

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 21.02.2023
Karar Sayısı : 2023/DK-ETD/72
Gündem Konusu : Hat Dondurma Hizmetleri Uygulama Değişikliği
KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

6 Şubat 2023 tarihinde gerçekleşen depremlerden etkilenen illerdeki son kullanıcıların faydasına olacak şekilde DSL ve fiber şebeke üzerinden hizmet sunulan genişbant abonelikleri ile THK aboneliklerine yönelik hat dondurma hizmetinde değişiklik yapılmasına ilişkin 09/02/2023 tarihli ve 38259 sayılı yazı ile Kurumumuz onayına sunulan Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Türk Telekom) teklifine yönelik olarak, Kurumumuzun düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 4, 6, 13, 14, 16, 20 ve 48'inci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliğinin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde,

1) 29/02/2012 tarihli ve 2012/DK-07/83 sayılı Kurul Kararı ile onaylanmış olan ADSL/VDSL2 Hat Dondurma Hizmeti Tarife ve Uygulama Esaslarının 3'üncü maddesinde yer alan "*İlk defa hat dondurma hizmeti kullanıldığından itibaren takip eden 12 ay süre zarfında, 180 güne kadar hat dondurma başvurusu 2 (iki) parçada kullanılabilir.*" ifadesinin, Adana, Adıyaman, Diyarbakır, Elazığ, Gaziantep, Hatay, Kahramanmaraş, Kilis, Malatya, Osmaniye ve Şanlıurfa'da bulunan abonelikler için 09/02/2023-30/06/2023 tarihleri arasında geçici olarak "*İlk defa hat dondurma hizmeti kullanıldığı tarihten itibaren takip eden 12 ay süre zarfında, 270 güne kadar hat dondurma başvurusu 4 (dört) parçada kullanılabilir.*" şeklinde uygulanması ve söz konusu geçici uygulamaya mezkûr tarihler arasında fiber genişbant hizmetlerinin de dâhil edilmesi,

2) 29/02/2012 tarihli ve 2012/DK-07/83 sayılı Kurul Kararı ile onaylanmış olan ADSL/VDSL2 Hat Dondurma Hizmeti Tarife ve Uygulama Esaslarının 1'inci maddesinde yer alan "*Hat Dondurma işlemi yapan müşteriler için hat dondurma ücreti 21,8.- TL'dir. Bu ücret hat dondurulduğu anda tek seferde bir sonraki faturada İnternet Servis Sağlayıcıya (İSS) ücretlendirilir.*" ifadesinin, Adana, Adıyaman, Diyarbakır, Elazığ, Gaziantep, Hatay, Kahramanmaraş, Kilis, Malatya, Osmaniye ve Şanlıurfa'da bulunan abonelikler için 09/02/2023-30/06/2023 tarihleri arasında geçici olarak uygulanmaması,

3) 12/02/2013 tarihli ve 2013/DK-07/98 sayılı Kurul Kararı ile onaylanmış olan Sabit Telefon Hizmeti (STH) İşletmecilerine Yönelik Toptan Hat Kiralama (THK) Kapsamında Hat Dondurma ve İptal Edilen Hatlara İlişkin Numaraların Rezerve Edilmesi Hizmetlerine İlişkin Usul ve Esasların Hat Dondurma Hizmeti Başlıklı 1'inci maddesinde yer alan "*Hat dondurma, takvim yılından bağımsız olarak, 365 günde en az 1 (bir), en fazla 180 gün olacak şekilde gerçekleştirilebilecektir.*" ve "*Takvim yılından bağımsız olarak, hattın 365 günde 2 (iki) defa dondurulması mümkündür.*" ifadelerinin Adana, Adıyaman, Diyarbakır, Elazığ, Gaziantep, Hatay, Kahramanmaraş, Kilis, Malatya, Osmaniye ve Şanlıurfa'da bulunan abonelikler için

09/02/2023-30/06/2023 tarihleri arasında geçici olarak *“Hat dondurma, takvim yılından bağımsız olarak, 365 günde en az 1 (bir), en fazla 270 gün olacak şekilde gerçekleştirilebilecektir.”* ve *“Takvim yılından bağımsız olarak, hattın 365 günde 4 (dört) defa dondurulması mümkündür.”* şeklinde uygulanması,

hususlarına karar verilmiştir.
