

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 16.04.2024
Karar Sayısı : 2024/İK-YED/185
Gündem Konusu : CLI İhlali - BDDK Şikâyeti - IP Santral
KARAR : Yetkilendirme Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 6'ncı ve 60'uncu maddeleri, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (y) bendi, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 6'ncı ve 44'üncü maddeleri, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in 10'uncu maddesi, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 12.04.2016 tarihli ve 2016/DK-YED/211 sayılı Kararı ile onaylanan Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar'ın 4'üncü maddesi ile ilgili diğer mevzuata istinaden;

12.04.2016 tarihli ve 2016/DK-YED/211 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar'ın 4'üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan; "(1) Çağrı Detay Kayıtları (CDR) ve sinyalleşme bilgileri içerisinde "arayan numara" alanında işletmeci tarafından aboneye tahsis edilmiş numara kullanılır. Aboneye tahsisli numaranın, işbu usul esasta belirtilen ve Kurum tarafından belirlenebilecek diğer istisnalar ile tahsisli numaranın Numaralandırma Yönetmeliği'nde tanımlanmış olan kısa numaralar ve yerel aranır numaralar olması durumları dışında aranan tarafa gösterilen CLI olarak kullanılması esastır." hükmü, ikinci fıkrasında yer alan; "(2) CLI; boş, eksik ve başta acil yardım çağrı hizmetlerine ve/veya güvenlik güçlerine tahsisli kısa numaralar, ilgili mevzuatta yer alan istisnalar dışında hizmet sunan işletmeci tarafından ilgili aboneye tahsis edilmemiş numaranın kullanılmasında olduğu üzere yanlış veya yanıltıcı bir biçimde oluşturulamaz." hükmü ve beşinci fıkrasında yer alan; "(5) Çağrıyı başlatan işletmeci, bu maddenin birinci, ikinci, üçüncü ve dördüncü fıkralarında belirtilen konularda gerekli her türlü tedbiri almamakla yükümlüdür." hükmüne aykırı olarak Şirketleri şebekesinden başlatılan bazı çağrılarda, Arayan Hat Bilgisi olarak, Şirketlerine tahsisli bulunmayan ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu santral numarası olan 2122145000'in kullanılması nedeniyle,

1. IP Santral Telekomünikasyon ve Teknoloji A.Ş. hakkında, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numaralandırmaya ilişkin ihlaller" başlıklı 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan "(3) İşletmecinin CLI'a ilişkin ilgili mevzuat hükümlerini ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır. İhlalin ilgili mevzuat çerçevesinde ağır kusur oluşturduğunun Kurul tarafından tespiti halinde ise işletmecinin yetkilendirmesi fesh/iptal edilir." hükmü ile aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde **2022 yılı net satış tutarı olan 5.195.042,65 TL'nin yüzde üç (%3)'ü oranında idari para cezası** uygulanması,

2. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numaralandırmaya ilişkin ihlaller" başlıklı 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan "(3)... İhlalin ilgili mevzuat çerçevesinde ağır kusur oluşturduğunun Kurul tarafından tespiti halinde ise işletmecinin yetkilendirmesi fesh/iptal edilir." hükmü kapsamında yapılan değerlendirme neticesinde, mevzuat ihlaline konu fiilin ilgili mevzuat çerçevesinde ağır kusur oluşturduğu ve IP Santral Telekomünikasyon ve Teknoloji A.Ş.'nin, **Sabit Telefon Hizmeti yetkilendirmesinin fesh/iptal edilmesi**,

hususlarına karar verilmiştir.