

T.C.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU

[Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığı]

Tarih : 26.07.2024

Sayı : 24-011

Konu: Dernek üyesi işletmecilere gönderilen “Yeni Abone Deseni Eksik Verilerin Tamamlanması” konulu Kurum Bilgi Sistemleri Daire Başkanlığı yazısı çerçevesinde, 01.07.2019 öncesi aboneliklere dair veriler hakkında açıklama isteği içerir yasal başvurudur

A. Kurum Yazısı

1. Kurum **Bilgi Sistemleri Daire Başkanlığı** tarafından *İSS ve UHH/GPMPCS* lisansları kapsamında elektronik haberleşme hizmeti sunmakta olan Dernek üyesi işletmecilere gönderilen “Yeni Abone Deseni Eksik Verilerin Tamamlanması” konulu yazıda, özetle;

- i) 5809 sayılı Kanun’un 6.maddesinin 1.fıkrasının (ş) bendi ile *Yetkilendirme Yönetmeliği*’nin 19.maddesinin (u) bendi hükümleri uyarınca, 5397 sayılı Kanun kapsamındaki önleyici-istihbari amaçlı ve 5271 sayılı CMK’nın 135. maddesi kapsamındaki *adli amaçlı iletişimin tespit edilmesi, dinlenmesi, sinyal bilgilerinin değerlendirilmesi ve kayda alınmasına* dair işlemler kapsamında Kurum’a verilen görevleri yerine getirilmesi yükümlülüğünün bulunduğu,
- ii) bu yükümlülük kapsamında tesis edilen **314 sayılı Kurul kararı** ile abone rehber ve abone harelet dosyalarının ortak desende iletilmesinin hedeflendiği, test süreçlerinin tamamlandığı,
- iii) bu bağlamda; test süreçlerinin tamamlandığı tarih ve öncesi eksik verilerin nasıl iletileceğine dair detaylı bir rapor hazırlandığı ve yazı ekinde sunulduğu,
- iv) Kurul kararının yayınlandığı tarih ile birlikte canlıya geçiş sürecinin tüm işletmecilerle ortak bir tarihte başlatılması zorunluluğu da göz önünde bulundurularak, geçmişe dönük eksik dosyaların iletilmesi sürecini **15.08.2024 tarihine kadar** tamamlamayan işletmecilerin “başarısız” olarak kabul edileceği ve haklarında **idari yaptırım süreçlerinin** başlatılacağı,

bildirilmiştir.

B. Yazı Eki Detaylı Açıklama Raporu

2. TELKODER tarafından 22.07.2024 tarihinde öğrenilen yazının ekinde yer alan “*Detaylı Açıklama Raporu*”nda da, özetle;

- i) işletmeciler tarafından 01.07.2019 - 01.01.2024 tarihleri arasında eksik verilerin tamamlanması amacıyla tek bir rehber dosyası ve toplu hareket dosyasının iletilmesi gerektiği,
- ii) **Tek Bir Rehber Dosyası**’nın; 01.07.2019 tarihine ait 1 adet abone rehber dosyasının (**01.07.2019 tarihi ve öncesi aboneliklere** ait bütün tarihçeyi içerecek şekilde) hatasız ve eksiksiz olarak hazırlanarak Kurum personeli ile koordineli şekilde uç sunucudaki “*iptespit*” kullanıcısı ile “*labonerehber*” dizinine yüklenmesi gerektiği,
- iii) **Toplu Hareket Dosyası**’nın; 01.07.2019-01.01.2024 tarihleri arasını kapsayan ve abone teknik detay dokümanından yer alan -özellikle aşağıda belirtilen alanlarda- oluşan müşteri hareketleri için abone hareket dosyasının aylık veya tek dosya halinde hatasız ve eksiksiz olarak hazırlanarak Kurum personeli ile koordineli şekilde uç sunucudaki “*iptespit*” kullanıcısı ile “*labonehareket*” dizinine yüklenmesi gerektiği
- iv) geçmiş tarihli hareket dosyalarını zamanında üreten işletmeciler için ilave bir aksiyona gerek bulunmadığı, ellerinde hazır bulunan dosyaları test için ilgili dizinlere bırakmalarının yeterli olacağı,
- v) 01.01.2024 tarihi sonrası için abone rehber ve hareket dosyalarının belirtilen süre ve şekilde ilgili dizinlere yüklenmesi gerektiği,
- vi) canlıya geçiş öncesi son test işlemi olarak 01.07.2019 tarihli bir adet rehber dosyası ile 01.07.2019-01.01.2024 tarihleri arasını kapsayan hareket dosyalarının bir defaya mahsus test işlemine tabi tutulacağı, hataların işletmeciye bildirileceği ve işletmeci hatalarını düzelttiğini beyan ettikten sonra ilave test yapılmadan hazır olan verilerle canlı akış başlatılacağı,
- vii) abone dosyalarındaki aktif ve pasif abone sayıları ile abone rehber dosyasında yer alan aktif, pasif abone sayılarının tutarlı olması, her iki raporda da eksik veri gönderilmemesinin işletmeci sorumluluğunda olduğu,

bildirilmiştir. Bu yazı ve ekindeki açıklama raporundaki bazı hususlar yasal düzenlemelerle çelişki yaratır nitelikte görüldüğünden, doğru işlem tesis edilebilmesi için Kurum’a yasal başvuruda bulunma zorunluluğu doğmuştur.

C. 01.07.2019 Tarihi Öncesi Aboneliklerle İlgili Rehber Dosyası Talebi

3. İşbu yazıya konu Bilgi Sistemleri Dairesi Başkanlığı yazısına temel alınan 24.10.2018 tarih ve 2018/DK-BSD-314 sayılı Kurul kararı ile bu kararda değişiklik içeren 16.04.2019 tarih ve 2019/DK-BSD/109 sayılı, 25.04.2019 2019/DK-BSD/117 ve 08.05.2019 tarih ve 2019/DK-BSD/131 sayılı Kurul kararları ile abone deseni düzenlenmiş olup, 5809 sayılı Kanun'un 6.maddesinin 1.fıkrasının (ş) bendi ile Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19.maddesinin (u) bendi hükümleri uyarınca, 5397 sayılı Kanun kapsamındaki önleyici-istihbari amaçlı ve 5271 sayılı CMK'nın 135. maddesi kapsamındaki adli amaçlı iletişimin tespit edilmesi, dinlenmesi, sinyal bilgilerinin değerlendirilmesi ve kayda alınmasına dair işlemler kapsamında Kurum'a verilen görevleri yerine getirilmesi yükümlülüğü gerekçesiyle oluşturulan **bu sürecin ilgili Anayasa ve yasal düzenlemelerle ortaya konulan hükümlere uygun olması gerektiği** açıktır.

4. İşletmecilerde bulunan abone verilerinin, Kurum düzenlemesinden de önceki bir tarih baz alınarak, hizmet sunulmaya başlanan ilk tarihten itibaren abone verilerinin "*Rehber Dosyası*" adı altında ilgili dizine yüklenmesinin gerektiği gibi bir açıklama, yasal düzenlemeler ile idare hukuku ilke ve esaslarına aykırılık oluşturacaktır.

5. Bu nedenle, işbu yazıya konu "*Yeni Abone Deseni Eksik Verilerin Tamamlanması Hk.*" başlıklı yazıda yer alan "**Tek Bir Rehber Dosyası**"nın; 01.07.2019 tarihine ait 1 adet abone rehber dosyasının (01.07.2019 tarihi ve öncesi aboneliklere ait bütün tarihçeyi içerecek şekilde) hatasız ve eksiksiz olarak hazırlanarak Kurum personeli ile koordineli şekilde uç sunucudaki "iptespit" kullanıcısı ile "/abonerehber" dizinine yüklenmesi gerektiği," kısmının, bu temelde değerlendirilmesi ve dayanak gösterilen **Kurul kararından önceki döneme ait (01.07.2019 tarihi öncesi) abone verilerinin ilgili dizine "hatasız ve eksiksiz" olarak yüklenmesinin beklenmemesi** gerekmektedir.

6. Baz alınan 314 sayılı Kurul kararı 24.10.2018 tarihli olup, son halini aldığı Kurul kararının tarihi 05.08.2019'dur. Buna rağmen 01.07.2019 tarihi baz alınarak, bu tarihten önceki abonelikler için, **özellikle de bu tarih itibariyle pasife geçmiş aboneler için (aboneliği sona eren, vefat eden vb durumdaki 01.07.2019 tarihi itibariyle işletmecinin abonesi olmayan aboneler)** işletmeciden veri talep edilmesi, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümleri ile Anayasa'nın 20.maddesine aykırılık oluşturacağı gibi fiilen işletmecilerin kendilerinden olmayan verileri ilgili aboneleri arayarak temin etmeleri de mümkündür.

7. Dernek üyesi işletmeciler, ilgili Kurul kararlarından bu yana, BTK ile uyum ve koordinasyon içerisinde gerekli dosyaları hazırlayarak, istenilen zamanda, istenilen şekilde ve sürede Kurum'a iletmişlerdir. Ancak, dayanak Kurul kararı öncesinde, yani Kurul kararının yürürlükte olmadığı ve dolayısıyla işletmecilerin bu içerikte bir yükümlülüğünün bulunmadığı döneme dair aboneliklerle

ilgili, istenilen bilgilerin tümünün eksiksiz-hatasız olarak Kurum'a iletilmesi tam anlamıyla mümkün değildir.

8. Kaldı ki, bu düzenlemenin amacının "5809 sayılı Kanun'un 6.maddesinin 1.fıkrasının (ş) bendi ile Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19.maddesinin (u) bendi hükümleri uyarınca, 5397 sayılı Kanun kapsamındaki önleyici-istihbari amaçlı ve 5271 sayılı CMK'nun 135. maddesi kapsamındaki adli amaçlı iletişimin tespit edilmesi, dinlenmesi, sinyal bilgilerinin değerlendirilmesi ve kayda alınması" olduğu gözetildiğinde, 01.07.2019 tarihi öncesi aboneliklerle, özellikle de pasif aboneliklerle ilgili verilerin hukuken saklanma sürelerini doldurmuş olması ve belirtilen amaç açısından da güncel bir değerinin bulunmaması karşısında, bu durumun işletmecilerle ilgili yasal yaptırım uygulanmasına yol açacak bir yükümlülük ihlali olarak değerlendirilebilmesi mümkün değildir.

D. Sonuç ve İstem

9. Belirtilen yasal çerçevede; Dernek üyesi işletmecilere gönderilen "Yeni Abone Deseni Eksik Verilerin Tamamlanması" konulu Kurum Bilgi Sistemleri Daire Başkanlığı yazısı çerçevesinde, 01.07.2019 öncesi aboneliklere dair veriler hakkında açıklama isteği doğmuş olup, başvurumuz üzerine;

I. İşletmecilere gönderilen "Yeni Abone Deseni Eksik Verilerin Tamamlanması" konulu Kurum Bilgi Sistemleri Daire Başkanlığı yazısı çerçevesinde, 01.07.2019 öncesi aboneliklere dair verilerin, işletmecilerde mevcut bulunan verilerin iletimi ile sınırlı olarak değerlendirilmesi ve Kurum'a sunulması istenilen Tek Bir Rehber Dosyası'nda 01.07.2019 öncesi aboneliklerle ilgili eksiklik-hatalı veri gerekçesiyle işletmeciler hakkında herhangi bir idari yaptırım süreci işletilmesinin söz konusu olmayacağı konusunda bir açıklama yapılmasını,

II. Başvurumuza, Anayasa'nın 40.maddesine uygun olarak yazılı cevap verilmesini,

talep zorunluluğu doğmuştur.

Saygılarımızla,

Rıdvan UĞURLU

Genel Sekreter

Halil Nadir TEBERCİ

Yönetim Kurulu Başkanı

TELKODER

Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği