

T.C.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU

Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığı

Tarih : 16.05.2024

Sayı : 24-007

Konu: Lokal Erişim Fiber Taahhüt Uygulaması Protokolü

Üye işletmecilerden Derneğimize iletilen bilgiler ışığında, bir süredir, Türk Telekom'un fiber lokal kablo ihtiyacı olan lokasyonlardaki işletmeci devre taleplerini "*Teknik nedenlerle uygun bulunmamıştır*" gerekçesi ile reddetmekte olduğu ve yazılı olmasa da, sözlü olarak devre talebinin karşılanmasında gerekli kablo yatırımının kendilerine fazla yük getirmesinden dolayı bu şekilde dönüşler yaptıkları bilinmektedir. Bu sorun artık işletmecilerin günlük operasyonlarını olumsuz etkileyen ve sık sık karşılaşılan bir konu durumuna gelmiş bulunmaktadır.

İşletmecilerin devre taleplerinde, Türk Telekom yakın geçmişte, ihtiyaçtan daha yüksek hızlarda müracaat edilmesini istemiş, artırılmış hızlarda yapılan müracaatları bir dönem kabul etmişken, son zamanlarda bunları da reddederek, işletmecileri, kendi hazırladıkları "*Lokal Erişim Fiber Taahhüt Uygulaması Protokolü*"nü ("*Protokol*") imzalamaları halinde taleplerin karşılanacağı konusunda zorlamaya başladığı öğrenilmiştir. Söz konusu protokolün aynı durumdaki birçok operatöre gönderilmiş olduğu bilinmektedir.

Türk Telekom'un Etkin Piyasa Gücüne sahip işletmeci olarak belirlendiği Toptan ve Perakende Kiralık Devreler Pazar Analizi kapsamında tabii tutulduğu erişim yükümlülüklerini açıkça ihlal ettiğinin delili niteliğinde olan bu Protokol, Kurumunuzca onaylanan Referans Kiralık Devre Teklifi'nde yer almamakta ve hukuki yönden tamamen tek taraflı dayatmalar içermektedir.

Türk Telekom tarafından, mevcut erişim yükümlülüklerinin sınırını aşarak işletmecilere imzalatılmaya çalışılan ve hiçbir şekilde değişiklik önerilerine açılmayan Lokal Erişim Fiber Taahhüt Uygulaması Protokolünde öne çıkan konular aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır;

- Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliğinin 12. Maddesinin 10. Bendi gereğince İşletmeciler, son kullanıcı ile 24 ayı aşan taahhütlü sözleşmeler imzalayamazken, Türk Telekom işletmecileri 24 veya 36 aya varan ve kendileri tarafından hesaplanacak sürelerle taahhütlere zorlamaktadır. Türk Telekom taahhüt süresi içerisinde devre fiyatlarında artış yapma hakkını saklı tutarken, işletmeciler Türk Telekom tarafından belirlenecek güncel aylık fiyat ne olursa olsun, taahhüt süresi sonuna kadar devre ücretini ödeyeceğini taahhüt etmek zorunda bırakılmaktadır.
- İşletmeciler son kullanıcının devre hizmetinden cayması durumunda, örneğin; 24 aylık taahhütün 2. ayında hizmet almaktan vazgeçmesi durumunda, sadece 2 aylık taahhütsüz-taahhütlü farkını son kullanıcıdan alabilir iken, Türk Telekom bu protokol ile işletmecilerden kalan tüm aylara ait güncel aylık ücret üzerinden (36 ay olması durumunda kalan 34 ayın) tüm ödemelerini tek seferde istemektedir.
- Bu kapsamda, işletmecilerin Türk Telekom'a ödeyeceği faturalardan bir adetini yılda en az bir defa son ödeme tarihinden sonra ödemiş olması durumunda, işletmecilerden istenen minimum 500.000 (beşyüzbin) TL ve katları tutarındaki teminatın hiç bir uyarı yapılmadan yanmasına neden olacağı belirtilmektedir.

Özetle; Türk Telekom, ilgili Pazar Analizi'nde ve Referans Kiralık Devre Teklifi'nde yer alan yükümlülüklerini yerine getirmemekte, hatta İşletmecilere hizmet sunmak için mevzuatta yer almayan keyfi uygulamalar dayatmaktadır. Yükümlü olduğu hizmetleri sunmak için İşletmecileri, ihtiyaç duyduklarından çok daha yüksek kapasiteleri yüksek bedellerle ve hatta ağır koşullarla taahhüt vererek satın almaya mecbur bırakan, Türk Telekom'un bahse konu hukuksuz eylemlerinin bir an evvel engellenmesi ve mevcut erişim yükümlülüklerine uyumunun ivedilikle sağlanması hususunda gereğini arz ederiz.

Saygılarımızla,

Rıdvan UĞURLU

Genel Sekreter

Halil Nadir TEBERCİ

Yönetim Kurulu Başkanı

TELKODER

Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği