

**Türk Telekomünikasyon AŞ Referans Arabağlantı Teklifinin Revize Edilmesine Yönelik Görüş Bildirme Formu**  
**TELKODER GÖRÜŞELERİ**  
**17.01.2025**

<b>Taslağın Genel Üzerindeki Görüş ve Değerlendirme</b>		<b>Teklif</b>
<b>Taslak Maddesi</b>	<b>Görüş ve Değerlendirme</b>	<b>Teklif</b>
<b>1.2. Tanımlar</b>  Sahtecilik Kötü Niyetli Kullanım: Tarafların CLI manipülasyonu başta olmak fakat bununla sınırlı olmamak üzere usulsüz yollarla gelir elde etmek amacıyla gerçekleştirdiği kullanımlar	Maddenin yandaki şekilde değiştirilmesi talep ediyoruz.	<b>1.2. Tanımlar</b>  Sahtecilik Kötü Niyetli Kullanım: Tarafların CLI manipülasyonu <b>ve/veya ulusal trafik için tahsis edilmiş arabağlantılardan uluslararası trafik teslim edilmesi</b> başta olmak fakat bununla sınırlı olmamak üzere usulsüz yollarla <b>haksız arabağlantı geliri</b> elde etmek amacıyla gerçekleştirdiği kullanımlar
<b>1.3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri</b>  <b>1.3.6.</b> İşletmeci, şebekesinden başlayan veya şebekesi üzerinden transit olarak taşımakta olduğu trafik üzerinden gerçekleştirilebilecek her türlü Sahtecilik/Kötü Niyetli Kullanımı re'sen tespit etmek ve engellemekle yükümlüdür. Ayrıca, Türk Telekom'un yapacağı tespit üzerine İşletmeci'ye bildirimde bulunması halinde de İşletmeci söz konusu trafiği derhal engelleyecektir. Söz konusu bildirimde rağmen trafiğin engellenmemesi halinde Türk Telekom, işbu RAT'ın ilgili maddeleri kapsamında kendisine verilen diğer hakları saklı kalmak kaydı ile	Sahtecilik ve Kötüye kullanımın tanımı çok geniş olmakla birlikte net değildir. Bu ifadenin açıkça ne anlama geldiği belirtilmelidir.  Bahsedilen yurtdışından başlayan çağrıların yurt içinde sonlandırılması ise, bu regülasyon dışı bir konu olması sebebi ile, regülasyon içi bir sözleşmeye konu olamaz.  Madde ile sahtecilik/kötü niyetli	<b>1.3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri</b>  <b>1.3.6. <u>Türk Telekom, sahtecilik/kötü niyet amaçlı kullanımdan şüphelendiği hallerde, şüpheli numaraları e-posta kanalıyla İşletmeciye bildirir. İşletmeci, bu bildirim takip eden 1 (bir) gün içerisinde kendi sistemlerinde gerekli incelemeleri yapmakla, söz konusu şüpheli numaralarla ilgili bir sahtecilik/kötü niyet tespitinde bulunması halinde bu numaraları engellemekle ve Türk Telekom'u bilgilendirmekle yükümlüdür. İşletmeci, bu sözleşmenin konusunu oluşturan</u></b>

ilgili trafiği engelleme hakkını haiz olacaktır.

Türk Telekom, İşletmeci'nin Sahtecilik/Kötü Niyetli Kullanımdan kaynaklı trafik teslim ettiğini tespit etmesi durumunda ilk andan itibaren oluşan zararının tazminini İşletmeci'den talep edebilecektir. Oluşan zarar bakımından Türk Telekom'un trafik analizleri ve test çağrıları delil niteliği taşıyacak olup zarar hesabı bu veriler üzerinden belirlenen süreler ve ilgili Çağrılara ilişkin mevcut tarifeler esas alınarak yapılacaktır.

Ayrıca İşletmeci'nin Sahtecilik/Kötü Niyetli Kullanımı tespit etme ve/veya engelleme yükümlülüklerini bir takvim yılı içerisinde 3 (üç) fatura döneminde ve daha fazla ihlal etmesi halinde, Türk Telekom arabağlantı sözleşmesinde düzenlenen diğer haklarının yanında İşletmeci'den ilgili takvim yılı içerisinde yurtiçi devreler üzerinden göndermiş olduğu tüm Sahtecilik/Kötü Niyetli Kullanım amaçlı ses trafiği için, her bir adet yurtdışı Ses Çağrısının Çağrı uluslararası devreden gönderilse idi ödemesi gereken Çağrı Sonlandırma Ücretinin 10 (on) katı kadar ücretlendirilmesi suretiyle tahakkuk ettirilecek cezayı (fatura düzenlenmesi nedeniyle yürürlükteki yasalara uygun olarak tahakkuk ettirilecek her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler hariçtir) talep etme hakkını da haiz olacaktır.

kullanım tespiti sadece Türk Telekom'un inisiyatifine bırakılmış olup, tüm sorumluluğu işletmecilere yüklemiştir. Ayrıca işletmeciye herhangi bir değerlendirme yapma imkânı ve süresi de tanımamıştır.

**Türk Telekom tek taraflı olarak hiçbir şart altında telekomünikasyon hizmetini engelleyici bir tutum ve tavır alamaz.** Kaldı ki, transit trafikte çağrının sonlandığı operatör işletmecilere bilgi vermedikçe fraud yapıldığının anlaşılması ve trafiğin durdurulması mümkün değildir.

Hâlihazırdaki yapıda Türk Telekom işletmecilere bilgi vermekte ve işletmecilerce gerekli engellemeler yapılmaktadır. Çağrı sonlandırma yükümlülüğü gereği işletmecilerin doğrudan operatörü engellemesi söz konusu değildir.

Söz konusu değişikliğin kabul edilmemesi ve maddenin yandaki şekilde tadil edilmesi önerilmektedir.

