

T.C.

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU**

**Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığı**

Tarih : 29.04.2024

Sayı : 24-005

**Konu:** Türk Telekomünikasyon AŞ. Toptan Satış Genel Müdürlüğü tarafından 01.04.2024 pazartesi gecesi saat 22.00'den sonra "HGW aylık ücret değişikliği" başlıklı bildirimle Dernek üyesi işletmecilere iletilen ve 01.04.2024 tarihinden geçerli olmak üzere yürürlüğe gireceği ifade edilen "Türk Telekom FTTH şebekede toptan seviyede sunulan HGW'lerin aylık kullanım ücretlerinde yapılan değişiklik" hakkında

### **A. E-Posta Mesajı ile Bildirimi Yapılan Ücret Revizyonu**

1. Türk Telekomünikasyon AŞ. Toptan Satış Genel Müdürlüğü tarafından **01.04.2024 pazartesi gecesi saat 22.00'den sonra** "HGW aylık ücret değişikliği" başlıklı bildirimle Dernek üyesi işletmecilere iletilen e-posta mesajında; "FTTH şebekede toptan seviyede sunulan HGW'lerin aylık kullanım ücretlerinde 01.04.2024'den itibaren değişiklik yapılmıştır. Güncel tarifeler destekledikleri Wifi teknolojilerine göre aşağıdaki tabloda sunulmuştur." denilerek, mesaj ekinde yeni ücretler

<b>Home Gateway (HGW) Aylık Kullanım Ücretleri*</b>	
Wi-Fi 5 Desteklemeyen HGW'ler için Aylık Kullanım Ücreti	₺34,88
Wi-Fi 5'li HGW'ler için Aylık Kullanım Ücreti	₺34,88
Wi-Fi 6'lı HGW'ler için Aylık Kullanım Ücreti	₺40,71

\*Vergiler hariçtir.

belirtilmiştir.

2. Bu konuda Dernek üyesi işletmecilere iletilen ve BTK web sayfasında yayınlanan bir Kurul kararı olmadığından, Kurum'a yasal başvuru zorunluluğu doğmuştur.

---

## **B. 2020 Yılında Kurul Kararı ile Onaylanan “Eve Kadar Fiber Geçişlerde HGW Ücret İndirim Kampanyası” ve Yasal Süreç**

---

3. BTK'nın 09.06.2020 tarih ve 2020/DK-ETD/170 sayılı ve “Eve Kadar Fiber’e Geçişlerde HGW Ücret İndirim Kampanyası (Türk Telekom)” konulu kararı ile;

*“Türk Telekomünikasyon AS'nin 13.03.2020 tarihli ve 33519 sayılı yazısı ile, “Eve Kadar Fiber’e Geçişlerde Home Gateway (HGW) Ücret İndirim Kampanyası” Kurumumuz onayına sunulmuş olan kampanyanın;*

- *Ülkemiz genelinde internet penetrasyonunun artırılmasına,*
  - *Yüksek hızlı fiber hizmetine geçişlerin kolaylaştırılarak yüksek hızlı genişbant internet hizmetlerine ilişkin deneyimin yaygınlaşmasına,*
  - *Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasına,*
  - *Toptan genişbant erişim hizmetlerinin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetlerinin arzı ve yeni yatırımların özendirilmesine imkân vereceği ve İSS'lere ve son kullanıcılara ekonomik avantaj sağlayacağı da göz önünde bulundurularak;*
  - *5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 13 ve 14'üncü maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında; Kurumumuz düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla;*
- 1.** *Ek-1'de yer alan “Eve Kadar Fiber’e Geçişlerde HGW Ücret İndirim Kampanyası”na yönelik uygulama esaslarının 01.04.2020 – 31.12.2020 tarihleri arasında geçerli olacak şekilde onaylanması...”*

karara bağlanmıştır. Bu kampanya ile belirlenen HGW ücretleri de bugüne kadar uygulanagelmiştir.

4. Türk Telekom altyapısıyla Eve Kadar Fiber internetin sunulduğu lokasyonlarda geçerli olan bu kampanya, esas itibarıyla en erken 01.06.2024 tarihine kadar TEKLKODER üyesi işletmecilerin “kendi modemleri” hizmet sunma imkanı olmadığından, bu anlamda da hizmet sunumu için “zorunlu unsur” niteliğinde olan bir hizmet için BTK tarafından belirlenen bir ücret niteliğindedir.

5. BTK'nın 09.06.2020 tarih ve 2020/DK-ETD/170 sayılı kararı ile belirlenen ve 01.04.2024 tarihine kadar uygulanagelen kampanya ile belirlenen hizmet bedellerini ödeyen ve bu gider üzerinden kendi abone tarife/ücretlerini belirleyen TELKODER üyesi işletmecilerin, geriye yönelik uygulanan bir Türk Telekom kararı ile ciddi artış içeren bir ücret ödemek zorunda bırakılması, hizmet sunumunun zorunlu unsuru olan bir konuda, BTK düzenlemesine tabi olmaksızın ve son derece keyfi nitelikte bir uygulamayı işaret etmektedir.

6. BTK'nın anılan BTK'nın 09.06.2020 tarih ve 2020/DK-ETD/170 sayılı kararında;

- Ülkemiz genelinde internet penetrasyonunun artırılmasına,
- yüksek hızlı fiber hizmetine geçişlerin kolaylaştırılarak yüksek hızlı genişbant internet hizmetlerine ilişkin deneyimin yaygınlaşmasına,
- kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasına,
- toptan genişbant erişim hizmetlerinin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetlerinin arzı ve yeni yatırımların özendirilmesine imkân vereceği ve İSS'lere ve son kullanıcılara ekonomik avantaj sağlayacağı da göz önünde bulundurularak,

kampanya onaylanmıştır. Aradan geçen sürede, TELKODER üyesi işletmecilerin kendi modemleri ile hizmet sunarak Türk Telekom ile eşit şartlarda rekabet edebilmelerine dair bir uygulama hayata geçirilmemiş, yani, rekabet açısından bakıldığında, değişen bir durum söz konusu değilken, ücretlerin ciddi bir şekilde artırılmış olması kanımızca mevzuata aykırılık oluşturmuştur.

7. Öncelikle belirtmek gerekir ki, ücret değişikliklerinin 01.04.2024 tarihinden geçerli olmak üzere, aynı günü akşamında işletmecilere bildirilmiş olması 5809 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat ile belirlenen esaslara aykırıdır. Toptan hizmetlerde, yapılacak **tarife değişikliklerinin veya kampanyaların**, aksi Kurum tarafından belirtilmediği sürece **yürürlüğe girmeden en az 1 ay öncesinde kamuoyuna** duyurulması, son kullanıcı menfaati açısından da önemli bir husustur.

8. Benzer durum, yakın tarihte, *Türk Telekom IP VAE Hizmeti Port ve THK Tarife Güncellemesi*" konulu, 09.03.2022 tarih ve 2022/DK-ETD/64 sayılı Kurul kararında da (**web sayfasında yayım tarihinden 8 (sekiz) gün sonra** yürürlüğe girmesi kararlaştırılan port ve THK aylık ücretlerinin %70'e varan fiyat artışları içermesi) gündeme gelmiş olup, Kurum2a yapılan başvuru ile "şeffaflık ve diğer yükümlülükler çerçevesinde sektör paydaşları ile görüşülerek, mutabık kalınacak bir düzenlemenin mevcut abonelerin durumu da gözetilerek **makul geçiş süresi içerecek şekilde** uygulamaya konulması" isteminde bulunulmuştur.

9. Dernek başvurusu sonrasında Kurul tarafından alınan 29.03.2022 tarih 2022/DK-ETD/87 sayılı Kurul kararı ile TELKODER ve diğer işletmeciler talepleri üzerine yapılan değerlendirme sonucunda Kurul kararının yürürlük tarihinin ertelenmesine, karar verilmiştir.

