

T.C.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU

Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığı

Tarih : 18.01.2024

Sayı : 24-002

Konu: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 02.01.2024 tarih ve 2024/DK-ETD/15 sayılı kararı ve benzeri nitelikteki Kurul kararlarının Kurum web sayfasında yayımlanması ve tarafımıza bir örneklerinin iletilmesi isteğini içerir yasal başvurudur

A. Türk Telekomünikasyon AŞ.nin 15.01.2024 Tarihli Bildirimine Konu Kurul Kararı ve Şeffaflık Yükümlülüğü

1. Türk Telekomünikasyon AŞ. Toptan Satış Genel Müdür Yardımcılığı tarafından TELKODER üyesi işletmecilere gönderilen 15.01.2024 tarih ve "Fiber Altyapıya Dönüşüm Süreci Kurul Kararında Yer Alan REYET değişiklikleri" konusu e-posta bildiriminde;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 02.01.2024 tarihli ve 2024/DK-ETD/15 sayılı "Türk telekom Tarafından Fiber Yatırımı Yapılan Binalarda Son Kullanıcıların Bakır Altyapıdan Eve Kadar Fiber Altyapıya Dönüşüm süreci" konulu Kurul kararı uyarınca Türk Telekomünikasyon AŞ. Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifinin Ana Metninden 5.15.3.1., 5.15.3.2. ve 5.15.3.3.. maddeleri çıkartılmıştır. Buna göre hazırlanan güncel Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi web sayfamızda yayımlanmıştır.

denildiği görülmüştür. Aynı tarihli bir başka e-postada ise,

Bakır altyapı üzerinden hizmet alan abonelerin fiber altyapıya ve tarifelere aktarılmasının sağlanması ve sonrasında bakır altyapı üzerinden işletmecilere sunulan toptan hizmetlerin sonlandırılmasına yönelik hazırlanan "Türk Telekom Tarafından Fiber Yatırımı Yapılan Binalarda, Son Kullanıcıların Bakır Altyapıdan Eve Kadar Fiber Altyapıya Dönüşüm Süreci" Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 02.01.2024 tarihli ve 2024/DK-ETD/15 sayılı Kurul Kararı ile onaylanmıştır. Eve Kadar Fiber Altyapıya Dönüşüm Sürecinin uygulama esasları ekte yer almaktadır

"Türk Telekom Tarafından Fiber Yatırımı Yapılan Binalarda, Son Kullanıcıların Bakır Altyapıdan Eve Kadar Fiber Altyapıya Dönüşüm Süreci "nin 3.5. Maddesinin uygulanabilmesi için ilgili otomasyon sistemlerinde Şirketimiz tarafından yapılacak sistemsel geliştirmelerin en geç 6 ay içerisinde tamamlanması için süre verilmiştir.

denilerek, aynı Kurul kararına (02.01.2024 tarihli ve 2024/DK-ETD/15 sayılı karar) dayalı olarak hazırlanmış anlaşılan **Eve Kadar Fiber Altyapıya Dönüşüm Sürecinin Uygulama Esasları** paylaşılarak, altı aylık sürede gerekli uyum işlemlerin yapılması isteminde bulunulduğu görülmüştür.

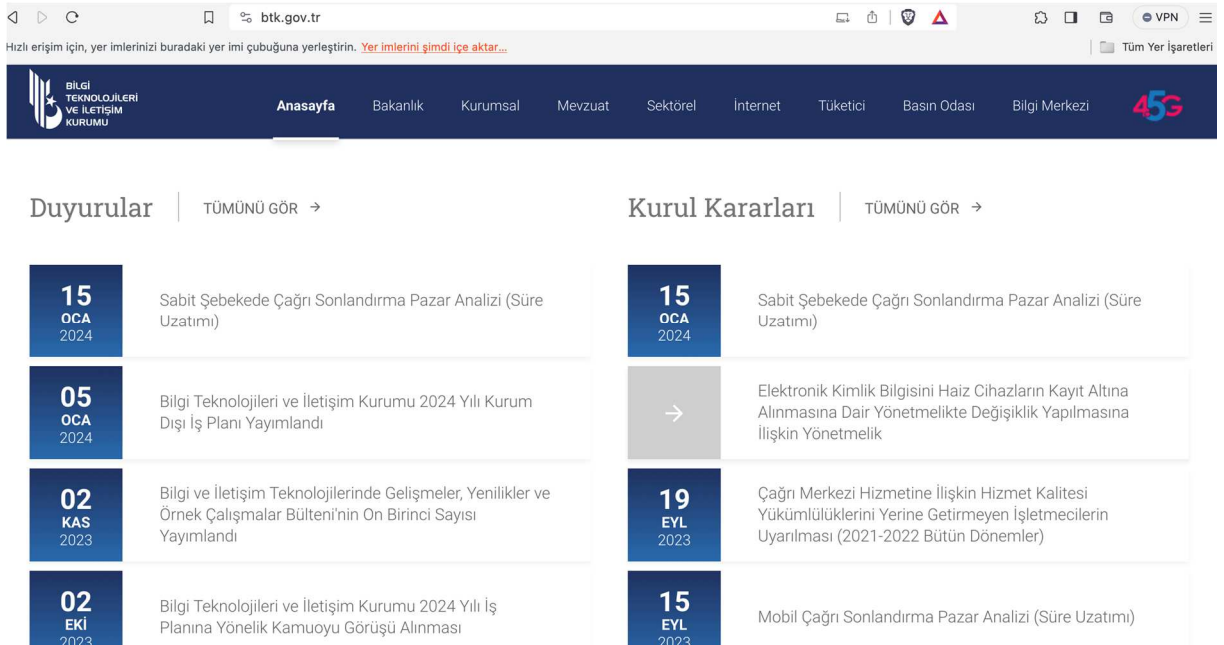
2. Türk Telekom tarafından gönderilen bu e-postalar ile;

