

## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU

### KARARI

<b>Karar Tarihi</b>	: 24.09.2024
<b>Karar Sayısı</b>	: 2024/DK-ETD/366
<b>Gündem Konusu</b>	: Genişbant Kampanyaları Süre Uzatımı
<b><u>KARAR</u></b>	: Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından 13/09/2024 tarihli ve 260876 sayılı yazı ile “Fiber Yüksek Hızlar İndirim Kampanyası” ve “Mevcut Müşteriler için Eve Kadar Fiber’e Geçişlerde EAG Ücret İndirim Kampanyası”nın 31/12/2024 tarihine kadar uygulanmasına yönelik Kurumumuz onayına sunulmuş olan teklifin;

- Yüksek hızlı DSL/fiber hizmetine geçişleri hızlandıracağına,
- Genişbant internet hizmetlerinin ilk edinimini kolaylaştıracağına,
- İnternet Servis Sağlayıcılara ekonomik avantaj sağlayacağına,
- Genişbant internet hizmetleri pazarında etkin rekabet ortamının oluşturulmasına ve ülkemiz genelinde internet penetrasyonunun artırılmasına,
- Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasına,
- Toptan genişbant erişim hizmetlerinin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetlerinin arzı ve yeni yatırımların özendirilmesine,
- Serbest ve etkin rekabet ortamının sağlanmasına ve korunmasına

katkı sağlayacağı göz önünde bulundurularak;

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu’nun 6, 13, 14 ve 20’nci maddelerine, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği’nin 5 ile 12’nci maddelerine ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

Kurumumuz düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla;

1. Ek’te yer alan; “Fiber Yüksek Hızlar İndirim Kampanyası” ve “Mevcut Müşteriler için Eve Kadar Fiber’e Geçişlerde EAG Ücret İndirim Kampanyası” uygulama esaslarının **01/10/2024–31/12/2024** tarihleri arasında geçerli olacak şekilde onaylanması,

2. Onaylanan kampanyalara yönelik uygulama esaslarının işbu Kurul Kararı’nın tebliğinden itibaren **1 hafta** içerisinde Türk Telekom tarafından şirketlerinin internet sayfasında yayınlanması,  
hususlarına karar verilmiştir.

### Fiber Yüksek Hızlar İndirim Kampanyası

Yüksek hızlarda abone kazanımını kolaylaştırmak ve hız deneyimini yaygınlaştırmak amacıyla İnternet Servis Sağlayıcılara toptan seviyede FTTH portlarında aşağıdaki koşullarla kampanya sunulacaktır.

1. Kampanya, **01.10.2024** ile **31.12.2024** tarihleri arasında IPVAE modelinde FTTH portlardan fiber internet satışları, nakiller, fibere dönüşüm ve paket değişikliklerinde geçerli olacaktır.
2. Kampanya aşağıdaki hızlardaki FTTH port ücretlerine tabloda belirlenen oranlarda 24 ay boyunca indirim olarak uygulanacaktır.

Erişim Tipi	Erişim Hızı (Kbit/sn) (Download / Upload)	Aylık PSTN/THK'lı Port Ücreti İndirim Oranı (%)	Aylık Yalın Fiber Port Ücreti İndirim Oranı (%)
FTTH	204.800/15.360	%30	%24,76
	512.000/20.480	%55,34	%51,01
	1.048.576/30.720	%72,61	%69,72

3. Kampanya kapsamında FTTH portlarının "Yüksek Upload" port ücretlerine tabloda belirlenen oranlarda 24 ay boyunca indirim olarak uygulanacaktır.

Erişim Tipi	Erişim Hızı (Kbit/sn) (Download / Upload)	Aylık PSTN/THK'lı Port Ücreti İndirim Oranı (%)	Aylık Yalın Fiber Port Ücreti İndirim Oranı (%)
FTTH	204.800/30.720	%30	%24,76
	512.000/40.960	%55,34	%51,01
	1.048.576/51.200	%72,61	%69,72

4. Kampanyaya dahil olmuş fakat 24 ay dolmadan aboneliğini sonlandıran veya kampanya kapsamı dışındaki port hızlarına geçiş yapan abonelerde kampanya faydası devam etmeyecek, kampanyanın sonlandığı tahakkuk dönemine kadar verilen indirim geri alınmayacaktır.
5. Kampanyaya dahil olmuş fakat 24 ay dolmadan hattını donduran abonelerde kampanya faydası devam etmeyecek, kampanyanın sonlandığı tahakkuk dönemine kadar verilen indirim geri alınmayacaktır.
6. Kampanyaya dahil olmuş fakat 24 ay dolmadan işletmeci ya da model değişikliği yapan abonelerde kampanya faydası devam etmeyecek, kampanyanın sonlandığı tahakkuk dönemine kadar verilen indirim geri alınmayacaktır.
7. Nakil yapılan abonelikler hizmet alımına Fiber Yüksek Hızlar İndirim Kampanyası kapsamındaki portlarla devam etmeleri koşulu ile yeni adreslerinde 24 ay dolana kadar kampanyadan faydalanmaya devam edecektir.
8. Fiber Yüksek Hızlar İndirim Kampanyasından faydalanan abonelikler aksi belirtilmedikçe diğer kampanyalardan da faydalanacaktır.

### Mevcut Müşteriler için Eve Kadar Fiber'e Geçişlerde EAG Ücret İndirim Kampanyası

Genişbant pazarındaki DSL'den Eve Kadar Fiber'e dönüşüm projesini destekleyerek yüksek hız deneyimini yaygınlaştırmak amacıyla aşağıdaki koşullar çerçevesinde İnternet Servis Sağlayıcılara (İSS) toptan seviyede kampanya sunulması planlanmaktadır.

1. Kampanya, **01.10.2024 – 31.12.2024** tarihleri arasında Türk Telekom altyapısıyla sunulan DSL hizmetinden Türk Telekom altyapısıyla sunulan Eve Kadar Fiber İnternet hizmetine aynı lokasyonda geçiş yapan İSS'lerin mevcut müşterileri için geçerlidir.
2. İSS'lerin DSL hizmetinden Eve Kadar Fiber hizmetine geçiş yapan her mevcut abonesi için dönüşümün gerçekleştiğı ilk tahakkuk dönemi itibariyle 12 ay süresi boyunca yürürlükteki EAG ücreti alınmayacaktır.
3. Mevcut müşteriler Fiber paketlere / portlara upsell yaptıktan sonra Fiber paketler / portlar arasında geçiş yapabileceklerdir.
4. Kampanya dönemi içerisinde yeni müşteri olarak fiber paketlerden / portlardan birini alıp daha sonra diğeri fiber paketlerden / portlardan başka birine upsell yapan müşteriler bu kampanya kapsamına dahil değıldir.
5. İSS müşterisi DSL'den Eve Kadar Fiber'e dönüşümü gerçekleştirirse bu müşteri için İSS'e EAG hizmet ücreti yansıtılmayacaktır. Kampanya döneminde İSS churn yaparak DSL'den farklı bir İSS'in Eve Kadar Fiber aboneliğine geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamına dahil edilmeyecektir. Kampanyadan faydalanırken farklı bir İSS'ye churn yapan aboneler için destek devam ettirilmeyecektir.
6. Kampanyada taahhüt bulunmamaktadır.
7. Kampanya Türk Telekom altyapısıyla Eve Kadar Fiber internetin sunulduğı lokasyonlarda geçerlidir.