10. Ötesinde; Türk Telekom altyapısıyla Eve Kadar Fiber interneti sunan TELKODER üyesi işletmeciler, abone/son kullanıcılarına çoğunlukla **24 ay süreli taahhütlü kampanyalar dahilinde** hizmet vermektedir. Kurum düzenlemeleri gereği, belirli koşulların varlığı haricinde fiyat güncellemesi yapmanın mümkün olmadığı bu taahhütlü satışlarda, işletmeciler, **fiyatın tüketiciye teklif edildiği anda mevcut ve ÖNGÖRÜLEBİLİR maliyetler üzerinden** yaptıkları hesaplama ile tespit etmektedir.

11. Bu kapsamda; çoğunluğu 2020 yılındaki Kurul kararı ile belirlenen ücretler üzerinden yapılan maliyet hesaplaması ile tüketicilere hizmet sunan işletmeciler, bir Kurul kararına atıf yapılmaksızın, e-posta mesajı ile yapılan bildirim ile aynı gün yürürlüğe gireceği ilan edilen Türk Telekom tarifesi nedeniyle, **mevcut taahhütlü abonelerine sunmakta oldukları hizmet yönünden öngörülemez bir maliyet artışı ile karşı karşıya kalmışlardır.**

---

### C. Sonuç ve İstem

---

12. Bu yasal çerçevede, başvurumuz üzerine;

(a)Türk Telekomünikasyon AŞ. Toptan Satış Genel Müdürlüğü tarafından 01.04.2024 pazartesi gecesi saat 22.00'den sonra "HGW aylık ücret değişikliği" başlıklı bildirimle Dernek üyesi işletmecilere iletilen ve 01.04.2024 tarihinden geçerli olmak üzere yürürlüğe gireceği ifade edilen "*Türk Telekom FTTH şebekede toptan seviyede sunulan HGW'lerin aylık kullanım ücretlerinde yapılan değişikliklerin*" uygulamasının, en azından bu konuda 2020 tarihli "**indirimli kampanya yapılmasına**" dair karar gibi **yeni bir Kurul kararı alınincaya kadar durdurulması** ile şeffaflık ve diğer yükümlülükler çerçevesinde sektör paydaşları ile görüşülerek, **mutabık kalınacak bir düzenlemenin makul geçiş süresi içerecek şekilde uygulamaya konulmasını,**

(b) FTTH şebekede toptan seviyede sunulan HGW'lerin aylık kullanım ücretlerinin belirlenmesinde, fiilen TELKODER üyesi işletmecilerin "**kendi modemleri ile hizmet sunumuna hazır hale gelmesine**" kadar **HGW'nin ZORUNLU UNSUR niteliği taşıdığı** gözetilerek, rekabet ihlali oluşturacak tarife vb uygulamalara izin verilmemesi konusunda BTK'nın gözetim ve denetim yükümlülüğünü yerine getirmesini,

(c)TELKODER üyesi işletmecilerin hak ve yükümlülüklerini, 5809 sayılı Kanun uyarınca yetkilendirme temelli faaliyetlerinin öngörülebilirliğinin ihlal eden ve giderek yaygınlık kazandığı görünen bu ani

güncellemeler yapılması işlemlerinden vazgeçilmesi ile İyi İdare'nin temelini oluşturan katılım ve dinlenme haklarının dikkate alındığı süreçler sonucunda karar ihdasına işlerlik kazandırılmasını, yeni belirlenen ücretlerin 01.04.2024 tarihinden itibaren uygulanıyor olması da gözetilerek bu konularda ivedilikle bir değerlendirme yapılarak cevap verilmesini talep zorunluluğu doğmuştur.

Saygılarımızla,

Rıdvan UĞURLU

Genel Sekreter

Halil Nadir TEBERCİ

Yönetim Kurulu Başkanı

TELKODER

Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği