

Sayın Levent Özbilgin

Microsoft Türkiye

Genel Müdürlük

Tarih : 16.08.2023

Sayı : 23-014

İlgi : 27.12.2017 tarihli Avukatımız Sayın Gökhan Candoğan'ın gönderdiği Mektup

1. Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği (TELKODER), Türkiye'de elektronik haberleşme sektörü hizmetlerinde tam rekabet ve serbestleşmenin gelişmesine doğrudan katkıda bulunmak, alanda faaliyet gösteren işletmeciler arasında yakın dayanışma ve işbirliğini oluşturarak hizmet kalitesi ve verimliliği yükseltmek, sektörde yer alan şirketlerin güçlenerek dünyaya açılmaları ve dış pazarlarda rekabet edebilmelerini sağlamak amacı ile 26 Haziran 2002 tarihinde kurulmuştur.
2. Derneğin üyeleri arasında çok sayıda veri merkezi işletmeciliği hizmeti sunan işletmeci bulunmakta olup, bu üye işletmecilerimizin Microsoft Hizmet Sağlayıcı Lisans Sözleşmesi (SPLA) kapsamında yaşadıkları sorunlara dair 2017 yılında **Microsoft Ireland Operations Limited** şirketine yazılı bir başvurumuz olmuştur.
3. Aradan geçen sürede, mevcut sorunların çözümü söz konusu olmadığı gibi 2023 yılında Türkiye'de faaliyette bulunan ve Derneğimiz üyesi işletmecilere yönelik yeni bir süreç başlatıldığı bilgisine ulaşılmıştır. Bu kapsamda tarafınıza bir kez daha başvuruda bulunulması zorunluluğu doğmuştur.
4. 2017 yılında yapılan yazışmalarda; Dernek üyesi ve aynı zamanda temsile yetkili olduğunuz şirketinizle SPLA Sözleşme'leri imzalayarak Microsoft yazılımı kullanan veri merkezi işletmecilerinin;

- Türkiye ve AB’de yürürlükte olan kişisel verilerin korunmasına dair düzenlemelerin ihlali anlamına gelen denetim uygulamaları,
- SPLA ürünleri açısından haksız sözleşme hükümleri ve ayrımcı fiyatlama yapılması,
- Son kullanıcı lisans ihlalleri iddiasıyla Türk veri merkezi işletmecilerine yönelik aşırı cezalandırıcı yaklaşım içinde olma,

şeklinde özetlenebilecek şikayetleri aktarılmıştır. Buna karşın, Microsoft tarafından herhangi bir politika değişikimi, düzeltmesinin olmadığı 2023 yılında gerçekleşen işlemlerle sabit olmuştur.

5. Türkiye’deki veri merkezi işletmecileri, imzalamak zorunda bırakıldıkları SPLA sözleşmeleri ile Microsoft’un tek taraflı fiyat artışları, müşterilerinin bilgi vermeksizin kiraladıkları sunucularda sanal sunucu sistemi kurmaları ve üzerinde birden fazla Microsoft ürünü kullanmaları, personellerinin hatası sonucu eksik veya fazla lisans bildirmesi sebebiyle ceza veya ek maliyetle karşı karşıya kalmaları, kiralanan ürünlerle ilgili olarak hiçbir Microsoft kanalından teknik destek alamamaları gibi sorunlarla karşılaştıkları gibi zaman zaman da müşterilerini Microsoft'a kaybetmektedirler.

6. Veri merkezi işletmecileri tarafından TELKODER’e aktarıldığı kadarıyla; Microsoft, 2023 yılında, yetkilendirdiği danışmanlık firması KPMG üzerinden erişim sağladığı veri merkezi işletmecilerinden **müşterilerine dair detaylı bilgiler** (müşteri adları, adresleri ve vergi numaraları gibi) talep ederken, **veri merkezi işletmecilerinin hukuki güvence haklarını yansıtır** gizlilik sözleşmesi (NDA) gibi metinleri imzalamaktan kaçınmaktadır.

7. Gerek Microsoft’un gerekse KPMG’nin Türkiye ofisleri bulunmasına rağmen, sözleşmelerin Microsoft İrlanda ile imzalanması, denetim için de İrlanda ofisinin kullanılması, Türk hukuk sisteminin etkisizleştirilmek istendiğini düşündürmektedir.

8. Öte yandan; bir yandan veri merkezi işletmecilerine yazılım hizmeti sunan Microsoft’un bir yandan da perakende seviyede bulut hizmeti sunuyor olması ve **dikey bütünleşme** üzerinden, mevcut tekel konumunu kötüye kullanmasının mümkün olması, veri merkezi işletmecileri açısından şüpheli bir durumun varlığına işaret etmektedir. Nitekim, Microsoft, perakende seviyede hizmet sunduğu pazarda öne geçmek için zaman zaman sert bir rekabet davranışı göstermekte, kendi bulut sistemleri üzerinden yapılan hukuk dışı

saldırıları önlemekten en azından imtina ederek Türkiye'deki özellikle küçük veri merkezi işletmecilerini zor durumda bırakmakta, buna karşın spam gerekçesi ile bu şirketlerin mail trafiklerini bildirimsiz bloklayarak, müşteri kaybına uğramasına sebep olmaktadır.

9. Danışmanlık firması KPMG, 2023 yılı denetimlerinde müşteri bilgilerinin “yasaklı müşteri kontrolü” için istendiğini ifade etmekle beraber veri güvenliği ve haksız rekabet anlamında ortaya çıkabilecek sorunları gidermeye yönelik yasal yükümlülüklerden kaçınması süreçle ilgili endişe doğurmuştur. Bu amaçla, örneğin sadece SPLA kullanan yabancı müşteri bilgilerinin istenmesi yeterli olacakken, veri merkezi işletmecilerinin tüm müşteri bilgilerinin istenmesi doğru değildir.

10. Bu durum basına da yansımış olup (<https://turk-internet.com/microsoft-turkiyedeki-veri-merkezlerinden-yine-musteri-bilgisi-istiyor/>) bilindiği kadarıyla gerek Microsoft Türkiye gerekse KPMG bu konuda sorulan hususlara yanıt vermemiştir.

11. **TELKODER** ile Avrupa'daki Bulut Altyapı Hizmetleri Sağlayıcıları (**CISPE**) arasında yapılan yeni bir toplantı, hem Türkiye hem de Avrupa'da bulut altyapı hizmetleri alanında adeta kanayan yara olan lisans ücretleri ve rekabete dair olumsuz tekel tutumunun ortak bir mesele olduğu gerçeğini ortaya koymuştur.

12. Bu çerçevede, işbu başvurumuz çerçevesinde;

1. Türkiye’de faaliyette bulunan veri merkezi işletmecilerine yönelik 2023 yılında danışmanlık şirketi olan KPMG üzerinden bir denetim süreci başlatılıp başlatılmadığı,
2. başlatılmış ise veri merkezi işletmecilerinin ticari sır ve kişisel veri kapsamında verilerinin istenilip istenmediğini,
3. istenmiş ise bu talebin gerekçe ve yasal dayanağının ne olduğu,
4. veriler isteniyorsa veri merkezi işletmecilerinin gizlilik sözleşmesi imzalanması isteklerinin neden yerine getirilmediği,
5. aynı taleplerle büyük veri merkezi işletmecilerinden de bilgi istenip istenmediği,

sorularının on beş günlük sürede cevaplandırılması ile mevcut ve süregelen sorunların çözümü için TELKODER ve veri merkezi işletmecilerinin katılımı ile bir görüşme yapılması

ve müzakereler ile SPLA sözleşme hüküm, uygulama ve denetimlerinden kaynaklı sorunların giderilmesi, aksi taktirde, bu sorunların çözümü için rekabet ve kişisel verilerin korunması hükümleri doğrultusunda şikayet süreçlerinin başlatılması zorunluluğunun doğacağını bildiririz.

Saygılarımızla,

Rıdvan UĞURLU

Genel Sekreter

Halil Nadir TEBERCİ

Yönetim Kurulu Başkanı

TELKODER

Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği