonrasında Kurul tarafından alınan 29.03.2022 tarih 2022/DK-ETD/87 sayılı Kurul kararı ile, TELKODER ve diğer işletmeciler talepleri üzerine yapılan değerlendirme sonucunda,

1. "Türk Telekom IP VAE Hizmeti Port ve THK Tarife Güncellemesi" konulu, 09.03.2022 tarih ve 2022/DK-ETD/64 sayılı **Kurul kararının 01.04.2022 olan yürürlük tarihinin 01.06.2022 tarihine ertelenmesine,**

2. Kurul kararının, tebliğini takip eden 3 (üç) gün içerisinde Türk Telekom internet sayfasında

yayımlanmasına,

karar verilmiştir. Yeni tarifenin yürürlüğe giriş süresinin makul bir süre ötelenmesi yerinde olmakla beraber, diğer talepler konusunda adım atılmaması nedeniyle Kurul kararının iptali istemiyle **Danıştay 13.Dairesi'nin 2022/2462 E. sayılı dosyasında** dava açılmak zorunda kalınmıştır. Dava halen devam etmektedir.

---

### **C. Kurul Kararı Olmaksızın Tarafımıza İletilen Tarife Güncellemesi Hakkında İstemlerimiz**

---

6. İlgili "*Toptan Sabit Merkezi Erişim Pazarı*" pazar analizi nihai dokümanı ile Türk Telekomünikasyon AŞ. EPG'ye sahip işletmeci olarak belirlenmiş ve getirilen diğer yükümlülüklerin yanı sıra, "**ayırım gözetmeme**" yükümlülüğü içerisinde,

Toptan sabit merkezi erişim hizmetleri pazarında daha önce sunulmaya başlanılan toptan ürün/hizmetlere ilişkin yapılacak **tarife değişikliklerinin veya kampanyaların**, aksi Kurum tarafından belirtilmediği sürece **yürürlüğe girmeden en az 1 ay öncesinde kamuoyuna duyurulması,**

sayılmıştır. Bu düzenlemeye göre, **tarife değişikliklerinin en az bir ay öncesinde kamuoyuna duyurulması** gerekmektedir. Her ne kadar BTK'nın bu süreye dair belirleme yetkisi olsa da, bu yetkinin, Kurum tarafından; olay bazında yapılacak değerlendirmeler neticesinde, tüketici ve pazardaki işletmecilerin menfaatleri, **İSS'lerin gerekli değişiklikleri** yapabilmeleri için sürenin yeterli olup olmaması, yapılması muhtemel yatırımlara ve pazardaki rekabete olası etkileri gözönüne alınarak, objektif ve haklı sebepleri varlığı halinde kullanılması gerektiği tartışmasızdır.

7. Alternatif işletmeciler ve Türk Telekom'dan toptan sabit merkezi erişim pazarı kapsamında hizmet alan diğer tüm işletmeciler, abone/son kullanıcılarına çoğunlukla **24 ay süreli taahhütlü kampanyalar dahilinde** hizmet vermektedir. Kurum düzenlemeleri gereği, belirli koşulların varlığı haricinde fiyat güncellemesi yapmanın mümkün olmadığı bu taahhütlü satışlarda, işletmeciler, **fiyatın tüketiciye teklif edildiği anda mevcut ve ÖNGÖRÜLEBİLİR maliyetler üzerinden** yaptıkları hesaplama ile tespit etmektedir.

8. Bu kapsamda; çoğunluğu 2019 yılındaki Kurul kararı ile belirlenen ücretler üzerinden yapılan maliyet hesaplaması ile tüketicilere hizmet sunan işletmeciler, daha henüz 2022 tarife güncellemesine uyum süreci içerisindeyken, bir Kurul kararına atıf yapılmaksızın, e-posta mesajı ile yapılan bildirim takip eden 5 iş günü (bayram tatili nedeniyle sadece 5 iş günü bulunmaktadır) sonrasında yürürlüğe gireceği ilan edilen Türk Telekom tarifesi nedeniyle, **mevcut taahhütlü abonelerine sunmakta oldukları hizmet yönünden öngörülemez bir maliyet artışı ile karşı karşıya**

**kalmışlardır.**

9. Kurul'un almış olması gereken karar daha yayınlanmamış ve kamuoyuna ilan edilmemişken, milyonlarca aboneye hizmet veren işletmecilerin, bu bir yıl içerisinde iki kez olacak şekilde aşırı fiyat artışı karşısında mevcut ve yeni abonelerine sunacakları hizmet ile ilgili sadece 5 iş gününde değerlendirme yapıp uyum göstermelerinin beklenmesi, **hayatın olağan akışına** aykırı olduğu gibi, **pazar analizi ile belirlenen yükümlülüklerle** de uygun değildir. Tersine Kurul'un, böylesi bir artış/güncelleme için, öngörülen bir aylık süreyi uzatması zorunluluğunu doğuran bütün koşullar mevcuttur.

10. Ötesinde; Kurum mevzuatı ile genel tüketici mevzuatı hükümleri karşısında, en önemli maliyet kalemlerinden birisi, bir anda Kurul kararı ile artırılan işletmecilerin, **mevcut taahhütlü abonelikleri ile ilgili ne gibi bir işlem tesis edecekleri** konusunda Kurul kararı alınmış olması ve bu husus netleştirilmeden Türk Telekom tarafından tekrar tüm aboneleri etkileyecek bir artış yapılmış olması da büyük bir eksiklik. Resmi düzenleyici otorite olarak BTK tarafından alınan bir karara uyulması zorunluluğu bulunduğundan, anılan Kurul kararı ile bu güncellemenin, işletmecilerin mevcut, devam eden taahhütlü aboneliklerine, herhangi bir cezai şart olmaksızın, yansıtılmasında sakınca olmadığına da hükme bağlanması gerektiği düşünülmektedir.

11. Bu yasal çerçevede, başvurumuz üzerine;

1. Kurum web sayfasında yayınlanmamış olmakla birlikte Türk Telekomünikasyon AŞ. Toptan Satış Genel Müdürlüğü tarafından 19.06.2023 tarih ve "Sabit Genişbant Port Transmisyon Ücret Revizyonu" başlıklı bildirimle Dernek üyesi işletmecilere iletilen ve 01.07.2023 tarihinden geçerli olmak üzere yürürlüğe gireceği ifade edilen "*Türk Telekom Toptan Port, Transmisyon ve THK ücretleri Güncellemesi*" artırılmasına dair sürecin durdurulması ile bu konuda alınmış bir **Kurul kararı** olup olmadığı konusunda tarafımıza bilgi verilmesi ile şeffaflık ve diğer yükümlülükler çerçevesinde sektör paydaşları ile görüşülerek, **mutabık kalınacak bir düzenlemenin, 2022 yılında yapılan güncellemede olduğu gibi makul geçiş süresi içerecek şekilde uygulamaya konulmasını** ,

2. **İşletmecilerin mevcut taahhütlü aboneliklerinde, Kurul kararı ile onaylanan, Türk Telekom tarafından yapılan artışı yansıtılmaları konusunda yasal bir sakınca bulunmadığı**, resmi otorite kararı ile gerçekleşen bu artışın yansıtılmasının tüketiciye dair mevzuat hükümlerine aykırılık teşkil etmediği konusunda yazımız üzerine görüş oluşturulması ile gerekli görüldüğünde bu hususun Kurul kararına eklenmesini,

3. Belirtilen hususlar kabul edilmediği takdirde, işletmecilerin mevcut aboneliklerinin %90'ından fazlası taahhütlü abonelikler olduğu gözetilerek; Türk Telekom fiyat güncellemesinin mevcut

devam eden abonelikler için 01.01.2024 tarihinden, yeni kurulacak abonelikler için ise 01.08.2023 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde belirlenmesine dair Kurul kararında düzeltme yapılmasını, talep zorunluluğu doğmuştur. İşletmecilere 19.06.2023 tarihinde iletilen ve 01.07.2023 tarihinden itibaren geçerli olacağı bildirilen tarife güncelleme hususunu uygulamada Dernek üyesi işletmecilerin süresinin de son derece kısıtlı olduğu gözetilerek, başvurumuz konusunda ivedilikle bir değerlendirme yapılarak cevap verilmesini talep zorunluluğu doğmuştur.

Saygılarımızla,

Rıdvan UĞURLU

Genel Sekreter

Halil Nadir TEBERCİ

Yönetim Kurulu Başkanı

TELKODER

Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneđi