

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

**Karar Tarihi** : 21.02.2023  
**Karar Sayısı** : 2023/DK-ETD/73  
**Gündem Konusu** : Hat Dondurma Uygulaması ve Genişbant Kampanyaları Düzeltmeleri  
**KARAR** : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon A.ř. 'nin (Türk Telekom) 20/02/2023 tarihli ve 46577 sayılı yazısı ile Kurumumuz onayına sunulan, son olarak 07/02/2023 tarihli ve 2023/DK-ETD/61 sayılı Kurul Kararı ile güncellenen "Yeni Müşteriler için AL-SAT/IP VAE Fiber İnternet Satış Destek Kampanyası" ve "Mevcut Müşteriler için DSL'den Fiber'e Upsell Destek Kampanyası" uygulama esaslarının revize edilmesine ilişkin teklif ile 6 şubat 2023 tarihinde gerçekleşen depremlerden etkilenen illerdeki son kullanıcıların faydasına olacak şekilde Referans Kiralık Devre Teklifi ve Referans Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Teklifi kapsamındaki hizmetler ile SSG İnternet ve Sabit Genişbant İnternet Sonlandırma hizmetlerinde hat dondurma uygulanabilmesine ilişkin Türk Telekom'un 17/02/2023 tarihli ve 44949 sayılı yazısı ile Kurumumuz onayına sunulan teklife ilişkin Kurumumuzun düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 4, 6, 13, 14, 16 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliğinin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde,

**1)** 6 şubat 2023 tarihli depremden etkilenen 11 ilimizde (Adana, Adıyaman, Diyarbakır, Elazığ, Gaziantep, Hatay, Kahramanmaraş, Kilis, Malatya, Osmaniye ve şanlıurfa) halen tesis durumda olan ATM/FR/ME İnternet hizmetleri, NN ME, Kısmi ME, Omurga ME, Kiralık Devre, Kısmi Kiralık Devre, Omurga Kiralık Devre, TTUNEL, SSG İnternet ve Sabit Genişbant İnternet Sonlandırma hizmet türlerindeki devreler için İşletmecinin talebi üzerine ve tüketici mağduriyetine neden olmaksızın Türk Telekom tarafından;

- 17/02/2023-31/08/2023 tarihleri arasında azami 180 günü kapsamak üzere bir kereye mahsus olmak üzere işletmeciye sunulan hizmetin dondurulması,
- İşletmeciye hizmetin dondurulduğu süre boyunca aylık ücret tahakkuk ettirilmemesi,
- Taahhütlü devreler için taahhüt sürelerinin hat dondurma süreleri kadar uzatılması,

**2)** 07/02/2023 tarihli ve 2023/DK-ETD/61 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan "Yeni Müşteriler için AL-SAT/IP VAE Fiber İnternet Satış Destek Kampanyası" ve "Mevcut Müşteriler için DSL'den Fiber'e Upsell Destek Kampanyası" uygulama esaslarının; 01/01/2023 – 31/03/2023 tarihleri arasında Ek'te yer alan haliyle uygulanacak şekilde revize edilmesi,

**3)** Onaylanan kampanyalara yönelik uygulama esaslarının; işbu Kurul Kararı'nın tebliğinden itibaren **3 (üç) iř günü** içerisinde Türk Telekom tarafından şirketlerinin internet sayfasında yayımlanması,

hususlarına karar verilmiştir.

## YENİ MÜŞTERİLER İÇİN AL-SAT/IP VAE FİBER İNTERNET SATIŞ DESTEK KAMPANYASI UYGULAMA ESASLARI

### Kampanyanın Tanımı

Fiber İnternet edinimini kolaylaştırarak yüksek hız deneyimini yaygınlaştırmak ve genişbant pazarını büyütmek amacıyla İnternet Servis Sağlayıcılara (İSS) toptan seviyede Fiber İnternet Paketleri/Portlardaki satışları için aşağıdaki koşullar çerçevesinde kampanya desteği sunulması planlanmaktadır.

