

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 28.03.2024
Karar Sayısı : 2024/DK-ETD/168
Gündem Konusu : Genişbant Kampanyaları, RAST ve RIPVAET Değişiklikleri

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından 15/03/2024 tarihli ve 83431 sayılı yazı ile "Fiber Yüksek Hızlar İndirim Kampanyası" ve "Mevcut Müşteriler için Eve Kadar Fiber'e Geçişlerde HGW Ücret İndirim Kampanyası"nın uygulama sürelerinin 30/06/2024 tarihine kadar uzatılmasına yönelik Kurumumuz onayına sunulmuş olan teklifin;

- Yüksek hızlı DSL/fiber hizmetine geçişleri hızlandıracağına,
- Genişbant internet hizmetlerinin ilk edinimini kolaylaştıracağına,
- İnternet Servis Sağlayıcılara ekonomik avantaj sağlayacağına,
- Genişbant internet hizmetleri pazarında etkin rekabet ortamının oluşturulmasına ve ülkemiz genelinde internet penetrasyonunun artırılmasına,
- Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasına,
- Toptan genişbant erişim hizmetlerinin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetlerinin arzı ve yeni yatırımların özendirilmesine,
- Serbest ve etkin rekabet ortamının sağlanmasına ve korunmasına,

katkı sağlayacağı göz önünde bulundurularak;

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6, 13, 14 ve 20'nci maddelerine, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ile 12'nci maddelerine ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

Kurumumuz düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla;

1. Ek'te yer alan; "Fiber Yüksek Hızlar İndirim Kampanyası" ve "Mevcut Müşteriler için Eve Kadar Fiber'e Geçişlerde EAG Ücret İndirim Kampanyası" uygulama esaslarının 01/04/2024–30/06/2024 tarihleri arasında geçerli olacak şekilde onaylanması,

2. Türk Telekomünikasyon A.Ş. Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi, Türk Telekomünikasyon A.Ş. Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve 05/03/2024 tarihli ve 2024/DK-ETD/103 sayılı Kurul Kararına ilişkin Ek-2'de yer alan değişikliklerin onaylanması,

3. Onaylanan kampanyalara yönelik uygulama esaslarının ve ilgili referans teklifte yapılan değişikliklerin; işbu Kurul Kararı'nın tebliğinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde Türk Telekom tarafından şirketlerinin internet sayfasında yayınlanması,

hususlarına karar verilmiştir.

FİBER YÜKSEK HIZLAR İNDİRİM KAMPANYASI

Yüksek hızlarda abone kazanımını kolaylaştırmak ve hız deneyimini yaygınlaştırmak amacıyla İnternet Servis Sağlayıcılara toptan seviyede FTTH portlarında aşağıdaki koşullarla kampanya sunulacaktır.

1. Kampanya, **01.04.2024 ile 30.06.2024** tarihleri arasında IPVAE modelinde FTTH portlardan fiber internet satışları, nakiller, fibere dönüşüm ve paket değişikliklerinde geçerli olacaktır.
2. Kampanya aşağıdaki hızlardaki FTTH port ücretlerine tabloda belirlenen oranlarda 24 ay boyunca indirim olarak uygulanacaktır.

Erişim Tipi	Erişim Hızı (Kbit/sn) (Download / Upload)	Aylık PSTN/THK'lı Port Ücreti İndirim Oranı (%)	Aylık Yalın Fiber Port Ücreti İndirim Oranı (%)
FTTH	204.800/15.360	%30	%24,76
	512.000/20.480	%50	%46,09
	1.048.576/30.720	%70	%67,22

3. Kampanya kapsamında FTTH portlarının “Yüksek Upload” port ücretlerine tabloda belirlenen oranlarda 24 ay boyunca indirim olarak uygulanacaktır.

Erişim Tipi	Erişim Hızı (Kbit/sn) (Download / Upload)	Aylık PSTN/THK'lı Port Ücreti İndirim Oranı (%)	Aylık Yalın Fiber Port Ücreti İndirim Oranı (%)
FTTH	204.800/30.720	%30	%24,76
	512.000/40.960	%50	%46,09
	1.048.576/51.200	%70	%67,22

4. Kampanyaya dahil olmuş fakat 24 ay dolmadan aboneliğini sonlandıran veya kampanya kapsamı dışındaki port hızlarına geçiş yapan abonelerde kampanya faydası devam etmeyecek, kampanyanın sonlandığı tahakkuk dönemine kadar verilen indirim geri alınmayacaktır.
5. Kampanyaya dahil olmuş fakat 24 ay dolmadan hattını donduran abonelerde kampanya faydası devam etmeyecek, kampanyanın sonlandığı tahakkuk dönemine kadar verilen indirim geri alınmayacaktır.
6. Kampanyaya dahil olmuş fakat 24 ay dolmadan işletmeci ya da model değişikliği yapan abonelerde kampanya faydası devam etmeyecek, kampanyanın sonlandığı tahakkuk dönemine kadar verilen indirim geri alınmayacaktır.
7. Nakil yapılan abonelikler hizmet alımına Fiber Yüksek Hızlar İndirim Kampanyası kapsamındaki portlarla devam etmeleri koşulu ile yeni adreslerinde 24 ay dolana kadar kampanyadan faydalanmaya devam edecektir.
8. Fiber Yüksek Hızlar İndirim Kampanyasından faydalanan abonelikler aksi belirtilmedikçe diğer kampanyalardan da faydalanacaktır.

MEVCUT MÜŞTERİLER İÇİN EVE KADAR FİBER'E GEÇİŞLERDE EAG ÜCRET İNDİRİM KAMPANYASI

Genişbant pazarındaki DSL'den Eve Kadar Fiber'e dönüşüm projesini destekleyerek yüksek hız deneyimini yaygınlaştırmak amacıyla aşağıdaki koşullar çerçevesinde İnternet Servis Sağlayıcılara (İSS) toptan seviyede kampanya sunulması planlanmaktadır.

1. Kampanya, **01.04.2024 – 30.06.2024** tarihleri arasında Türk Telekom altyapısıyla sunulan DSL hizmetinden Türk Telekom altyapısıyla sunulan Eve Kadar Fiber İnternet hizmetine aynı lokasyonda geçiş yapan İSS'lerin mevcut müşterileri için geçerlidir.
2. İSS'lerin DSL hizmetinden Eve Kadar Fiber hizmetine geçiş yapan her mevcut abonesi için dönüşümünün gerçekleştiğı ilk tahakkuk dönemi itibariyle 12 ay süresi boyunca yürürlükteki EAG ücreti alınmayacaktır.
3. Mevcut müşteriler Fiber paketlere / portlara upsell yaptıktan sonra Fiber paketler / portlar arasında geçiş yapabileceklerdir.
4. Kampanya dönemi içerisinde yeni müşteri olarak fiber paketlerden / portlardan birini alıp daha sonra diğeri fiber paketlerden / portlardan başka birine upsell yapan müşteriler bu kampanya kapsamına dahil değıldir.
5. İSS müşterisi DSL'den Eve Kadar Fiber'e dönüşümü gerçekleştirirse bu müşteri için İSS'e EAG hizmet ücreti yansıtılmayacaktır. Kampanya döneminde İSS churn yaparak DSL'den farklı bir İSS'in Eve Kadar Fiber aboneliğine geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamına dahil edilmeyecektir. Kampanyadan faydalanırken farklı bir İSS'ye Churn yapan aboneler için destek devam ettirilmeyecektir.
6. Kampanyada taahhüt bulunmamaktadır.
7. Kampanya Türk Telekom altyapısıyla Eve Kadar Fiber internetin sunulduğı lokasyonlarda geçerlidir.

1. Türk Telekomünikasyon AŞ Referans Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifinin (RAST) ana metin 2.1.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.1.2. İşletmecinin Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmetinden faydalanmak amacıyla Türk Telekom Otomasyon Sistemine erişimi işbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi'nin EK-3'ünde yer alan hükümler çerçevesinde gerçekleştirilecektir.”

2. RAST'ın ana metin 5.2.1. maddesinin ilk cümlesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.2.1. İşletmeci, Kurum tarafından onaylanan Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifini; Türk Telekom'un <https://toptan.turktelekom.com.tr> internet sitesinden temin edebilecektir.”

3. RAST'ın Ek-1 Tanımlar ve Kısaltmalar başlıklı ekinde yer alan “KTA (Kenar Toplama Anahtarı)” tanımı aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“KTA (Kenar Toplama Anahtarı): Müşteri EAG'sinden gelen bakırın toplandığı aktif cihaz”

4. RAST'ın Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 1.4. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.4. Türk Telekom, DSL ve binaya kadar fiber kurulum taleplerinde, Bakır Ankastrde sorumluluğunun bittiği noktada devrenin sağlam olarak teslim edildiğine dair ölçüm yapılabilmesi koşulu ile Port Testi sonuçlarını ilgili otomasyon sistemi üzerinden işletmeciye iletacaktır. Türk Telekom sistemlerinde aynı abone için ardışık olarak bir saat içerisinde beşten fazla Port Testi talebi yapıldığı tespit edilirse işletmecinin port testi talepleri 8 saat süreyle kısıtlanabilecektir.

Türk Telekom PON/MDU/Aktif Ethernet topolojileri için kurulum taleplerinde, sistemlerde kurulum talebine özel tanım yapacak ve müşteri tarafına kurulan EAG'ye kadar hizmetin çalışır durumda olduğu bilgisini İşletmeci ile paylaşacaktır. EAG'de hizmetin çalışır durumda olduğu bilgisi Port Testi ile iş emri içerisinde işletmeciye iletilecektir.

DSL/FTTx abonelik tesis taleplerinde tesisin tamamlandığı bilgisi, İşletmeciye Otomasyon Sistemi aracılığıyla iletilecektir. Bu bildirim ile toptan seviyede DSL/FTTx faturalaması başlayacaktır.”

5. RAST'ın Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.1.1. maddesi 05/03/2024 tarihli ve 2024/DK-ETD/103 sayılı Kurul Kararı tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.1.1. ABONE ALIMINA AÇIK PAKETLER

Erişim Tipi	Erişim Hızı (Download/Upload)	Kota	Aylık Ücret (TL)
ADSL	8.192/1.024	Limitsiz	60,72
ADSL/VDSL	16.384/1.024	Limitsiz	70,02
FİBER	24.576/6.144	Limitsiz	146,00
VDSL	32.768/6.144	Limitsiz	91,74
FİBER	35.840/6.144	Limitsiz	166,00
FİBER	51.200/15.360	Limitsiz	199,33
FİBER	102.400/20.480	Limitsiz	266,00

”

6. RAST’ın Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.8. maddesi 05/03/2024 tarihli ve 2024/DK-ETD/103 sayılı Kurul Kararı tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.8. TOPLU GEÇİŞ BAŞVURU ÜCRETİ

1.8. İşletmecinin, abonelerinin hizmet vermekte olduğu erişim yönteminden farklı bir erişim yöntemine toplu olarak geçirilmesine ilişkin alınacak geçiş ücretinden mahsup edilmek üzere ve geri ödemesiz olarak, her bir talep için 7.428 TL tutarında Başvuru Ücreti alınacaktır.”

7. Türk Telekomünikasyon AŞ Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinin (RIPVAET) ana metin 5.2.1. maddesinin ilk cümlesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.2.1. İşletmeci, Kurum tarafından onaylanan Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifini; Türk Telekom’un <https://toptan.turktelekom.com.tr> internet sitesinden temin edebilecektir.”

8. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu’nun 05.03.2024 tarihli ve 2024/DK-ETD/102 sayılı Kurul Kararının ekinin 32. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“32. RIPVAET’in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 5.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

5.1. İşletmecinin, abonelerinin hizmet vermekte olduğu erişim yönteminden farklı bir erişim yöntemine toplu olarak geçirilmesine ilişkin alınacak geçiş ücretinden mahsup edilmek üzere ve geri ödemesiz olarak, her bir talep için Ek-7 madde 1.8’de yer alan Başvuru Ücreti alınacaktır.”