

GÖRÜŞ FORMU*

SABİT GENİŞBANT, TOPTAN HAT KİRALAMA VE TAHSİSLİ KAPASİTE HİZMETLERİNDEKİ İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİNDE UYGULANACAK İŞLEMLERE İLİŞKİN USUL VE ESASLAR TASLAĞI

Görüş Bildiren Kurum: TELKODER – Serbest Telekom İşletmecileri Derneği

24.04.2026

Taslağın Genel Üzerindeki Görüş ve Değerlendirme

Taslak incelendiğinde, özellikle kurumsal, kamu ve yabancı abonelere ilişkin doğrulama süreçleri kapsamında, söz konusu kullanıcı gruplarının özellikleri ve uygulamada karşılaşılabilecek muhtemel aksaklıklar dikkate alınarak, doğrulama yöntemlerinin daha esnek ve alternatifli bir yapıda düzenlenmesinin faydalı olacağı değerlendirilmektedir:

- Kurumsal aboneler bakımından sürecin yalnızca belirli bir doğrulama yöntemiyle sınırlandırılmaması, alternatif Elektronik Kimlik Doğrulama yöntemlerinin de kullanılabilmesine imkan tanınmasının uygun olacağı düşünülmektedir. Özellikle kurumsal abonelerin MERSİS ile doğrudan bağlantısının bulunmaması, kurum yetkililerine sistem üzerinden ulaşılamaması ya da ulaşılan yetkililerin güncelliğinin teyit edilememesi gibi hususlar uygulamada çeşitli aksaklıklara yol açabilecektir.
- Benzer şekilde, kamu kurumları bakımından tekil bir yetkili yapısının bulunmaması nedeniyle mevcut yöntemin sınırlı kalabileceği; bu çerçevede alternatif doğrulama yöntemlerinin daha etkin ve kapsayıcı bir çözüm sunabileceği değerlendirilmektedir.
- Öte yandan, yabancı aboneler açısından e-Devlet Kapısı sistemine erişimin bulunmadığı durumlarda devir işlemlerinin gerçekleştirilememesi ihtimali ortaya çıkabilecektir.

Bu nedenle, farklı kullanıcı gruplarını kapsayacak esnek ve alternatif doğrulama yöntemlerinin tanımlanmasının uygulamada karşılaşılabilecek sorunların önüne geçilmesine katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Maddelere ilişkin görüşlerimize aşağıda yer verilmektedir.

GÖRÜŞ FORMU*

Taslak Metin	Öneri/Teklif Metni
<p>Abonenin talebi, bilgilendirilmesi ve onayı MADDE 5- (1) İşletmeci değişikliği süreci abonenin talebi ile başlar.</p> <p>(2) Alıcı işletmeci tarafından abonenin işletmeci değişikliği talebinin alınmasını müteakip abonenin mobil irtibat numarasına “[verici işletmecinin ünvanı] tarafından sunulmakta olan [hizmetin türü] hizmetinin [alıcı işletmecinin ünvanı]’ye geçişi yönündeki talebiniz alınmıştır. Sürecin devam etmesi için e-Devlet kapısına uygun yöntemle giriş sağlayarak ‘e-Kayıt Başvurusu Onay İşlemleri’ üzerinden [alıcı işletmecinin ünvanı]’yi seçerek onay vermeniz gerekmektedir.” formatına uygun şekilde kısa mesaj iletilir.</p> <p>(3) Aboneye bu maddenin ikinci fıkrasında düzenlenen kısa mesajın gönderilmesinden asgari 1 (bir) saat sonra hizmetin türüne göre Ek-1, Ek-2 veya Ek-3’te yer alan talep formundaki bilgiler e-Devlet kapısı üzerinden abonenin onayına sunulur. Abonenin, Kimlik Doğrulama Yönetmeliğinin 6 ncı maddesi uyarınca kimlik doğrulamasının yapılması ve onayının alınması sonrasında alıcı işletmeci tarafından PAdES-LTV formatında işlem belgesi oluşturulur.</p>	<p>Görüşlerimiz değerlendirme bölümünde yer almaktadır.</p>
<p style="text-align: center;">Değerlendirme</p> <p>Mevcut durumda devir formlarının e-Devlet üzerinden onaylanmasına imkân tanınmamaktadır. Bu çerçevede, söz konusu sürece ilişkin entegrasyonun nasıl gerçekleştirileceğine dair usul ve esasların ilgili mevzuatta açık ve net bir şekilde düzenlenmesinin faydalı olacağı değerlendirilmektedir.</p> <p>Bununla birlikte, devir işlemi ile birlikte sözleşmenin hangi aşamada akdedileceğine ilişkin hususların da açıklığa kavuşturulmasına ihtiyaç bulunduğu düşünülmektedir. Bu kapsamda, sözleşmenin devir işleminden önce mi yoksa sonra mı imzalanacağına ilişkin sürecin net bir şekilde</p>	

GÖRÜŞ FORMU*

belirlenmesi uygulamada doğabilecek tereddütlerin giderilmesine katkı sağlayacaktır.

Ayrıca, 5 inci maddesinin üçüncü fıkrasında, aboneye işletmeci değişikliği talebine ilişkin kısa mesaj gönderilmesini müteakip talep formunun e-Devlet kapısı üzerinden **asgari bir saat sonra** onaya sunulacağı düzenlenmiştir. Bu düzenleme uyarınca, aboneye gönderilen kısa mesaj ile “e-Devlet kapısı üzerinden onay verilmesi gerektiği” bildirildiği halde, söz konusu onaya esas talep formunun henüz e-Devlet kapısında görüntülenememesi, aboneler nezdinde tereddüt ve güvensizlik oluşturabilecek; süreçte gereksiz çağrı merkezi başvurularına ve işletmeci değişikliği sürecinin fiilen uzamasına sebebiyet verebilecektir. Abonenin onay vermesinin istendiği anda, onaya konu belgenin e-Devlet kapısında erişilebilir olmaması, **bilgilendirilmiş onay ilkesine** ve **abone deneyiminin korunması amacına** aykırılık teşkil etmektedir. Bu nedenle, kısa mesaj gönderimi ile talep formunun e-Devlet kapısı üzerinden onaya sunulması işlemlerinin **eş zamanlı veya talep formunun onaya sunulmasını müteakip** gerçekleştirilmesi, sürecin şeffaflığı ve etkinliği açısından daha uygun olacaktır.

Öte yandan, BTK'nın 23.12.2025 tarihli ve 2025/DK-YED/412 sayılı Kurul Kararı ile işletmecilerin kendi aboneleri haricindeki kişilere telefonla arama yapması veya SMS/MMS göndermesi yasaklanmıştır. Bu doğrultuda, alıcı işletmecinin henüz abonesi olmayan kişilere mobil irtibat numarası üzerinden SMS gönderemeyeceği dikkate alındığında, taslak metinde yer alan madde 5 hükmü ile anılan Kurul Kararı arasında uyumsuzluk olabileceği değerlendirilmektedir.

Yükümlü işletmecinin diğer hak ve yükümlülükleri MADDE 10-

(3) Verici işletmeci ile yükümlü işletmeci arasındaki işletmeci değişikliğine konu erişim hizmetinin herhangi bir sebeple durdurulması sonrasında, 7 nci madde uyarınca 48 (kırk sekiz) saatlik süre içerisinde verici işletmeci tarafından işletmeci değişikliği talebinin onaylanmadığı veya reddedilmediği durumlarda işletmeci değişikliği başvurularının iletilmesi için ilgili sistem üzerinden aynı maddenin ikinci fıkrasında yer alan hususlara ilişkin herhangi bir kontrol yapılmaksızın yükümlü işletmeci tarafından otomatik olarak onay verilebilir.

Görüşlerimiz değerlendirme bölümünde yer almaktadır.

GÖRÜŞ FORMU*

Değerlendirme	
<p>İlgili maddenin mevcut haliyle Türk Telekom'a otomatik onay yetkisi tanıdığı şeklinde yorumlanabileceği değerlendirilmektedir. Hâlihazırda uygulamada, verici işletmeci tarafından 48 saat içerisinde onay veya ret verilmemesi durumunda sürecin iptal edildiği bilinmektedir.</p> <p>Ancak otomatik onay mekanizmasının öngörülmesi halinde, diğer maddelerde yer alan onay süreçlerinin işlevselliğinin azalabileceği ve bu durumun, eksik veya yeterli incelemeden geçmemiş başvuruların da onaylanması riskini beraberinde getirebileceği düşünülmektedir. Bu nedenle, söz konusu düzenlemenin mevcut kontrol ve denetim mekanizmalarıyla uyumlu olacak şekilde yeniden değerlendirilmesinin faydalı olacağı değerlendirilmektedir.</p>	
Değerlendirme	
<p>Yürürlük</p> <p>MADDE 14- (1) Bu Usul ve Esaslar 1/6/2026 tarihinde yürürlüğe girer.</p>	<p>Sürecin entegrasyon gereklilikleri ve operasyonel yükleri dikkate alındığında, uygulamanın sağlıklı ve etkin bir şekilde hayata geçirilebilmesini teminen yürürlük tarihinin 31.12.2026 olarak belirlenmesinin uygun olacağı değerlendirilmektedir.</p>
Değerlendirme	

*Mevcut metin ve taslak metin sütunları karşılaştırma cetveli ile aynı renk ve biçimde oluşturulur. Teklif metni ile yapılacak değişiklikler ise farklı renkte gösterilir.