

**Türk Telekomünikasyon A.Ş.**

Tarih : 12/07/2023

Sayı : 23-011

**Konu:** Yasal mevzuat hükümlerine uygun bir şekilde alınmış bir karara dayalı olup olmadığı konusunda belirsizlik bulunan ve tarafımıza Türk Telekomünikasyon AŞ. Toptan Satış Genel Müdürlüğü tarafından 19.06.2023 tarih ve “Sabit Genişbant Port Transmisyon Ücret Revizyonu” başlıklı e-posta ile bildirilen ve 01.07.2023 tarihinden geçerli olmak üzere yürürlüğe gireceği ifade edilen “*Türk Telekom Toptan Port, Transmisyon ve THK ücretleri Güncellemesi*” ne itirazlarımızı içerir yasal bildirimdir

---

#### **A. E-Posta Mesajı ile Bildirimi Yapılan Sabit Genişbant Port Transmisyon Ücret Revizyonu**

---

1. Türk Telekomünikasyon AŞ. Toptan Satış Genel Müdürlüğü tarafından **19.06.2023** tarih ve “**Sabit Genişbant Port Transmisyon Ücret Revizyonu**” başlıklı bildirimle Dernek üyesi işletmecilere iletilen e-posta mesajında; “... *Bir süredir ekonomik göstergelerdeki değişimlere ve maliyet girdilerindeki artışlara karşın herhangi bir fiyat güncellemesi uygulanmayan Toptan Port, Transmisyon ve THK ücretleri 1 Temmuz 2023 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere ekli şekilde revize edilmiştir.*” denilerek, mesaj ekinde yer alan 3 sayfalık dokümanla yeni port transmisyon ve THK aylık hat kullanım ücretleri iletilmiştir. Tarife’de yer alan ücretlere bakıldığından, her bir hizmet ücretinin %70 oranında artırıldığı görülmüştür.

2. Bu konuda Dernek üyesi işletmecilere iletilen ve BTK web sayfasında yayınlanan bir Kurul kararı olmadığından, anılan eposta bildirimine dayalı olarak uygulama konulmak istenen yeni tarifeye itirazımızı içerir işbu bildirim hazırlama gereği doğmuştur.

---

#### **B. 2022 Yılında Kurul Kararı ile Yapılan Güncelleme ve Yasal Süreç**

---

3. Tarafınızca da bilindiği üzere, 23.03.2022 tarihinde BTK/Kurum web sayfasında yayınlanan

“Türk Telekom IP VAE Hizmeti Port ve THK Tarife Güncellemesi” konulu, 09.03.2022 tarih ve 2022/DK-ETD/64 sayılı Kurul kararı ile; 31.12.2019 tarih ve 2019/DK-ETD-336 sayılı Kurul kararı ile onaylanan port ve toptan hat kiralama (THK) aylık ücretlerinin revize edilmesi ile ilgili referans teklife yeni portların eklenmesi hususlarına yönelik Türk Telekomünikasyon AŞ. teklifinin 01.04.2022 tarihinden geçerli olmak üzere onaylanması ve onaylanan değişiklikleri içerir Referans Teklif’lerin, kararın tebliğini takip eden 3 (üç) gün içerisinde Türk Telekom internet sayfasında yayımlanması, karara bağlanmıştır.

4. Kurul kararı ile onaylanan ve **web sayfasında yayım tarihinden 8 (sekiz) gün sonra** yürürlüğe girmesi kararlaştırılan port ve THK aylık ücretlerinin %70’e varan fiyat artışları içerdiği, bu şekilde TELKODER üyesi işletmeciler başta olmak üzere, Türk Telekom’dan hizmet satın alarak son kullanıcı/abonelere hizmet veren **işletmecilerin maliyetlerinde çok ciddi bir artış yapıldığı** görüldüğünden ve yayın tarihinden 8 gün sonra uygulamaya geçecek Kurul kararının yaratacağı sakıncalar gözetilerek, 25.03.2022 tarihli dilekçe ile BTK’ya başvuru yapılmış ve talepte bulunulmuştur.

5. Dernek başvurusu sonrasında Kurul tarafından alınan 29.03.2022 tarih 2022/DK-ETD/87 sayılı Kurul kararı ile, TELKODER ve diğer işletmeciler talepleri üzerine yapılan değerlendirme sonucunda,

1. “Türk Telekom IP VAE Hizmeti Port ve THK Tarife Güncellemesi” konulu, 09.03.2022 tarih ve 2022/DK-ETD/64 sayılı **Kurul kararının 01.04.2022 olan yürürlük tarihinin 01.06.2022 tarihine ertelenmesine,**

2. Kurul kararının, tebliğini takip eden 3 (üç) gün içerisinde Türk Telekom internet sayfasında yayımlanmasına,

karar verilmiştir.

---

### **C. Kurul Kararı Olmaksızın Tarafımıza İletilen Tarife Güncellemesinin Geçersizliği**

---

6. İlgili “Toptan Sabit Merkezi Erişim Pazarı” pazar analizi nihai dokümanı ile Türk Telekomünikasyon AŞ. EPG’ye sahip işletmeci olarak belirlenmiş ve getirilen diğer yükümlülüklerin yanı sıra, “**ayrım gözetmeme**” yükümlülüğü içerisinde,

Toptan sabit merkezi erişim hizmetleri pazarında daha önce sunulmaya başlanılan

toptan ürün/hizmetlere ilişkin yapılacak **tarife değişikliklerinin veya kampanyaların**, aksi Kurum tarafından belirtilmediği sürece **yürürlüğe girmeden en az 1 ay** **öncesinde kamuoyuna duyurulması**,

sayılmıştır. Bu düzenlemeye göre, **tarife değişikliklerinin ve dayanağı Kurul kararlarının en az bir ay öncesinde kamuoyuna duyurulması** gerekmektedir.

7. Somut durumda; her ne kadar 19.06.2023 tarihli e-posta bildirimini ile 01.07.2023 tarihinden geçerli olmak üzere **“Sabit Genişbant Port Transmisyon Ücret Revizyonu”** yapılarak %70’e yakın bir artış/zam yapıldığı belirtilmişse de ne anılan e-posta ekinde ne de Kurum web sayfasında bu güncellemeye dayanak Kurul kararı işletmecilere sunulmuştur. Ötesinde, bu e-posta bildiri sonrasında **BTK’ya yasal başvuru yapılarak Kurul kararı istenilmişse de** tarafımıza **bugüne kadar iletilen bir karar da olmamıştır**.

8. Kurul kararı olmaksızın ve/veya işletmecilere usulüne uygun bir şekilde tebliğ edilmeksizin mevcut tarifelerde değişiklik yapılması 5809 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat hükümlerine aykırılık doğuracaktır. Bugün itibariyle bile BTK web sayfasında bu yönde alınmış karar duyurusu yoktur. Hal böyle olunca, hukuken geçerli olmayan bir yöntemle tarifelerin güncellenmesi, artış/zam yapılması mümkün olmayacaktır.

9. Alternatif işletmeciler ve Türk Telekom’dan toptan sabit merkezi erişim pazarı kapsamında hizmet alan diğer tüm işletmeciler, abone/son kullanıcılarına çoğunlukla **24 ay süreli taahhütlü kampanyalar dahilinde** hizmet vermektedir. Kurum düzenlemeleri gereği, belirli koşulların varlığı haricinde fiyat güncellemesi yapmanın mümkün olmadığı bu taahhütlü satışlarda, işletmeciler, **fiyatın tüketiciye teklif edildiği anda mevcut ve ÖNGÖRÜLEBİLİR maliyetler üzerinden** yaptıkları hesaplama ile tespit etmektedir.

10. Bu kapsamda; çoğunluğu 2019 yılındaki Kurul kararı ile belirlenen ücretler üzerinden yapılan maliyet hesaplaması ile tüketicilere hizmet sunan Dernek üyesi işletmeciler, daha henüz 2022 tarife güncellemesine uyum süreci içerisindeyken, bir Kurul kararına atıf yapılmaksızın, e-posta mesajı ile yapılan bildirimini takip eden 5 iş günü (bayram tatili nedeniyle sadece 5 iş günü bulunmaktadır) sonrasında yürürlüğe gireceği ilan edilen Türk Telekom tarifesi nedeniyle, **mevcut taahhütlü abonelerine sunmakta oldukları hizmet yönünden öngörülemez bir maliyet artışı ile karşı karşıya kalacaklardır**.

---

## D. Sonuç ve İstem

---

11. Tüm bu hususlar gözetilerek, Dernek yesi işletmecilerin ortak ve haklı çıkarlarının desteklenmesi temelinde; 19.06.2023 tarihli e-posta bildirimini ile 01.07.2023 tarihinden geçerli olmak üzere “**Sabit Genişbant Port Transmisyon cret Revizyonu**” yapılarak %70’e yakın bir artış/zam yapılması hususunda, dayanak bir Kurul kararı bulunmaması ve/veya yasal düzenlemelere uygun bir şekilde işletmecilere tebliğ edilmemiş olması karşısında, **şirketinizin 01.07.2023 tarihi itibariyle ücret revizyonu yapmasının hukuken kabul edilemez olduğunu** ve yemiz işletmecilerin yasal haklarının korunması temelinde her tür yasal sürecin işletileceğini bildirme gereği doğmuştur.

Saygılarımızla,

Rıdvan UĐURLU

Genel Sekreter

Halil Nadir TEBERCİ

Yönetim Kurulu Bařkanı

TELKODER

Serbest Telekomünikasyon İřletmecileri Derneėi