**hizmetlerin gereği gibi sunulmasını engelleyebilecek nitelik taşıyan sahtecilik/kötü niyet problemi yaşanması durumunda Türk Telekom'u en geç bir (1) gün içerisinde; çağrı kayıtlarını üreten ve işleyen sistemlerde arıza olması, Arayan Numara Bilgisinin (CLI) doğru olarak iletilmemesi, üçüncü kişilerden kaynaklanabilecek sorunlar ve sair durumlardan ise Türk Telekom'u derhal ve en geç bir (1) gün içerisinde haberdar etmekle yükümlüdür. Taraflar, söz konusu riskin tespiti, ortadan kaldırılması, engellenmesi ve asgari seviyeye indirilmesi hususlarında gereken tedbirleri alacaktır.**

~~İşletmeci, şebekesinden başlayan veya şebekesi üzerinden transit olarak taşımakta olduğu trafik üzerinden gerçekleştirilebilecek her türlü Sahtecilik/Kötü Niyetli Kullanımı re'sen tespit etmek ve engellemekle yükümlüdür. Ayrıca, Türk Telekom'un yapacağı Sahtecilik/Kötü Niyetli Kullanımın tespiti üzerine İşletmeciye bildirimde bulunması halinde de İşletmeci söz konusu trafiği derhal engelleyecektir. Söz konusu bildirimde rağmen trafiğin engellenmemesi halinde Türk Telekom, işbu RAT'ın ilgili maddeleri kapsamında kendisine verilen diğer hakları saklı kalmak kaydı ile ilgili trafiği engelleme hakkını haiz olacaktır.~~

~~Türk Telekom, İşletmecinin Sahtecilik/Kötü Niyetli Kullanımdan kaynaklı trafik teslim~~

		<p>ettiğini tespit etmesi durumunda ilk andan itibaren oluşan zararının tazminini İşletmeciden talep edebilecektir. Oluşan zarar bakımından Türk Telekom'un trafik analizleri ve test çağrıları delil niteliği taşıyacak olup zarar hesabı bu veriler üzerinden belirlenen süreler ve ilgili Çağrılara ilişkin mevcut tarifeler esas alınarak yapılacaktır.</p> <p>Ayrıca İşletmecinin Sahtecilik/Kötü Niyetli Kullanımı tespit etme ve/veya engelleme yükümlülüklerini bir takvim yılı içerisinde 3 (üç) fatura döneminde ve daha fazla ihlal etmesi halinde, Türk Telekom arabağlantı sözleşmesinde düzenlenen diğer haklarının yanında İşletmeciden ilgili takvim yılı içerisinde Yurtiçi devreler üzerinden göndermiş olduğu tüm fraud ses trafiği için, her bir adet Yurtdışı Ses Çağrısının Ses Çağrısı uluslararası devreden gönderilse idi ödemesi gereken Çağrı Sonlandırma Ücretinin 10 (on) katı kadar ücretlendirilmek suretiyle tahakkuk ettirilecek cezayı (fatura düzenlenmesi nedeniyle yürürlükteki yasalara uygun olarak tahakkuk ettirilecek her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler hariçtir) talep etme hakkını da haiz olacaktır.</p>
<b>1.3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri</b>		
<b>1.3.9.</b> Türk Telekom nezdinde oluşturulan platforma eklenen bilgi ve belgeler, 3 (üç) yıl süreyle muhafaza	Abonelik sözleşmelerinde bilgi ve belgelerin muhafaza süresi Kurumunuz tarafından 30 yıl olarak belirlenmiştir.	

edilecektir.	Yandaki madde kapsamında belirlenmiş olan 3 yılın uygun olmadığı değerlendirilmektedir.	
<p><b>1.7. Arabağlantı Hizmetine İlişkin Başvuru ve Arabağlantı Sözleşme Süreci</b></p> <p><b>1.7.2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>İşletmecinin daha önce Arabağlantı Sözleşmesinin borçtan/Teminat eksikliğinden dolayı feshedilmiş olması:</b> İşletmeci'nin daha önce Türk Telekom'la imzalamış olduğu bir Arabağlantı Sözleşmesinin bulunması ve bu sözleşmenin borçtan/Teminat eksikliğinden dolayı feshedilmiş olması halinde Türk Telekom, Arabağlantı kapsamında aldığı hizmetler nedeniyle vadesi geçmiş (yapılandırılmamış veya teminatlandırılmamış) tüm borç ödenene kadar</li> <li>• <b>İşletmecinin Türk Telekom ve/veya TT Grup Şirketlerine borcunun bulunması:</b> İşletmeci'nin Türk Telekom'a ve/veya toptan seviyede erişim ve arabağlantı hizmeti veren TT Grup Şirketlerinden TT Mobil AŞ ve/veya TTNET AŞ'ye, mevcut herhangi bir sözleşmesinden kaynaklı olarak vadesi en az 3 (üç) ay geçmiş ve 50.000 TL üzerinde bir borcunun bulunması halinde, Türk Telekom söz konusu borç ödenene kadar İşletmeci ile veya borçlu İşletmecinin hakim hissedarının</li> </ul>	Türk Telekom'un, etkin piyasa gücüne sahip bir işletmeci olarak başka bir işletmeci tarafından ikame edilemeyen hizmetlerini borç gerekçesiyle sunmayacak olması, hizmet sunma yükümlülüğüyle uyumsuz olduğu için orantısız nitelikteki bu maddenin kaldırılması gerektiği değerlendirilmektedir.	<p><b>1.7. Arabağlantı Hizmetine İlişkin Başvuru ve Arabağlantı Sözleşme Süreci</b></p> <p><b>1.7.2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <del>İşletmecinin daha önce Arabağlantı Sözleşmesinin borçtan/Teminat eksikliğinden dolayı feshedilmiş olması:</del> İşletmeci'nin daha önce Türk Telekom'la imzalamış olduğu bir Arabağlantı Sözleşmesinin bulunması ve bu sözleşmenin borçtan/Teminat eksikliğinden dolayı feshedilmiş olması halinde Türk Telekom, Arabağlantı kapsamında aldığı hizmetler nedeniyle vadesi geçmiş (yapılandırılmamış veya teminatlandırılmamış) tüm borç ödenene kadar</li> <li>• <del>İşletmecinin Türk Telekom ve/veya TT Grup Şirketlerine borcunun bulunması:</del> İşletmeci'nin Türk Telekom'a ve/veya toptan seviyede erişim ve arabağlantı hizmeti veren TT Grup Şirketlerinden TT Mobil AŞ ve/veya TTNET AŞ'ye, mevcut herhangi bir sözleşmesinden kaynaklı olarak vadesi en az 3 (üç) ay geçmiş ve 50.000 TL üzerinde bir borcunun bulunması</li> </ul>

<p>doğrudan veya dolaylı şekilde sahibi olduğu farklı unvandaki bir İşletmeci ile sözleşme paylaşmayabilir, imza sürecini işletmeyebilir.</p>		<p><del>halinde, Türk Telekom söz konusu borç ödenene kadar İşletmeci ile veya borçlu İşletmecinin hakim hissedarının doğrudan veya dolaylı şekilde sahibi olduğu farklı unvandaki bir İşletmeci ile sözleşme paylaşmayabilir, imza sürecini işletmeyebilir.</del></p>
<p><b>1.7 Arabağlantı Hizmetine İlişkin Başvuru ve Arabağlantı Sözleşme Süreci</b></p> <p><b>1.7.3.</b> Talebin eksiksiz olarak Türk Telekom'a iletilmesini müteakip Türk Telekom tarafından İşletmeci'ye 1.7.4. veya 1.7.5. maddesinde belirtilen şekilde Sözleşme ve Gizlilik Anlaşması sunulur.</p>	<p>Gizlilik Sözleşmesi müzakerelerinin hangi taslak üzerinden başlayacağını netleştirmek ve tarafların müzakere hakkını korumak için yandaki ekleme önerilmektedir.</p>	<p><b>1.7 Arabağlantı Hizmetine İlişkin Başvuru ve Arabağlantı Sözleşme Süreci</b></p> <p><b>1.7.3.</b> Talebin eksiksiz olarak Türk Telekom'a iletilmesini müteakip Türk Telekom tarafından İşletmeci'ye 1.7.4. veya 1.7.5. maddesinde belirtilen şekilde Sözleşme ve <b><u>bir örneği EK-6'da ver alan</u></b> Gizlilik Anlaşması <b><u>müzakere edilmek üzere</u></b> sunulur.</p>
<p><b>1.7 Arabağlantı Hizmetine İlişkin Başvuru ve Arabağlantı Sözleşme Süreci</b></p> <p><b>1.7.4.</b> Sözleşme imza süreci yazılı-basılı dokümanlar üzerinden gerçekleştirilecek ise; Türk Telekom tarafından 15 (on beş) iş günü içerisinde Arabağlantı Sözleşmesi ve Gizlilik Anlaşması elden veya posta yolu ile İşletmeci'ye gönderilecektir. İşletmeci, 2 (iki) nüsha olarak imzaladığı sözleşmeyi ilettikten sonra Arabağlantı Sözleşmesi ve Gizlilik Anlaşması, Türk Telekom tarafından 15 (on beş) iş günü içerisinde imzalanacak ve imzalanan Arabağlantı Sözleşmesinin bir nüshası İşletmeci'ye gönderilecektir</p>	<p>Söz konusu sürenin hangi tarihten itibaren olacağını netleştirilmesi amacıyla "müşteri resmi talebinden sonra" ifadesinin eklenmesi önerilmektedir.</p>	<p><b>1.7 Arabağlantı Hizmetine İlişkin Başvuru ve Arabağlantı Sözleşme Süreci</b></p> <p><b>1.7.4.</b> Sözleşme imza süreci yazılı-basılı dokümanlar üzerinden gerçekleştirilecek ise; Türk Telekom tarafından <b><u>müşteri resmi talebinden sonra</u></b> 15 (on beş) iş günü içerisinde Arabağlantı Sözleşmesi ve Gizlilik Anlaşması elden veya posta yolu ile İşletmeci'ye gönderilecektir. İşletmeci, 2 (iki) nüsha olarak imzaladığı sözleşmeyi ilettikten sonra Arabağlantı Sözleşmesi ve Gizlilik Anlaşması, Türk Telekom tarafından 15 (on beş) iş günü içerisinde imzalanacak ve imzalanan Arabağlantı</p>

		Sözleşmesinin bir nüshası İşletmeci'ye gönderilecektir
<p><b>1.7 Arabağlantı Hizmetine İlişkin Başvuru ve Arabağlantı Sözleşme Süreci</b></p> <p><b>1.7.5.</b> Sözleşme imza süreci elektronik ortamda gerçekleştirilecek ise; Arabağlantı Sözleşmesi ve Gizlilik Anlaşması, Türk Telekom tarafından 15 (on beş) iş günü içerisinde e-posta yolu ile İşletmeci'ye gönderilecektir. İşletmeci'nin e-posta ile onayı akabinde Türk Telekom tarafından 15 (on beş) iş günü içerisinde e-imza ile imzalanarak KEP aracılığı ile İşletmeci'ye iletilecektir. Bunun üzerine Arabağlantı Sözleşmesi ve Gizlilik Anlaşması İşletmeci tarafından en geç 15 (on beş) iş günü içerisinde imzager ile imzalanarak, yine KEP aracılığı ile Türk Telekom'a iletilecektir. Türk Telekom tarafından KEP üzerinden gerçekleştirilen tebligatı müteakip 15 (on beş) iş günü içerisinde imzalanarak KEP üzerinden Türk Telekom'a iletilmeyen sözleşme aksi kabul edilmediği sürece Türk Telekom bakımından bağlayıcı olmayacaktır</p>	<p>Yukarıdaki görüşlerimize uygun olarak yandaki değişikliğin yapılmasını talep etmekteyiz.</p>	<p><b>1.7 Arabağlantı Hizmetine İlişkin Başvuru ve Arabağlantı Sözleşme Süreci</b></p> <p><b>1.7.5.</b> Sözleşme imza süreci elektronik ortamda gerçekleştirilecek ise; Arabağlantı Sözleşmesi ve Gizlilik Anlaşması, Türk Telekom tarafından <b><u>müşteri resmi talebinden sonra</u></b> 15 (on beş) iş günü içerisinde e-posta yolu ile İşletmeci'ye gönderilecektir. İşletmeci'nin e-posta ile onayı akabinde Türk Telekom tarafından 15 (on beş) iş günü içerisinde e-imza ile imzalanarak KEP aracılığı ile İşletmeci'ye iletilecektir. Bunun üzerine Arabağlantı Sözleşmesi ve Gizlilik Anlaşması İşletmeci tarafından en geç 15 (on beş) iş günü içerisinde imzager ile imzalanarak, yine KEP aracılığı ile Türk Telekom'a iletilecektir. Türk Telekom tarafından KEP üzerinden gerçekleştirilen tebligatı müteakip 15 (on beş) iş günü içerisinde imzalanarak KEP üzerinden Türk Telekom'a iletilmeyen sözleşme aksi kabul edilmediği sürece Türk Telekom bakımından bağlayıcı olmayacaktır</p>
<p><b>1.8. Anlaşmanın Süresi ve Yeniden Müzakere Koşulları</b></p> <p><b>1.8.3.</b> Taraflardan herhangi biri, diğer tarafa 2 ay önceden yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman gözden geçirme talebinde bulunabilir.</p>	<p>Türk Telekom tarafından çıkarılması talep edilen söz konusu 2 aylık bildirim süresinin muhafaza edilmesi gerektiği değerlendirilmektedir.</p>	<p><b>1.8. Anlaşmanın Süresi ve Yeniden Müzakere Koşulları</b></p> <p><b>1.8.3.</b> Taraflardan herhangi biri, diğer tarafa <b><u>2 ay önceden</u></b> yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman gözden geçirme talebinde bulunabilir.</p>

<p>Taraflar, gözden geçirme taleplerinde, değiştirilmesi gereken ve görüşülecek hususları ayrıntılı şekilde belirtecektir. Gözden geçirme talebinde bulunulması üzerine taraflar, arabağlantı sözleşmesinde yapılacak ilgili değişiklikler üzerinde anlaşmaya varmak amacıyla görüşmelerde bulunacaktır. Tarafların, gözden geçirme talebinde bulunmaları arabağlantı sözleşmesinin değiştirildiği anlamına gelmez ve değişiklik yapılana kadar arabağlantı sözleşmesi mevcut haliyle yürürlükte kalır. İşbu madde hükümleri, taraflardan herhangi birinin şebekesinde veya sunulan hizmetlerde değişiklik yapılmasını talep ettiğinde de uygulanacaktır</p>		<p>Taraflar, gözden geçirme taleplerinde, değiştirilmesi gereken ve görüşülecek hususları ayrıntılı şekilde belirtecektir. Gözden geçirme talebinde bulunulması üzerine taraflar, arabağlantı sözleşmesinde yapılacak ilgili değişiklikler üzerinde anlaşmaya varmak amacıyla görüşmelerde bulunacaktır. Tarafların, gözden geçirme talebinde bulunmaları arabağlantı sözleşmesinin değiştirildiği anlamına gelmez ve değişiklik yapılana kadar arabağlantı sözleşmesi mevcut haliyle yürürlükte kalır. İşbu madde hükümleri, taraflardan herhangi birinin şebekesinde veya sunulan hizmetlerde değişiklik yapılmasını talep ettiğinde de uygulanacaktır.</p>
<p><del>1.8.4. Taraflardan birinin, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme alması durumunda, sunulmakta olan hizmetler kesintiye uğratılmayacak biçimde arabağlantı sözleşmesinde gerekli güncelleştirmeler yapılır ve/veya yeni arabağlantı sözleşmesi düzenlenir.</del></p>	<p>Türk Telekom önerisinde söz konusu maddenin referans tekliften çıkarıldığı gözlemlenmektedir. Söz konusu madde farklı bir yetkilendirme halinde izlenecek süreci belirttiği için ilgili maddenin kalması gerektiği değerlendirilmektedir.</p>	<p><b><u>1.8.4.Taraflardan birinin, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme alması durumunda, sunulmakta olan hizmetler kesintiye uğratılmayacak biçimde arabağlantı sözleşmesinde gerekli güncelleştirmeler yapılır ve/veya yeni arabağlantı sözleşmesi düzenlenir.</u></b></p>
<p><b>1.9. Mücbir Sebepler ve Umulmayan Haller</b></p> <p><b>1.9.1.</b> İşbu RAT'ın tamamında tanımlanan işlere şamil olmak üzere Mücbir Sebep ve Umulmayan Haller'in kapsamına aşağıda yer verilmektedir.</p> <p><b>1.9.1.2. Umulmayan Haller:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Türk Telekom'un bir başka kurum veya kuruluştan(Karayolları Genel Müdürlüğü,</li> </ul>	<p><b>z</b></p>	<p><b>1.9. Mücbir Sebepler ve Umulmayan Haller</b></p> <p><b>1.9.1.</b> İşbu RAT'ın tamamında tanımlanan işlere şamil olmak üzere Mücbir Sebep ve Umulmayan Haller'in kapsamına aşağıda yer verilmektedir.</p> <p><b>1.9.1.2. Umulmayan Haller:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Türk Telekom'un bir başka kurum veya kuruluştan (Karayolları Genel Müdürlüğü,</li> </ul>

Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,

• Türk Telekom'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla, kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik/Doğalgaz Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, Altyapı/İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (deplase, hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,

• Türk Telekom'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla, kurum veya kuruluşların(Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik/Doğalgaz Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, Altyapı/İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (deplase, hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

**Sözleşme'nin esaslı unsurları ifa edilebildiği müddetçe, sayılan durumlar Mücbir Sebep veya Umulmayan Hal olarak değerlendirilmeyecektir.**

**1.9.1.3. Mücbir Sebep / Umulmayan Hal durumlarına ilişkin bildirilen süreler ile toplam arıza süreleri aylık olarak BTK'ya ve İşletmecilere iletilecektir. Kanıtlayıcı resmî belgelerle BTK'ya ve İşletmecilere iletilmeyen Mücbir Sebep / Umulmayan Hal “hatalı bildirim” olarak kabul edilecek ve Yıllık Kullanılabilirlik Oranı hesabına dahil edilecektir. Bir takvim yılı içerisinde 3. Hatalı Mücbir Sebep / Umulmayan Hal bildiriminden sonra yapılan Hatalı Mücbir Sebep / Umulmayan Hal bildirimlerine ilişkin süreler ise 3 ile çarpılarak Yıllık Kullanılabilirlik Oranı hesabına dahil edilecektir.**



		<p><b><u>1.9.1.4. Mücbir Sebep / Umulmayan Hal durumlarına ilişkin bildirilen sürelerin toplam arıza sürelerine oranı %5'i geçemez. Mücbir Sebep / Umulmayan Hal durumlarının arıza süreleri, toplam arıza süresinin %5'ini geçtiği durumda, BTK'nın onayladığı Mücbir Sebep / Umulmayan Hal durumları hariç olmak üzere, %5'i geçen süreler Yıllık Kullanılabilirlik Oranı hesaplamasına dahil edilir</u></b></p>
<p><b>1.11. Hizmetin Durdurulması</b></p> <p><b>1.11.1.</b> Sözleşme kapsamında işletmecinin, ödeme ve/veya ilave/yükseltilmiş/yenilenmiş Teminat verme yükümlülüklerini taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirmemesi durumunda Türk Telekom, yükümlülüğün yerine getirilmesini teminen işletmeciye yazılı bildirimle 5 (beş) gün süre verecektir. Bu sürenin sonunda da işletmecinin yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde Türk Telekom hizmeti ve/veya yeni Abone alımını durdurma hakkına sahip olacaktır. Yeni Abone alımının durdurulması halinde Türk Telekom, ilgili işlemi müteakip İşletmeci'ye yapacağı ikinci bildirimle herhangi bir süre verilmesine gerek olmaksızın hizmeti durdurabilecektir.</p>	<p>Söz konusu 5 günlük sürenin ilgili yükümlülüklerin yerine getirilebilmesini teminen oldukça az olduğu değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, bahsi geçen sürenin 30 gün olarak revize edilmesi talep edilmektedir.</p>	<p><b>1.11. Hizmetin Durdurulması</b></p> <p><b>1.11.1.</b> Sözleşme kapsamında işletmecinin, ödeme ve/veya ilave/yükseltilmiş/yenilenmiş Teminat verme yükümlülüklerini taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirmemesi durumunda Türk Telekom, yükümlülüğün yerine getirilmesini teminen işletmeciye yazılı bildirimle <del>5 (beş)</del> <b>30 (otuz) iş günü</b> süre verecektir. Bu sürenin sonunda da işletmecinin yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde Türk Telekom hizmeti ve/veya yeni Abone alımını durdurma hakkına sahip olacaktır. Yeni Abone alımının durdurulması halinde Türk Telekom, ilgili işlemi müteakip İşletmeci'ye yapacağı ikinci bildirimle herhangi bir süre verilmesine gerek olmaksızın hizmeti durdurabilecektir.</p>

<p><b>1.11. Hizmetin Durdurulması</b></p> <p><b>1.11.4.</b> İşletmecinin 1.3.6 maddesinde yer alan Sahtecilik ve Kötü Niyetli Kullanıma ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda Türk Telekom herhangi bir bildirim gerek kalmaksızın hizmeti durdurma hakkına sahiptir.</p>	<p>1.3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri başlığı altında yer alan 1.3.6. maddesine ilişkin görüşlerimize istinaden söz konusu maddenin yandaki gibi düzenlenmesi gerektiği, bildirim ile aykırılığın düzeltilmesi için fırsat tanınması gerektiği değerlendirilmektedir.</p>	<p><b>1.11. Hizmetin Durdurulması</b></p> <p><b>1.11.4.</b> İşletmecinin 1.3.6 maddesinde yer alan Sahtecilik ve Kötü Niyetli Kullanıma ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda Türk Telekom, <u><b>İşletmeciye bilgi vererek aykırılığın düzeltilmesi, kaynağının tespit edilmesi için gerekli incelemeleri yapması ve kendi Network'ünde aksiyonları alması için bildirimde bulunarak fırsat tanıdıktan sonra herhangi bir bildirim gerek kalmaksızın</b></u> hizmeti durdurma hakkına sahiptir.</p>
<p><b>1.11 Hizmetin Durdurulması</b></p> <p><b>1.11.8.</b> İşletmecinin herhangi bir referans teklife ilişkin sözleşmesinin feshedilmesi ve fesih günü itibarıyla ilgili sözleşmeden kaynaklı teminatını aşan borcunun bulunması durumunda, İşletmeciye diğer referans teklifler kapsamında sunulan hizmetlerde yeni abone alımı durdurulacaktır. Feshedilen sözleşmeyle ilişkili diğer referans teklifler kapsamında sunulmakta olan bütünleyici bir hizmet/ürün olması durumunda, Türk Telekom hizmet durdurma ve abonelik iptal hakkına sahip olacaktır</p>	<p>Söz konusu maddenin RAT dokümanından çıkarılması önerilmektedir</p>	<p><b>1.11 Hizmetin Durdurulması</b></p> <p><del><b>1.11.8.</b> İşletmecinin herhangi bir referans teklife ilişkin sözleşmesinin feshedilmesi ve fesih günü itibarıyla ilgili sözleşmeden kaynaklı teminatını aşan borcunun bulunması durumunda, İşletmeciye diğer referans teklifler kapsamında sunulan hizmetlerde yeni abone alımı durdurulacaktır. Feshedilen sözleşmeyle ilişkili diğer referans teklifler kapsamında sunulmakta olan bütünleyici bir hizmet/ürün olması durumunda, Türk Telekom hizmet durdurma ve abonelik iptal hakkına sahip olacaktır.</del></p>
<p><b>1.12. Arabağlantı Sözleşmesinin Feshi</b></p> <p><b>1.12.10.</b> 1.3.6. maddesi kapsamında Sahtecilik veya Kötü Niyetli Kullanımı engelleme yükümlülüklerinden birinin yerine getirilmemesi</p>	<p>Öneri, Kurum onayı olmadan işlem yapılmasına imkan tanıdığı ve subjektif değerlendirmelerle mağduriyet yaratabileceğinden, maddenin</p>	<p><b>1.12. Arabağlantı Sözleşmesinin Feshi</b></p> <p><del><b>1.12.10.</b> 1.3.6. maddesi kapsamında Sahtecilik veya Kötü Niyetli Kullanımı engelleme yükümlülüklerinden birinin yerine getirilmemesi</del></p>

<p>durumunda, 1.11.4. maddesi kapsamında öncelikle hizmetin durdurulmasının ardından Türk Telekom arabağlantı sözleşmesini yazılı bildirimle derhal feshedebilecektir</p>	<p>Referans Teklif'ten çıkarılması gerekmektedir.</p>	<p>durumunda, 1.11.4. maddesi kapsamında öncelikle hizmetin durdurulmasının ardından Türk Telekom arabağlantı sözleşmesini yazılı bildirimle derhal feshedebilecektir</p>
<p><b>1.12. Arabağlantı Sözleşmesinin Feshi</b></p> <p><b>1.12.11.</b> Arabağlantı sözleşmesinin, herhangi bir şekilde feshi veya sona ermesi durumunda, İşletmeci ile İşletmeci aboneleri arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, İşletmeci ve aboneleri arasında çözümlenecektir. Türk Telekom'un İşletmeci abonelerine karşı doğrudan herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır</p>	<p>İlgili maddede "Türk Telekom'a atfedilebilecek herhangi bir kusur olmaması halinde" ifadesinin eklenmesi gerektiği değerlendirilmektedir.</p>	<p><b>1.12. Arabağlantı Sözleşmesinin Feshi</b></p> <p><b>1.12.11. <u>Türk Telekom'dan kaynaklanmayan sebeplerle</u></b> Arabağlantı sözleşmesinin, herhangi bir şekilde feshi veya sona ermesi durumunda, İşletmeci ile İşletmeci aboneleri arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, İşletmeci ve aboneleri arasında çözümlenecektir. <b><u>Türk Telekom'a atfedilebilecek herhangi bir kusur olmaması halinde,</u></b> Türk Telekom'un İşletmeci abonelerine karşı doğrudan herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.</p>
<p><b>2.3. Arabağlantının Sunulduğu Arabağlantı Sistemleri</b></p> <p><b>2.3.5.</b> İşletmecinin, yetkilendirmesi kapsamında işbu RAT'ta yer alan arabağlantı sistemlerinden herhangi birinde ilave arabağlantı talep etmesi durumunda, arabağlantı sözleşmesine ek protokol taslağı talep tarihinden itibaren 15 (on beş) gün içerisinde söz konusu İşletmeciye gönderilir. İşletmeciye sunulacak olan ek protokol taslağında, arabağlantı sözleşmesi kapsamında İşletmeci tarafından Türk Telekom'a sunulan teminat mektuplarının ek protokolleri de kapsamı nedeniyle İşletmeciden ilave arabağlantı</p>	<p>Türk Telekom'un önerisiyle maddenin referans tekliften çıkarılması, ek protokol durumunda ilave teminat mektubu talep edilmesine yol açabilir. Bu nedenle maddenin teklifte kalması gerektiği değerlendirilmektedir.</p>	<p><b>2.3. Arabağlantının Sunulduğu Arabağlantı Sistemleri</b></p> <p><b>2.3.5. <u>İşletmecinin, yetkilendirmesi kapsamında işbu RAT'ta yer alan arabağlantı sistemlerinden herhangi birinde ilave arabağlantı talep etmesi durumunda, arabağlantı sözleşmesine ek protokol taslağı talep tarihinden itibaren 15 (on beş) gün içerisinde söz konusu İşletmeciye gönderilir. İşletmeciye sunulacak olan ek protokol taslağında, arabağlantı sözleşmesi kapsamında İşletmeci tarafından Türk</u></b></p>

<p>noktalarının sağlanması için ek teminat mektubu talep edilmez.</p>		<p><b><u>Telekom'a sunulan teminat mektuplarının ek protokolleri de kapsamı nedeniyle İşletmeciden ilave arabağlantı noktalarının sağlanması için ek teminat mektubu talep edilmez.</u></b></p>
<p><b>EK-1 TOPTAN HAT KİRALAMA</b></p> <p><b>5.3. Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedeli</b></p> <p><b>5.3.1.</b> İşletmeci Türk Telekom'a her bir Türk Telekom'dan Kaynaklanmayan Arıza Kaydı için vergiler hariç aşağıdaki tabloda yer alan Türk Telekom'dan Kaynaklanmayan Arıza Kaydı Ceza Bedelini öder. Türk Telekom'dan Kaynaklanmayan Arıza Kaydı Ceza Bedeli RAT'ın 3.2 maddesi kapsamında İşletmeciye fatura edilir.</p>	<p>Türk Telekom ekiplerince neredeyse her arıza Türk Telekom kapsamı dışında ibaresi ile kapatılmaktadır. Ancak bu durumun port testi, mesafe testi ve arıza kaydı sonrası Türk Telekom'dan kaynaklanmadığının kanıtlanması neticesinde kapatılması uygun olacaktır.</p> <p>Bu nedenle maddenin yandaki şeklinin kabul edilmesi gerekmektedir.</p> <p>Ayrıca, arıza bildirimlerinin Umulmayan Hal/Mücbir Sebep gerekçesiyle kapatılması, abone mağduriyetine ve aynı arıza için yeniden kayıt oluşturulmasına yol açabilir. Bu nedenle, İşletmecilerden teyit alınmadan arıza kayıtlarının kapatılmaması ve hatalı bildirim ücretlerinden muaf tutulmaları gerektiği değerlendirilmektedir. Bu hususun ilgili başlık altında madde olarak eklenmesi önerilmektedir.</p>	<p><b>EK-1 TOPTAN HAT KİRALAMA</b></p> <p><b>5.3. Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedeli</b></p> <p><b>5.3.1.</b> İşletmeci Türk Telekom'a her bir Türk Telekom'dan Kaynaklanmayan Arıza Kaydı için vergiler hariç aşağıdaki tabloda yer alan Türk Telekom'dan Kaynaklanmayan Arıza Kaydı Ceza Bedelini öder. <b><u>Türk Telekom ekipleri tarafından yapılan port testi, mesafe testi ve arıza kaydı sonrası görüntü yükleme sonrası yapılan kontrollerde Türk Telekom Kaynaklı olmayan arıza kaydı ceza bedelini İşletmeci öder.</u></b> Türk Telekom'dan Kaynaklanmayan Arıza Kaydı Ceza Bedeli RAT'ın 3.2 maddesi kapsamında İşletmeciye fatura edilir.</p> <p><b><u>5.3.3 İşletmecilerin ilettiği arıza bildirimlerinin Mücbir Sebep / Umulmayan Hal kaynaklı olduğu tespit edilirse, iletilen arıza talepleri Hatalı Arıza Bildirim ücretlerinden muaf olacaktır.</u></b></p>

<p><b>EK-1 TOPTAN HAT KİRALAMA</b></p> <p><b>7.3. Arıza Takip ve İslah Süreci</b></p> <p><b>7.3.19.</b> Genel Arıza durumlarında da belirtilen ıslah süreleri geçerli olacaktır. Genel Arızalara Resmi Tatil günleri ve hafta sonları da dahil olmak üzere gün ve saat ayrımı yapılmaksızın en kısa süre içinde müdahale edilecektir. Genel Arıza olduğu tespiti öncesi İşletmecilerin açmış olduğu Arıza kayıtları, Genel Arıza tespiti sonrası Genel Arıza ile ilişkilendirilerek İşletmecilere Çevrimiçi Portal üzerinden bilgi verilecektir. Genel Arızadan etkilenen Abonelikler için İşletmecinin Arıza kaydı oluşturulmasına izin verilecektir. İşletmeciler tarafından açılan Arıza kayıtları Çevrimiçi Portal üzerinden kayıt altına alınarak saha ekiplerine yönlendirilmeden Genel Arıza bitimine kadar açık tutulacaktır. Söz konusu Arıza kayıtları, Genel Arıza çözümlendiği zaman toplu olarak ilgili kapama koduyla Türk Telekom aracılığıyla teyit aranmaksızın otomatik kapatılacaktır. Genel Arızadan etkilenen tüm abonelikler HST ve YKO kapsamında değerlendirilecektir. Genel Arıza durumu tespiti öncesi açılan Arıza kayıtlarında, HST süresi için, İşletmeci tarafından bırakılan Arıza kaydının sistemde açıldığı tarih, başlangıç süresi olarak esas alınacaktır. Genel arızadan etkilenen diğer aboneliklerde ise HST süresi için Genel Arıza tespit tarihi başlangıç süresi olarak esas alınacaktır.</p>	<p>Maddede geçen "en kısa süre içinde" ifadesi belirsizlik taşıdığından, net bir müdahale süresi belirlenmesi önerilmektedir.</p>	
<p><b>EK-1 TOPTAN HAT KİRALAMA</b></p>	<p>Maddede düzenlenen her durumda kimlik bilgilerinin istenmesi gerektiği,</p>	

<p><b>9. BELGELERİN ELEKTRONİK HABERLEŞME SEKTÖRÜNDE BAŞVURU SAHİBİNİN KİMLİĞİNİN DOĞRULANMA SÜRECİ HAKKINDA YÖNETMELİK KAPSAMINDA ELEKTRONİK ORTAMDA DÜZENLENDİĞİ DURUMLAR</b></p> <p>Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca kimlik doğrulamasının elektronik ortamda yapıldığı durumlar için sadece işbu dokümanın Ek'inde yer alan “Sabit Telefon Hizmeti Talep Formu”nun PAdES-LTV formatında hazırlanarak, işbu dokümanın 7.2.1. maddesi kapsamında belirtilen belgeler ile birlikte Türk Telekom nezdinde oluşturulan platforma elektronik olarak yüklenmesi yeterli olacaktır. Başvuruların PAdES-LTV formatındaki işlem belgesiyle yapılması durumunda, kimlik fotokopisinin ve ilgili form vb. belgelerde yer alan imza bölümünde abonenin imzasının bulunması gerekmez. İşbu dokümanın 7.2.1. maddesi kapsamında belirtilen bilgi ve/veya belgeler “Sabit Telefon Hizmeti Talep Formu” ile birlikte PAdES-LTV formatında tek bir belge içerisinde de hazırlanabilecektir.</p>	<p>KDY ve THY kapsamında işlem belgesinin sadece kendi başına yeterli olmadığı (TCKK ile login dışında) değerlendirilmektedir. Zaten madde içinde atıfta bulunulan 7.2.1 maddesi kapsamında belirtilen belgeler içerisinde kimlik belgesi bulunmaktadır. Kast edilenin bu olduğu düşünülmele birlikte yandaki maddede yer alan ifadelerin çelişki yaratabileceği değerlendirilmektedir.</p> <p>Maddenin görüşlerimize uygun olarak revize edilmesi gerekmektedir.</p>	
<p><b>EK-3 TOPTAN HAT KİRALAMA İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ</b> <b>2. THK KAPSAMINDA İŞLETMECİDEN HİZMET ALAN MÜŞTERİNİN TÜRK TELEKOM'DAN YA DA THK KAPSAMINDA</b></p>	<p>Maddenin “Pades LTV formatında işlem belgesi” olarak güncellenmesi gerekmektedir.</p>	

<p><b>HİZMET SUNAN BAŞKA BİR İŞLETMECİDEN HİZMET ALMAK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR</b></p> <p>2.2. Alıcı İşletmeci, müşterinin geçiş yapmak istediğine ilişkin iradesini bildiren ve Madde 4 ile 5’te yer alan ıslak imzalı talep formunu saklayacaktır.</p>		
<p><b>EK-3 TOPTAN HAT KİRALAMA İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ</b></p> <p><b>2. THK KAPSAMINDA İŞLETMECİDEN HİZMET ALAN MÜŞTERİNİN TÜRK TELEKOM’DAN YA DA THK KAPSAMINDA HİZMET SUNAN BAŞKA BİR İŞLETMECİDEN HİZMET ALMAK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR</b></p> <p>2.10. THK hizmetinin Ek4 2.2 maddesinde yer alan topolojiler ile sunulduğu durumlarda, cihazların Türk Telekom’a aynen ve sağlam olarak iade edilmesinden, aksi durumda cihaz bedelinin ödenmesinden, cihazların hasarlı şekilde Türk Telekom’a iadesi durumunda cihaz bedelinin ödenmesinden geçiş yapılan Alıcı İşletmeci sorumlu olacaktır. Ayrıca, geçiş yapılan Alıcı İşletmeci, her bir cihaz açısından, geçiş tarihinden sonra doğacak olan tüm borçların ödenmesinden de sorumlu olacaktır.</p>	<p>Maddede istisnaların yalnızca Türk Telekom tarafından belirlenmemesi için taraf mutabakatı aranmalı ve “mutat kullanıma bağlı yıpranmalar dışında” ifadesi eklenmelidir.</p>	<p><b>EK-3 TOPTAN HAT KİRALAMA İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ</b></p> <p><b>2. THK KAPSAMINDA İŞLETMECİDEN HİZMET ALAN MÜŞTERİNİN TÜRK TELEKOM’DAN YA DA THK KAPSAMINDA HİZMET SUNAN BAŞKA BİR İŞLETMECİDEN HİZMET ALMAK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR</b></p> <p>2.10. THK hizmetinin Ek4 2.2 maddesinde yer alan topolojiler ile sunulduğu durumlarda, cihazların Türk Telekom’a <b><u>mutat kullanıma bağlı yıpranmalar dışında</u></b> aynen ve sağlam olarak iade edilmesinden, <b><u> tarafların mutabakatı ile belirlenecek</u></b> aksi durumda cihaz bedelinin ödenmesinden, cihazların hasarlı şekilde Türk Telekom’a iadesi durumunda cihaz bedelinin ödenmesinden geçiş yapılan Alıcı İşletmeci sorumlu olacaktır. Ayrıca, geçiş yapılan Alıcı İşletmeci, her bir cihaz açısından, geçiş tarihinden sonra doğacak olan tüm borçların ödenmesinden de sorumlu olacaktır.</p>

**EK-3****TOPTAN HAT KİRALAMA İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ****3.BELGELERİN ELEKTRONİK HABERLEŞME SEKTÖRÜNDE BAŞVURU SAHİBİNİN KİMLİĞİNİN DOĞRULANMA SÜRECİ HAKKINDA YÖNETMELİK KAPSAMINDA ELEKTRONİK ORTAMDA DÜZENLENDİĞİ DURUMLAR**

**3.1.** Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulama Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca kimlik doğrulamasının elektronik ortamda yapıldığı durumlar için sadece Madde 4 ve 5'te yer alan "Sabit Telefon Hizmeti İşletmeci Değişikliği Talep Formu" PAdES-LTV formatında hazırlanarak ve işbu dokümanın 2.1, 2.2, 2.3 ve 2.5 maddeleri kapsamında belirtilen belgeler ile birlikte Türk Telekom nezdinde oluşturulan platforma elektronik olarak yüklenmesi yeterli olacaktır. Başvuruların PAdES-LTV formatındaki işlem belgesiyle yapılması durumunda, kimlik fotokopisinin ve ilgili form vb. belgelerde yer alan imza bölümünde abonenin imzasının bulunması gerekmez. İşbu dokümanın 2.1, 2.2, 2.3 ve 2.5 maddeleri kapsamında belirtilen bilgi ve/veya belgeler "Sabit Telefon Hizmeti İşletmeci Değişikliği Talep Formu" ile birlikte PAdES-LTV formatında tek bir belge içerisinde de hazırlanabilecektir.

Maddede düzenlenen her durumda kimlik bilgilerinin istenmesi gerektiği, KDY ve THY kapsamında işlem belgesinin sadece kendi başına yeterli olmadığı (TCKK ile login dışında) değerlendirilmektedir. Zaten madde içinde atıfta bulunulan maddeler kapsamında belirtilen belgeler içerisinde kimlik belgesi bulunmaktadır. Kast edilenin bu olduğu düşünülmele birlikte yandaki maddede yer alan ifadelerin çelişki yaratabileceği değerlendirilmektedir.

Maddenin görüşlerimize uygun olarak revize edilmesi gerekmektedir.



## **EK-6 Gizlilik Anlaşması ve Gizlilik Arz Eden Bilgiler**

**2. Gizlilik Anlaşması**Taraflar diğer Taraf'ın özel olarak yazılı şekilde izin vermesi hali hariç olmak üzere anılan bilgileri gizli tutacaklarını ve muhafaza edeceklerini ve kısmen veya tamamen üçüncü kişi veya kuruluşlara doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde açıklamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler. Bilgileri alan Taraf, edindiği bilgileri, diğer Tarafın yazılı onayı olmaksızın, işin görülebilmesi için ve kendi iç kullanımı hariç olmak üzere, kopyalamayacak, çoğaltamayacak ve söz konusu bilgilere herhangi bir sebeple üçüncü kişilerin ulaşmasına olanak vermeyecektir. İşin görülmesi için çıkartılacak tüm kopyalar, orijinalinde yer alan “gizli”, “özel” gibi uyarıcı notlar ve ibareler ile sadece yetkili personele/taşeronu dağıtılabilecektir. Bilgileri alan Taraf, edindiği bilgileri hiçbir şekilde işin görülmesi dışında kullanmayacak, diğer Taraf'ın ticari olsun-olmasın iş yaptığı ve/veya piyasada rekabet içinde çalıştığı üçüncü kişilerle bu bilgileri doğrudan ya da dolaylı olarak kullanmak suretiyle ticari ilişkiye girmeyecek, rekabet etmeyecek ve diğer Tarafın menfaatlerine zarar vermeyecektir. Ancak; bu bilgiyi alan Tarafça bu sorumluluğu gerektirmeden söz konusu gizli bilginin zaten biliniyor olması veya gizli bilginin bu bilgiyi alan tarafından gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki şartlar geçerli olmayacaktır. Gizlilik yükümlülüğü Arabağlantı Sözleşmesi'nin bitiminden veya feshinden sonra 5

Gizlilik ihlali olmaksızın yasal veya resmi talepler doğrultusunda bilgi paylaşımı ve hukuki sorumluluklardan korunma amacıyla ifadenin eklenmesi önerilmektedir.

## **EK-6 Gizlilik Anlaşması ve Gizlilik Arz Eden Bilgiler**

### **2. Gizlilik Anlaşması**

Taraflar diğer Taraf'ın özel olarak yazılı şekilde izin vermesi hali hariç olmak üzere anılan bilgileri gizli tutacaklarını ve muhafaza edeceklerini ve kısmen veya tamamen üçüncü kişi veya kuruluşlara doğrudan veya dolaylı olarak, **resmi kurumlardan gelen talepler ve yasal düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla** hiçbir şekilde açıklamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler. Bilgileri alan Taraf, edindiği bilgileri, diğer Tarafın yazılı onayı olmaksızın, **resmi kurumlardan gelen talepler ve yasal düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla** işin görülebilmesi için ve kendi iç kullanımı hariç olmak üzere, kopyalamayacak, çoğaltamayacak ve söz konusu bilgilere herhangi bir sebeple üçüncü kişilerin ulaşmasına olanak vermeyecektir. İşin görülmesi için çıkartılacak tüm kopyalar, orijinalinde yer alan “gizli”, “özel” gibi uyarıcı notlar ve ibareler ile sadece yetkili personele/taşeronu dağıtılabilecektir. Bilgileri alan Taraf, edindiği bilgileri hiçbir şekilde işin görülmesi dışında kullanmayacak, diğer Taraf'ın ticari olsun-olmasın iş yaptığı ve/veya piyasada rekabet içinde çalıştığı üçüncü kişilerle bu bilgileri doğrudan ya da dolaylı olarak kullanmak suretiyle ticari ilişkiye girmeyecek, rekabet etmeyecek ve diğer Tarafın

<p>(beş) yıl boyunca da devam edecektir</p>		<p>menfaatlerine zarar vermeyecektir. Ancak; bu bilgiyi alan Tarafça bu sorumluluğu gerektirmeden söz konusu gizli bilginin zaten biliniyor olması <b><u>resmi kurumlardan gelen talepler ve yasal düzenlemeler nedeniyle açıklanmak zorunda kalması</u></b> veya gizli bilginin bu bilgiyi alan tarafından gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki şartlar geçerli olmayacaktır. Gizlilik yükümlülüğü Arabağlantı Sözleşmesi'nin bitiminden veya feshinden sonra <b><u>10 (on) 5</u></b>-(beş) yıl boyunca da devam edecektir.</p>
---	--	--