Tüm İSS'lere, **01.01.2023-31.03.2023** tarihleri arasında Al-Sat, IPVAE kapsamında yapacakları fiber internet satışları için aboneliğinin sistemde en az 12 ay kalmaları koşuluyla fiber internet paketlerine/portlarına aşağıdaki tabloda yer alan destekler her yeni abonelik için faturadan indirim olarak uygulanacaktır.

Fiber Yeni Satış Destek Tutar	
İSS	Fiber Satış Destek Tutarı (TL)
TTNET	30 TL
Diğer İSS	100 TL

### Kampanyanın Uygulama Esasları

- İSS'lere yeni satış başına verilecek destekler; 7'nci ve 13'üncü tahakkuk dönemlerinde 2 (iki) eşit taksitte ödenecektir.
- Kampanyaya dahil olmuş fakat 12 ay koşulunu sağlamadan aboneliğini sonlandıran müşteriler için kampanya faydası devam etmeyecek ve kampanyanın sonlandığı tahakkuk dönemine kadar verilen satış desteği geri alınmayacaktır.
- Kampanya döneminde elde edilen yeni müşterilerden İSS'ler arası geçiş ile alınan veya modeller arası geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamına dâhil edilmeyecektir.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 12 ay süresince Fiber paketlerinde / portlarında kalma koşulunu tamamlamadan hattını donduran müşteriler için kampanya faydası devam etmeyecek ve kampanyanın sonlandığı tahakkuk dönemine kadar verilen satış desteği geri alınmayacaktır.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 12 ay süresince Fiber paketlerinde / portlarında kalma koşulunu tamamlamadan başka bir İSS'ye churn etmiş müşteriler için verici İSS'lere verilen destekler geri alınmayacak olup, alıcı İSS'lere destek verilmeyecektir.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 12 ay süresince Fiber paketlerinde / portlarında kalma koşulunu tamamlamadan modeller arası geçiş yapan müşteriler için İSS'lere verilecek toplam destek geçiş yapılan modelde bulunan kampanya üzerinden hesaplanacaktır.
- İSS'nin Kampanya kapsamındaki müşterileri nakil yaptığında hizmet alımına yüksek hızlı DSL paketleriyle / portlarıyla 12 ay koşulunu sağlayarak devam ettiği sürece bu müşteriler kampanyadan faydalanmaya devam edecektir. Abonenin yüksek hızlı DSL paketlerine / portlarına geçiş yapması başlangıçta ödenecek olan destek miktarında herhangi bir değişikliğe sebep olmaz. 12 ay koşulunu tamamlamadan yüksek hızlı DSL paketlerinden / portlarından farklı bir pakete / porta geçen aboneler için kampanya faydası devam etmeyecek ve kampanyanın sonlandığı tahakkuk dönemine kadar verilen satış desteği geri alınmayacaktır.
- Kampanya; tesis adresinde daha önce hiç abonelik yapılmamış yeni müşterilere ve tesis adreslerinde abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmiş abonelere uygulanacaktır. Adreslerde kontrol BBK ve PSTN No (Yalın Fiber tesislerinde sadece BBK No) üzerinden yapılacaktır. Mevcutta abonelik bulunan adreslerde ikinci bir abonelik tesis ettirilerek yapılacak abonelikler kampanyadan faydalanamayacaktır.

## MEVCUT MÜŞTERİLER İÇİN DSL'DEN FİBER'E UPSELL DESTEK KAMPANYASI

### UYGULAMA ESASLARI

#### Kampanyanın Kapsamı

Genişbant pazarındaki DSL'den Fiber'e dönüşümü desteklemek ve yüksek hızlara geçişi kolaylaştırmak amacıyla **01.01.2023 - 31.03.2023** tarihleri arasında aşağıdaki koşullar çerçevesinde İnternet Servis Sağlayıcılara (İSS) toptan seviyede kampanya sunulması planlanmaktadır.

#### Kampanyanın Uygulama Esasları

1. Kampanya, **01.01.2023 - 31.03.2023** tarihleri arasında Türk Telekom altyapısıyla sunulan DSL hizmetinden Türk Telekom altyapısıyla sunulan Fiber İnternet hizmetine aynı lokasyonda veya nakil yoluyla geçiş yapan İSS'lerin mevcut müşterileri için geçerlidir.
2. İSS'lerin DSL hizmetinden Fiber hizmetine geçiş yapan her mevcut aboneliğinin fiber paketlerinde / portlarında en az 12 ay kalmaları koşuluyla bir abonelik için 80 TL olmak üzere destek; 7'nci ve 13'üncü tahakkuk dönemlerinde 2 (iki) eşit taksitte faturasından indirim olarak uygulanacaktır.
3. Kampanyaya dahil olmuş fakat 12 ay koşulunu sağlamadan aboneliğini sonlandıran müşteriler için İSS'lere kampanya faydası verilmeye devam etmeyecek, kampanyanın sonlandığı tahakkuk dönemine kadar verilen destek geri alınmayacaktır.
4. Kampanyaya dâhil olmuş fakat 12 ay süresince Fiber paketlerinde / portlarında kalma koşulunu tamamlamadan DSL paketlerine / portlarına tekrar geri dönen (downsell) müşteriler için İSS'lere kampanya faydası verilmeye devam etmeyecek, kampanyanın sonlandığı tahakkuk dönemine kadar verilen destek geri alınmayacaktır.
5. Mevcut müşteriler Fiber paketlere / portlara upsell yaptıktan sonra Fiber paketler / portlar arasında geçiş yapabileceklerdir.
6. Kampanya dönemi içerisinde yeni müşteri olarak fiber paketlerden / portlardan birini alıp daha sonra diğer fiber paketlerden / portlardan başka birine upsell yapan müşteriler bu kampanya kapsamına dahil değildir.
7. ADSL Yeni Satış ve Toptan Al-Sat, IP VAE Yüksek Hızlara Yönelik Satış Performans Kampanyalarından faydalanan DSL müşterileri kampanya desteği verilen 12 ay içinde Fiber paketlerine / portlarına geçiş yaparlarsa bu kampanyadan faydalanamayacaktır. 12 aydan sonra müşteri Fiber paketlerine / portlarına geçiş yaparsa bu kampanyadan faydalanabilecektir.
8. Kampanyaya dâhil olmuş fakat 12 ay süresince Fiber paketlerinde / portlarında kalma koşulunu tamamlamadan hattını donduran müşteriler için kampanya faydası devam etmeyecek ve kampanyanın sonlandığı tahakkuk dönemine kadar verilen satış desteği geri alınmayacaktır.
9. Kampanyaya dâhil olmuş fakat 12 ay süresince Fiber paketlerinde / portlarında kalma koşulunu tamamlamadan başka bir İSS'ye churn etmiş müşteriler için verici İSS'lere verilen destek geri alınmayacak olup, alıcı İSS'lere destek verilmeyecektir.
10. Türk Telekom altyapısıyla sunulan DSL hizmetinden nakil yoluyla Türk Telekom altyapısıyla sunulan Fiber İnternet hizmetine geçiş yapan İSS'lerin mevcut müşterilerinden alınan nakil ücreti kampanya boyunca alınmayacaktır.
11. Müşteri kampanya tarihleri içerisinde nakil yoluyla fiber'e geçtikten sonra DSL'den fibere geçiş olmadan nakil yapmak isterse ilgili aboneden nakil ücreti alınacaktır.
12. Müşteri fibere geçişi gerçekleştirdiği paketler / portlar için hız değişikliği talebinde bulunursa İSS'e verilen destek geri alınmayacaktır.
13. Kampanya Türk Telekom altyapısıyla fiber internetin sunulduğu lokasyonlarda geçerlidir.