(I) 02.01.2024 tarihli ve 2024/DK-ETD/15 sayılı bir Kurul kararının alındığı,

(II) bu Kurul kararına dayalı olarak RETET'de değişiklik yapıldığı,

(III) yine bu Kurul kararına dayalı olarak belirli bir sürede otomasyon sistemlerinde sistemsel geliştirmeler yapılması gerektiği,

sonucuna varılmaktadır. Sonucuna varılmaktadır ifadesinden kastımız, BTK web sayfasında yer almayan bu Kurul kararı, Türk Telekom tarafından da iletilmediğinden, böyle bir Kurul kararı alınıp alınmadığı, alındı ise içeriğinin ne olduğu konusunda işletmecilerin hiçbir fikri olmadığından, sadece



The screenshot shows the BTK website interface. The top navigation bar includes the BTK logo and menu items: Anasayfa, Bakanlık, Kurumsal, Mevzuat, Sektörel, İnternet, Tüketici, Basın Odası, Bilgi Merkezi, and 453. Below the navigation bar, there are two main sections: "Duyurular" (Announcements) and "Kurul Kararları" (Regulatory Decisions). Each section has a "TÜMÜNÜ GÖR" (View All) link. The "Duyurular" section lists four items: 15 OCA 2024 (Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazar Analizi (Süre Uzatımı)), 05 OCA 2024 (Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu 2024 Yılı Kurum Dışı İş Planı Yayınlandı), 02 KAS 2023 (Bilgi ve İletişim Teknolojilerinde Gelişmeler, Yenilikler ve Örnek Çalışmalar Bülteni'nin On Birinci Sayısı Yayınlandı), and 02 EKI 2023 (Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu 2024 Yılı İş Planına Yönelik Kamuoyu Görüşü Alınması). The "Kurul Kararları" section lists three items: 15 OCA 2024 (Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazar Analizi (Süre Uzatımı)), 19 EYL 2023 (Çağrı Merkezi Hizmetine İlişkin Hizmet Kalitesi Yükümlülüklerini Yerine Getirmeyen İşletmecilerin Uyarılması (2021-2022 Bütün Dönemler)), and 15 EYL 2023 (Mobil Çağrı Sonlandırma Pazar Analizi (Süre Uzatımı)).

Türk Telekom ifadelerinden bu sonuca ulaşıldığıdır.

3. Bu durumun anlamı şudur; işletmecilerin hak ve yükümlülüklerini doğrudan etkileyen ve uzun bir süredir yayımlanması beklenen Kurul kararı web sayfasında yer almadan, işletmecilere iletilmeden uygulanmak istenmektedir. Oysa, 5809 sayılı EHK'nın "İlkeler" başlıklı 4/e fıkrasında

e) Bu Kanunda aksi belirtilmedikçe ya da objektif nedenler aksini gerektirmedikçe, niteliksel ve niceliksel devamlılık, düzenlilik, güvenilirlik, verimlilik, açıklık, şeffaflık ve kaynakların verimli kullanılmasının gözetilmesi.

hükmü vardır. Bu hüküm gereği, işletmecilerin kendilerini doğrudan ilgilendiren Kurul kararlarına erişimlerinin bulunması en temel haklarıdır. Bu hükme uyulmaması halinde, işletmecilerin, kendilerinin erişimine açılmayan Kurul kararlarından kaynaklı herhangi bir yükümlülüğe/sorumluluğa tabi kılınmaları mümkün ve söz konusu olmayacaktır.

B. Sonuç ve İstem

4. Bu yasal çerçevede, başvurumuz üzerine;

(I) Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 02.01.2024 tarih ve 2024/DK-ETD/15 sayılı kararı ve varsa benzeri nitelikteki Kurul kararlarının Kurum web sayfasında yayımlanması ve tarafımıza birer örneklerinin ivedilikle iletilmesini

(II) Başvurumuza, Anayasa'nın 40.maddesine uygun olarak yazılı cevap verilmesini,

talep zorunluluğu doğmuştur.

Saygılarımızla,

Rıdvan UĞURLU

Genel Sekreter

Halil Nadir TEBERCİ

Yönetim Kurulu Başkanı

TELKODER

Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği